

Gabriella Serratrice



Sesso F | Data di nascita 1959 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE

Settore A2001B "Promozione dei beni librari e archivistici, editoria ed istituti culturali" articolazione della direzione A2000A Cultura, turismo e commercio.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 3.09.2018 a tutt'oggi

Responsabile del Settore Artigianato

in qualità di Responsabile del settore si è occupata di:

- **revisione del progetto** Bottega scuola in un'ottica di potenziamento della componente formativa e di incentivazione all'occupazione;
- **revisione della procedura di assegnazione del riconoscimento "Eccellenza artigiana";**
- **attività di promozione e partecipazione a eventi promozionali e fiere;**
- **approfondimento e riorganizzazione delle attività attinenti la regolamentazione delle professioni artigiane;**
- **competenze regionali in materia di Camere di Commercio.**
- **Stesura e approvazione del Bando "Sostegno agli investimenti per lo sviluppo delle imprese e per l'ammodernamento e innovazione dei processi produttivi", con una dotazione di € 25 M a favore del comparto artigiano.**

Nel corso di 32 anni di attività nella P.A. di cui più di 17 nel ruolo dirigenziale, ha acquisito una approfondita conoscenza delle istituzioni, degli organi e delle strutture della P.A.

Dal 1.07.2018 al 2.09.2018 **Responsabile del Settore Servizi digitali per cittadini e imprese.**

In seguito alla nomina a Responsabile del Settore si è occupata di proseguire e rafforzare le attività avviate come responsabile del Settore Sistemi informativi in particolare in materia di Agenda digitale e di Transizione al digitale.

Dal 27.9.2011 al 2.09.2018 (ad interim fino al 1.8.2012)

Responsabile del Settore Sistemi informativi e tecnologie della comunicazione

In seguito alla nomina a responsabile del Settore si è occupata di:

- **Revisione e gestione della convenzione con il CSI Piemonte.** In tale ambito ha orientato l'azione del Settore verso una razionalizzazione del parco applicativo regionale, con una riduzione di un terzo, nel 2014, della spesa di gestione del 2011. In anni di netta contrazione della finanza regionale e di particolare complessità nel rapporto con il Consorzio **ha esercitato la propria capacità di assumere iniziative e decisioni e di assumersi le responsabilità conseguenti.**
- **evoluzione del sistema informativo regionale, anche attraverso la progettazione, sviluppo e messa a disposizione di apposite piattaforme (ad es. gestione documentale e dematerializzazione, pagamenti elettronici, fatturazione elettronica, fiscalità, open data e internet of data ecc.);**
- **trasferimento di specifiche e standard tecnologici per le amministrazioni pubbliche regionali;**
- **attività contrattuali particolarmente significative sia per quanto riguarda lo svolgimento delle procedure di acquisizione di beni e/o servizi sia in ordine alle successive operazioni di Direzione dell'esecuzione dei contratti, acquisendo una significativa esperienza in materia di attività negoziale.** Intrattiene rapporti informativi e formativi con la società di committenza Consip S.p.A.
- **partecipazione ai lavori della programmazione regionale dei Fondi Strutturali 2014-2020 in particolare nell'ambito dell'Agenda digitale e del Piano di rafforzamento amministrativo (PRA);**
- **gestione nel periodo di competenza dei bandi relativi all'ICT del POR FESR 2007-2013 e 2014-2020;**
- **ideazione, reperimento fondi e gestione per la parte di competenza del Bando regionale a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di applicazioni integrate e innovative in ambito internet of data – IOD; dotazione iniziale € 7.428.415,36. Incremento dopo ricognizione alla dotazione finanziaria di € 12.103.915,35. Tale attività ha permesso di coniugare le conoscenze acquisite nell'ambito dei rapporti tra politiche di ricerca, politiche industriali con la conoscenza di dominio in ambito di Internet of data;**
- **promozione dell'integrazione del SIRE con sistemi informativi extraterritoriali e in particolare nazionali:**
 - **Partecipa al Cisis (Coordinamento interregionale sistemi informativi e statistic) dove ha coordinato le attività inerenti il progetto "Agenda digitale italiana" (ADI) per la tematica "Infrastrutture di rete e sicurezza", occupandosi inoltre di "open government", "Smart cities and communities";**
 - **ha rappresentato il Coordinamento al tavolo di lavoro dell'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) per la**

- redazione delle linee guida nazionali in materia di Open Data.
 - Ha coordinato le attività della sede decentrata dell'AgID in Piemonte
 - E' stata responsabile della negoziazione e dell'attuazione di accordi interregionali per il riuso dei sistemi informativi dell'Ente;
- promozione internazionale:
E' stata responsabile delle attività inerenti i progetti europei:
 - Progetto ONE (approvato il 15 Dicembre 2011). Finanziato dal programma INTERREG IV C (Asse Innovazione-Information Society). Si occupa di favorire lo scambio di metodologie fra osservatori regionali esistenti in Europa, per migliorare il monitoraggio e la programmazione degli investimenti dei fondi strutturali sull' ICT nelle regioni europee.
 - Progetto strategico HOMER (approvato a Febbraio 2012). Finanziato dal Programma MED (asse Accessibilità), mira ad armonizzare le procedure normative e tecnologiche della politica degli Open data.
 - Progetto Open-DAI (ottobre 2011). Finanziato dal Programma CIP PSP ICT-Competitiveness and Innovation Programme. Progetto pilota che testa soluzioni ICT innovative (cloud) per l'accesso agli open data pubblici.
 - Progetto BOO-Games (approvato il 15 Dicembre 2011, iniziato primo semestre 2012). Finanziato dal programma INTERREG IV C (Asse Innovazione - Information Society). Si occupa di condividere le buone prassi in materia di politica regionale rivolta allo stimolo dell'industria digitale creativa.
 - Ha preparato la partecipazione del settore Sistemi informativi alla Digital Agenda Assembly 2012: la Commissione europea ha formalmente invitato il Piemonte a partecipare al workshop sui modelli di banda larga e Next generation access in virtù del proprio modello di investimento.
 - dal 1 agosto 2012, per l'aggregazione della competenza al settore Sistemi informativi, è stata responsabile degli archivi storico e di deposito dell'ente e dello sviluppo del sistema di gestione documentale integrato, occupandosi di:
 - dematerializzazione dei procedimenti e dei flussi documentali;
 - integrazione nel sistema di filiere documentali dematerializzate;
 - creazione di un archivio integrato della documentazione cartacea ed elettronica;
 - partecipazione alla stesura delle regole necessarie alla gestione ai sensi di legge del sistema di dematerializzazione.
 - In tale ruolo ha avuto modo di aggiornare la propria conoscenza della normativa e raffinare la padronanza della gestione, peraltro testimoniata da 22 anni di attività nel settore a dallo specifico diploma di specializzazione in archivistica sotto citato.
 - Dal 12 giugno 2017 al 31 agosto 2018 è stata Responsabile della transizione alla modalità operativa digitale per la Regione Piemonte, operando, attraverso un obiettivo interdirezionale che ha coinvolto tutto l'ente, un significativo cambio di passo degli uffici regionali nella digitalizzazione di procedure e processi.

La gestione per 8 anni di un settore di notevole complessità – sia per l'aggregazione delle competenze di tre settori precedenti, sia per la significatività delle responsabilità connesse e della gestione finanziaria – ha **rafforzato le attitudini e le capacità richieste dal ruolo.**

dal 23.2.2015 al
20.7.2015

Responsabile a interim del Settore Università, istituti di ricerca e divulgazione scientifica
REGIONE PIEMONTE

Si è occupata prevalentemente di riorganizzazione del Settore e di progetti complessi quali la rielaborazione dei criteri per le prestazioni del diritto allo studio, il recupero delle risorse relative agli assegni di ricerca previsti dalla L.R. n. 4/2006; le criticità gestionali legate all'Osservatorio per l'Università e il Diritto allo studio, la chiusura delle attività amministrative inerenti le convenzioni di edilizia universitaria

dal 02.01.2009 al
31.7.2012

Responsabile del Settore Università, istituti di ricerca e divulgazione scientifica
REGIONE PIEMONTE

In seguito alla nomina a Responsabile del Settore si è occupata di:

- elaborazione dei criteri regionali per l'erogazione delle Prestazioni sociali agevolate per il diritto allo studio universitario;
- redazione e attuazione, per la parte di competenza, delle Intese tra Regione, Atenei e MIUR per il Sistema universitario piemontese finalizzando la propria azione allo sviluppo, valorizzazione e promozione, anche internazionale, del sistema universitario e degli istituti di ricerca;
- attuazione e gestione degli Accordi con Atenei e Edisu in materia di edilizia universitaria;
- coordinamento delle attività dell'Osservatorio per l'Università e il Diritto allo studio, istituito con L.R. 29/1999;
- partecipazione al Coordinamento tecnico delle Regioni in materia di Università e Diritto allo studio universitario, nell'ambito del quale ha collaborato alla redazione, per parte regionale, dei decreti attuativi alla Legge 240/2010 in materia di diritto allo studio;
- attuazione per la parte di competenza del Settore, delle azioni approvate dalla Direttiva Alta Formazione 2008-2012 acquisendo una buona conoscenza delle attività connesse all'utilizzo del FSE in un'ottica integrata con le competenze degli Atenei, dei Poli di innovazione, delle PMI e delle grandi imprese.

dal 03.11.2008 al
1.1.2009

Responsabile del Settore Università ed Istituti Scientifici

REGIONE PIEMONTE

Vedi sopra.

dal 31.10.2007 al
2.11.2008

Incarico di staff iniziale presso la Direzione Innovazione, Ricerca ed Università

REGIONE PIEMONTE

In staff alla Direzione Innovazione, ricerca, università, da poco istituita, ha collaborato con il Direttore nelle attività relative al sistema Universitario, al diritto allo studio universitario, all'attuazione della L.R n. 4/2006 "Sistema regionale per la ricerca e l'innovazione".

Ha inoltre svolto attività di studio e ricerca e di formazione al ruolo nell'ambito delle politiche regionali nelle materie assegnate alla Direzione.

dal 2.11.1990 al
30.10.2007

Funzionario di ruolo presso la Direzione Beni culturali. Titolare della P.O. "Istituti culturali e valorizzazione dei fondi archivistici e fotografici" e quindi della A.P. "Esperto nello sviluppo della banca dati regionale in materia di Beni archivistici e documentari e valorizzazione degli archivi e degli istituti culturali".

REGIONE PIEMONTE

Principali esperienze:

- promozione, valorizzazione e sostegno al patrimonio culturale degli enti, degli istituti, delle fondazioni e delle associazioni che, con continuità e con elevato livello scientifico, operano in ambito regionale per la promozione di attività di studio e ricerca, di divulgazione formativa, educativa e culturale;
- promozione e valorizzazione dei beni archivistici;
- gestione istruttoria di finanziamento inerenti beni archivistici e bibliografici, sia per interventi di catalogazione sia di edilizia, biblioteconomia e archivioeconomia;
- analisi e sviluppo dei sistemi Guarini Archivi e Guarini Beni fotografici per la catalogazione informatizzata e la digitalizzazione di beni culturali;
- partecipazione ai lavori di costituzione della Biblioteca digitale italiana
- studio di fattibilità e avvio dell'istituzione di Poli archivistici presso alcuni poli bibliografici;
- progettazione, in collaborazione con le Istituzioni culturali torinesi e le Fondazioni di origine bancaria di un centro culturale unitario, oggi "Polo del 900";
- organizzazione e partecipazione, come rappresentante del Coordinamento delle Regioni e delle Province autonome per i Beni culturali, alla Conferenza Nazionale degli Archivi.
- dal 2001 è stata nominata da detto coordinamento a far parte del gruppo di lavoro nazionale che ha progettato il Sistema Informativo Unificato delle Soprintendenze Archivistiche (SIUSA).
- Nel 2004 è stata nominata dal Coordinamento quale rappresentante in seno alla Commissione tecnica paritetica nazionale per il patrimonio archivistico, istituita con decreto 7 luglio 2004 del Direttore generale per gli archivi del Ministero beni e attività culturali.

Anni accademici 2004-
2005 e 2005-2006

Docente a contratto di Archivistica informatica presso il Corso di laurea in Beni culturali della Facoltà di Lettere e filosofia
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO

dal 27.12.1988 al
30.10.1990

Istruttore direttivo
COMUNE DI SAVIGLIANO (CN)

Responsabile degli archivi storico e di deposito dell'ente. In tale ruolo si è occupata di schedatura, riordino, inventariazione e valorizzazione dell'archivio e di ricerca storica e geografica volta alla valorizzazione del territorio.

Dall'ottobre 1985 al
27.12.1988

Libero professionista nel campo dei Beni culturali

Incaricata dall'Archivio di Stato di Torino ha fatto parte di gruppi di ricerca istituiti per l'organizzazione delle esposizioni svoltesi nel 1986, 1987 e 1988 delle raccolte artistico-culturali sabaude e in occasione del bicentenario dell'Accademia delle Scienze di Torino; si è trattato, per Torino, delle prime iniziative significative di valorizzazione del patrimonio culturale in chiave espositiva.

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE
(ci si limita alla
formazione
obbligatoria e ai
principali corsi)

Laurea in Lettere moderne, conseguita presso l'Università degli studi di Torino con il punteggio di 110/110, lode e dignità di stampa.

Diploma di Archivistica, Paleografia e Diplomatica conseguito presso l'Archivio di Stato di Torino, con il punteggio di 148/150.

Diploma di Maturità classica, conseguito presso il Liceo classico statale Vittorio Alfieri di Torino con il punteggio di 57/60.

2019	Regolamento 679/16 in materia di protezione dei dati personali nel contesto della Regione Piemonte. Aspetti legali ed operativi
2019	La metodologia del Business Process Rengineering (BPR) nella P.A.
Febbraio – marzo	La costruzione e il mantenimento della leadership in organizzazioni complesse. Corso universitario di aggiornamento professionale di II livello (Alta formazione) UniTo
2018	Gli strumenti per la digitalizzazione dei processi di gestione documentale - focus sulle firme digitali
2018	Master breve " il responsabile per la transizione al digitale"
Novembre-dicembre	
2017	
2016	Da Tarantella a Contabilia: Prime applicazioni del D.lgs 118/2011
2015	Seminario di presentazione delle iniziative di CONSIP in ambito ICT
	Bandi di Gara e contratti - art. 37 del D.Lgs. 33/2013
2014	
2013	Sviluppare le competenze relazionali ed emotive: uno strumento per prevenire lo stress lavoro-correlato e promuovere il benessere organizzativo
2008	Progetto di formazione al ruolo per Neo-Dirigenti
2002	Master in diritto amministrativo

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C2	C2	C2	C2	C2
Inglese	A2	B1	A2	A2	A2
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A1

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- organizzazione di incontri, conferenze, premiazioni;
- organizzazione stand alla Fiera del Libro (edizioni 2008-2010);
- coordinamento della progettazione e implementazione del sito <http://www.studyinpiemonte.it/it>.
- coordinamento, in qualità di curatrice, le ricerche per la pubblicazione: Regione Piemonte, *I numeri del sistema universitario in Piemonte, azioni, risultati, prospettive*, Torino, 2010.
- Partecipazione attiva all'organizzazione delle principali iniziative di divulgazione scientifica organizzate dagli Atenei e dagli istituti di ricerca, e in particolare all'organizzazione di ESOF 2010 (Euroscience open forum) evento particolarmente innovativo per il dialogo tra ricerca di base e applicazioni innovative per il mondo dell'impresa.

Competenze organizzative e gestionali	L'elevata complessità funzionale e di competenze dei Settori di cui è stata responsabile, nonché la responsabilità di due Settori a più riprese e per circa 18 mesi, hanno potenziato la capacità di ottimizzare e valorizzare le risorse umane e strumentali affidate.
Competenze professionali	Si vedano le competenze evidenziate nel cap. ESPERIENZE PROFESSIONALI
Competenze informatiche	Ottimo livello di conoscenza informatica, conseguente alla responsabilità del Settore Sistemi informativi. Approfondimenti specifici negli ambiti della dematerializzazione dei processi e delle procedure, dell'archiviazione e gestione dati, di Open data e Internet of data, delle Agende digitali, dell'interoperabilità tra sistemi informativi, dello scambio di dati in linguaggio xml e di biblioteca digitale.
Altre competenze	Si vedano le esperienze evidenziate nel cap. ESPERIENZE PROFESSIONALI
Patente di guida	Patente B
Pubblicazioni Presentazioni Progetti Conferenze Seminari	<p><u>Principali interventi a seminari e convegni</u></p> <p>"CLOUDOPTING DAY, "Quando il cloud diventa un'opportunità per PA e Imprese" SMAU Torino - Intervento "Dagli Open Data all'Internet delle Cose", 29/4/2015</p> <p>•Workshop "Dagli open data all'internet of things" (Temporary Museum Torino, Corso Verona 15 C) - Intervento "Il bando IOD (internet of Data)", 1/10/2014</p> <p>FORUM PA Roma – Intervento su "Identità digitale e pagamenti elettronici" , 28/05/2014</p> <p>Asti Convegno "TELESCUOLA. "click! Presente! Inclusione scolastica a 360 gradi" – Intervento tecnico sul progetto, 20/10/2014</p> <p>Bruxelles- Evento congiunto fra i tre progetti europei, HOMER, OPEN-DAI E ONE, 21/12/2013</p> <p>FORUM PA "Verso l'Agenda Digitale piemontese", 28-30 maggio 2013</p> <p>Presentazione Rapporto annuale Osservatorio ICT e Digital Agenda, 22/5/2013</p> <p>ASSOCIAZIONE OPENGEODATA ITALIA, Open Geo Data Italia, istruzioni per l'uso, 28 febbraio 2013</p> <p>AgID, FORUM PA, Forum territoriale Puglia, 6 febbraio, 2013</p> <p>COMUNE DI FIRENZE, I numeri del futuro, dal censimento alla smart cities, 6-7 settembre 2012</p> <p>PROGRAMMA EUROPEO CIP-ICT POLICY SUPPORT. IL BANDO 2012. Infoday nazionale, Politiche regionali per l'ICT, Torino, 2 marzo 2012 http://www.to.camcom.it/Page/117/view_html?idp=14362</p> <p>kick-off meeting Progetto Open-DAI, Intervento di apertura - Torino il 23 e 24 febbraio 2012 http://www.digitpa.gov.it/notizie/progetto-open-dai-kick-meeting</p> <p>Kic-off meeting Progetto ONE (Observatory Network to Enhance ICT Structural Funds Absorption), Intervento di apertura, Torino, 29 febbraio 2012</p> <p>Kick-off meeting Progetto HOMER, Intervento di apertura, Torino, 23 e 24 aprile 2012 http://www.dati.piemonte.it/venti-psi/details/32-kicck-off-meeting-progetto-homer.html</p> <p>POLITECNICO DI TORINO, Tecnologie senza fili per la persona, l'abitazione, l'ambiente e il territorio, Torino, 17 maggio 2012</p>

- Pubblicazioni *Convegno di lancio del progetto europeo One*, Museo Regionale di Scienze Naturali di Torino, 30 maggio 2012
 Presentazioni
 Progetti CISI – Università di Torino, *l'e-learning per l'innovazione e il trasferimento di conoscenze*, Torino, 22 settembre 2010;
 Conferenze CODAU, *La ricerca scientifica negli Atenei tra valutazione e nuovi scenari*, Milano, 28 ottobre, 2009
 Seminari
 Archivio centrale dello Stato, *Associazione nazionale archivistica italiana, I software per gli archivi storici*, Roma, 27 settembre 2002;
 Ministero per i Beni e le attività culturali, Ufficio centrale per i Beni archivistici, *Associazione nazionale archivistica italiana, Centro Ettore Majorana, Seminario nazionale sulla descrizione archivistica e le tecnologie informatica e telematica*, Erice, 3-5 maggio 2000;
 Ministero per i Beni e le attività culturali, Ufficio centrale per i Beni archivistici, *Conferenza nazionale degli archivi*, Roma, 1-3 luglio 1998

Principali pubblicazioni

Pubblicazione articoli su Agenda Digitale.eu:

Identità Digitale 1/09/2014

http://www.agendadigitale.eu/identita-digitale/996_come-funziona-l-identita-digitale-in-piemonte.htm

Fascicolo Sanitario 10/12/2014

http://www.agendadigitale.eu/egov/1169_come-funziona-il-fascicolo-sanitario-elettronico-in-regione-piemonte.htm

Agenda Digitale 12/3/2014

http://www.agendadigitale.eu/infrastrutture/697_verso-l-agenda-digitale-del-piemonte-con-i-fondi-2014-2020.htm

Dal giugno 2014 ha fatto parte del comitato di redazione della rivista Archivi & computer, ora confluita in Italian Journal of Library, Archives and Information Studies.

REGIONE PIEMONTE, I numeri del sistema universitario in Piemonte, azioni, risultati, prospettive, Torino, 2010

Sistema informativo unificato delle Soprintendenze archivistiche e sistemi archivistici locali: un'intesa tra Coordinamento delle Regioni e Ministero per il patrimonio archivistico, in "Centro di Ricerche Informatiche per i Beni culturali", XI (2001), n. 2

MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI. UFFICIO CENTRALE PER I BENI ARCHIVISTICI. *Conferenza nazionale degli archivi*, Atti della Conferenza, Roma, 1-3 luglio 1998, Roma, Ministero per i beni e le attività culturali. Ufficio centrale per i beni archivistici, 1999

Nuove tecnologie: progetti e realizzazioni, in *Il futuro della memoria. Archivi per la storia contemporanea e nuove tecnologie*, Atti del convegno, Torino, 26-27 febbraio 1998, estratto da "Rassegna degli Archivi di Stato", LIX (1999), n. 1-2-3.

Le istituzioni comunali di Savigliano nel periodo napoleonico, in *All'ombra dell'aquila imperiale. Trasformazioni e continuità istituzionali nei territori sabaudi in età napoleonica (1802-1814)*, Atti del convegno, Torino, 15-18 ottobre 1990, Roma, Ufficio centrale per i Beni archivistici, 1994.

Tra società e scienza: duecento anni di storia dell'Accademia delle scienze di Torino, Torino, Allemandi, 1988

La mendicizia sbandita, in ARCHIVO DI STATO DI TORINO, *Il tesoro del Principe. Titoli, carte, memorie per il governo dello Stato*, Torino, Sei, 1989.

La magnificenza della corte e la sua memoria documentaria. Problemi di metodo, in *Porcellane e argenti del Palazzo reale di Torino*, Milano, Fabbri, 1986.

ASSESSORATI ALLA CULTURA, ALL'ASSISTENZA E ALLA SANITÀ DELLA REGIONE PIEMONTE, *Il catasto della beneficenza: IPAB e Ospedali in Piemonte, 1861-1985*, a cura di Umberto Levrà, Torino, Bona, 1986.

Assistenza e internamento, il caso di Torino: l'Ospizio di carità, in *La scienza e la colpa: crimini criminali criminologi, un volto dell'Ottocento*, Milano, Electa, 1985.

I cento anni dell'istituto Lorenzo Prinotti di Torino, Torino, Stabilimento Poligrafico editoriale Fanton, 1982.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della normativa vigente

Torino, 7 febbraio 2020

Gabriella Serratrice

