

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MARANGON, MARZIA
Collocazione attuale	DB0600-COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELLA GIUNTA REGIONALE DB0607-Relaz.Pubb.(URP), Tutela cittadini e Tutela consumat.
Incarico attuale	Implementazione dell'efficacia dell'informazione e della comunicazione ai cittadino e ai consumatori
E-mail	Marzia.Marangon@regione.piemonte.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	LAUREA GIURISPRUDENZA
Descrizione titolo	
Ordinamento	
Tipologia	
Classe di laurea	
Area	
Scuola/istituto	
Anno di conseguimento	

MASTER E SPECIALIZZAZIONI

Titolo	FORMAZIONE MANAGERIALE
Durata	80.00 ORE
Ente erogatore	DIPARTIMENTO FUNZIONE PUBBLICA
Sede	TORINO (TO)
Data conseguimento	05-05-2005
Titolo	MASTER IN DIRITTO AMMINISTRATIVO
Durata	4.00 SETTIMANE
Ente erogatore	REGIONE PIEMONTE
Sede	TORINO (TO)
Data conseguimento	15-04-2005
Titolo	MASTER IN TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE
Durata	4.00 SETTIMANE
Ente erogatore	REGIONE PIEMONTE
Sede	TORINO (TO)
Data conseguimento	15-07-2001

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da - A	16-04-2014 -
Direzione e settore	DB0600-COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELLA GIUNTA REGIONALE DB0607-Relaz.Pubb.(URP), Tutela cittadini e Tutela consumat.
Principali mansioni e responsabilità	Implementazione dell'efficacia dell'informazione e della comunicazione ai cittadino e ai consumatori

CAPACITA' LINGUISTICHE

Francese	Scritta Scolastico
Francese	Orale Scolastico
Inglese	Orale Buono
Inglese	Scritta Buono
Tedesco	Orale Scolastico
Tedesco	Scritta Scolastico

CAPACITA' NELL'USO DELLE TECNOLOGIE

Procedure gestionali comuni Atti amministrativi	Base
Applicazioni per ufficio Micorsoft Office - Excel	Base
Applicazioni per ufficio Micorsoft Office - PowerPoint	Buono
Applicazioni per ufficio Micorsoft Office - Word	Buono
Sistemi operativi Windows XP	Buono

ALTRE ESPERIENZE

Attività a supporto di altre Direzioni	MODULI FACILI - formazione - Corsi di scrittura efficace per dipendenti in collaborazione con il Settore Organizzazione 2012-2013
---	--

Attività a supporto di altre Direzioni	Laboratorio giuridico e drafting - Consiglio Regionale Nucleo interdirezionale per la semplificazione giuridica - 1999/2010 Nucleo operativo coordinamento regionale degli informagiovani del Piemonte - Politiche giovanili - dal 2013
Docenze	materie giuridico e contabili presso Istituto Europa - anno scolastico 1988 materie giuridico e contabili presso istituto Europa - anno scolastico 1989
Partecipazioni a convegni e seminari in qualità di relatore	Strumenti di networking e strategie di condivisione - Roma - 9 maggio 2005 - relatrice Il valore della condivisione - Torino 10 dicembre 2002 - Centro incontri - relatrice
Partecipazioni a convegni e seminari in qualità di relatore	<p>Organizzazione convegno 30 marzo 2007 - centro Incontri - Rete Polis Piemonte Premio e-gov- 29 marzo 2007 presso EURO PA Organizzazione 6 giornate di formazione sulla scrittura efficace per operatori urp - Torino - Ottobre 2007 - dicembre 2007 Convegno una rete di amministrazioni in rete - 6 febbraio 2006 - Milano ORGANIZZAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA - COM-PA - BOLOGNA 3 Novembre 2005 - relatrice FOCUS GROUP SUGLI URP DELLE REGIONI - REGIONE PIEMONTE - 8 Giugno 2004 INNOVATION DAY - 25 GIUGNO 2012 - INVREA - RELATRICE LA COMUNICAZIONE PUBBLICA DALL'ALBO PRETORIO ALLA RETE GLOBALE - CANNOBIO 27 NOVEMBRE 2010 - Relatrice VISITA STUDIO COMUNE DI IVREA - 24 MARZO 2009 - ivREA L'INFORMAZIONE AI CITTADINI - IDEE E TECNOLOGIE A SERVIZIO DEL TERRITORIO - TORINO 21 marzo 2012 - Relatrice L'INFORMAZIONE AI CITTADINI - IDEE E TECNOLOGIE A SERVIZIO DEL TERRITORIO - NOVARA 8 GIUGNO 2011 - Relatrice L'INFORMAZIONE AI CITTADINI - IDEE E TECNOLOGIE A SERVIZIO DEL TERRITORIO - VERBANIA 14 SETTEMBRE 2011 - Relatrice L'INFORMAZIONE AI CITTADINI - IDEE E TECNOLOGIE A SERVIZIO DEL TERRITORIO - ALESSANDRIA - 5 OTTOBRE 2011 - Relatrice L'INFORMAZIONE AI CITTADINI - IDEE E TECNOLOGIE A SERVIZIO DEL TERRITORIO - BRA - 15 DICEMBRE 2011 - Relatrice</p>
Partecipazioni a convegni e seminari in qualità di relatore	<p>URP DELLE REGIONI - Relatrice - COMPA BOLOGNA 1997 URP E SANITA' - Relatrice - SALONE DEL LIBRO - 1999 CAMPAGNA INFORMATIVA URP PIEMONTE - 1999 - Relatrice - Provincia di Novara PRESENTAZIONE URP DELLA REGIONE PIEMONTE - 2000 - Relatrice - FORUM PA ROMA URP DEGLI URP - BILANCI E PROSPETTIVE - 1999 - Relatrice - COMPA - BOLOGNA A COSA SERVE L'URP? - 14 MARZO 2002 - COMUNE DI BORGOMANERO - Relatrice PREMIO URP IN VIAGGIO - MEMBRO DELLA GIURIA - REGIONE EMILIA ROMAGNA - FEBBRAIO 2002 URP DEGLI URP - LABORATORIO SUL RUOLO DELL'URP - REGIONE EMILIA ROMAGNA - 5 FEBBRAIO 2002 IL RECLAMO NELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - TORINO - 27 NOVEMBRE 2007 - Relatrice CORSO PER FORMATORE D'AULA - ACCADEMIA DI COMUNICAZIONE - MILANO - 10 dicembre 2001 SFIDE - PROGETTO POLIS PIEMONTE - 2006 FORUM PA CAMPUS CANTIERI - PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI - LABORATORIO - 16-17 novembre 2005 COOPERAZIONE APPLICATIVA FRA GLI ENTI - PREMIO E-GOV - PRESENTAZIONE RETE POLIS - 21 SETTEMBRE 2006 - REGIONE PIEMONTE - Relatrice</p>
Pubblicazioni	<p>Guida agli uffici - Collana diritti e servizi - 2006 - MLC - TORINO - 46 pagine PIEMONTE UFFICI - Collana Diritti e servizi - 2004 - MARIO GROS - TORINO - 59 pagine L'auto certificazione - Collana Diritti e servizi - 2004 - MCL - TORINO -13 pagine</p>
Pubblicazioni	<p>Il diritto di accesso alla documentazione - 2005 - Collana editoriale Diritti e servizi - MCL - TORINO Lo statuto della Regione Piemonte - 2005 - Collana Diritti e servizi - MCL TORINO - 31 pagine La relazione tra cittadino e istituzioni - 2003 - Collana Diritti e servizi - MCL TORINO - 10 pagine Il valore della condivisione - 2003 - Collana Diritti e servizi - MCL TORINO 48 pagine - Meglio scrivere così - Manuale per un'informazione chiara ed efficace ai cittadini - 2008 - Centro stampa - 21 pagine Senza giri di parole - Le schede informative - Collana Le relazioni - 2013 - Centro stampa - Torino - 37 pagine Senza giri di parole - Le e-mail - Collana Le relazioni - 2013 - Centro stampa - Torino - 26 pagine Senza giri di parole - I moduli - Collana Le relazioni - 2013 - Centro stampa - Torino - 18 pagine</p>