

NUCLEO DI VALUTAZIONE REGIONE PIEMONTE
DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE
relativamente al Ciclo 2020

Il Nucleo di Valutazione della Regione Piemonte, ai sensi dei provvedimenti organizzativi riguardanti la Giunta e il Consiglio che disciplinano le modalità di redazione del Piano e della relazione della performance di cui all'art. 36 sexies della legge regionale 28 luglio 2008, n.23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale", ha preso in esame la Relazione sulla Performance 2020 predisposta dai Direttori regionali di Giunta e Consiglio.

Il NdV ha svolto la propria procedura di validazione sulla base dell'esame di ogni singola scheda di rendicontazione degli obiettivi, di ulteriore documentazione all'uopo richiesta e di colloqui con i Direttori interessati. La documentazione relativa al processo di validazione e le conclusioni raggiunte sono descritte nel documento allegato, parte integrante del presente documento di validazione.

Tutto ciò premesso, Il Nucleo di Valutazione valida la Relazione sulla performance 2020 della Giunta e del Consiglio regionale Regione Piemonte.

Torino, 16 marzo 2021

I componenti del NdV

Dott. Pier Giorgio **Bedogni** (Presidente)

Dott. Roberto **Frascinelli**

Dott.ssa Raffaella **Saporito**

(firmato in originale)

Allegato al Documento di Validazione della Relazione sulla Performance 2020

Il presente documento ha lo scopo di illustrare le motivazioni, gli elementi e le conclusioni raggiunte alla base della validazione della Relazione sulla Performance 2020 Regione Piemonte ed è parte integrante del documento di Validazione.

In particolare si descrivono sinteticamente - nel rispetto dell'art.14 comma 4 lett. c), D.Lgs. 150/2009 - gli ambiti valutati e le conclusioni raggiunte alla base della validazione.

1. CONFORMITA' DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ALLA NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Ai sensi dei provvedimenti organizzativi citati, la struttura della Relazione è articolata secondo quanto previsto ai sensi del comma 1 dell'art. 9 del predetto Decreto e si compone:

- a) delle relazioni distinte per ogni Direzione volte a dettagliare il risultato complessivo raggiunto e la motivazione degli eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto in sede di definizione degli obiettivi assegnati alle Direzioni e ai Direttori, con preciso riferimento agli indicatori e alle quantificazioni;
- b) della relazione di validazione del NdV con l'indicazione delle eventuali criticità riscontrate nella formulazione e gestione del piano e delle conseguenti raccomandazioni e suggerimenti finalizzati al miglioramento della gestione del piano stesso.

Dato atto che i Direttori di ruolo della Giunta e del Consiglio regionale hanno prodotto le relazioni di cui al punto a) e dato atto che, come richiesto dall'art. 10, comma 1 lettera a) del citato provvedimento, le relazioni sono state redatte secondo il modello previsto dal Sistema di valutazione in vigore, la struttura della Relazione sulla Performance è articolata secondo quanto richiesto dalle norme dell'ordinamento regionale di riferimento.

2. TEMPI E METODI DI LAVORO DEL NDV AI FINI DELL'ESPRESSIONE DEL PARE-RE SULLA PERFORMANCE

Il NdV ha provveduto come segue ad analizzare le relazioni riguardanti gli obiettivi definiti in sede di programmazione, dopo aver condotto un primo monitoraggio tra settembre e ottobre 2020 sia per la valutazione di monitoraggio, sia per la validazione di fine esercizio:

- a valle della ricezione delle schede, il NdV si è riunito (in più sedute, come da verbali riunioni NdV) per la disamina dei contenuti;
- dal totale delle relazioni è stata identificata la lista delle relazioni 'critiche' laddove le informazioni prodotte non risultavano sufficienti per esprimere compiutamente il parere: in questi casi, si è fatta apposita richiesta ai direttori competenti volta ad integrare le informazioni carenti o a meglio dettagliare gli aspetti meno intellegibili;
- nel caso le informazioni aggiuntive non sono state ritenute esaustive o anche su richiesta degli stessi interessati, si è proceduto con l'audizione del direttore competente al fine di ottenere informazioni più accurate circa lo scostamento o il parziale raggiungimento degli obiettivi, per come risultavano descritti nella relazione;
- sulla base delle informazioni integrative, pervenute in forma scritta o a valle dell'audizione sopra descritta, si è pervenuti ad una valutazione definitiva circa il livello di raggiungimento degli obiettivi (risultati previsti).

Inoltre, nell'analisi delle relazioni finali, si è verificato che le richieste o le segnalazioni di criticità emerse in sede di monitoraggio – ed espresse con apposito parere del NdV in data del 4 novembre 2020 – avessero trovato puntuale riscontro.

In questa sede è utile anticipare che l'anno oggetto di valutazione – 2020 – è coinciso con gli eventi collegati alla grave e rilevante crisi pandemica, che hanno non solo stravolto la programmazione; ma hanno anche richiesto costanti aggiustamenti lungo tutto l'anno di esercizio.

Parte del lavoro del NdV, soprattutto in sede di monitoraggio, ma anche in fase di valutazione, si è basato sulla presa d'atto delle sopraggiunte condizioni di contorno ed evoluzioni delle priorità delle politiche regionali.

Allo scopo, si è provveduto sin dalla fase di programmazione attraverso la richiesta rivolta ai direttori di riaggiornare/ricorrere gli obiettivi di risultato alla luce del documento “Riparti Piemonte”, strumento di programmazione adottato dalla Giunta Regionale per rispondere alla sopravvenuta emergenza sanitaria, economica e sociale.

Si richiama ancora che il NdV – come da Regolamenti Regionali – ha il compito di monitorare sul piano metodologico la pesatura delle posizioni dirigenziali. Nel corso del 2020 sia le strutture della Giunta sia quelle del Consiglio si sono avvalse del supporto del Nucleo: come già in passato, lo spirito collaborativo e di rispetto dei ruoli e dell'autonomia organizzativa degli Enti ha permesso al NdV di fornire pareri puntuali di metodo e di merito, come tracciati dai verbali collegati e dalla relativa documentazione allegata.

3. ESITI DEL PARERE SULLA PERFORMANCE

Gli obiettivi assegnati ai Direttori della Giunta sono stati n. 38 e n. 5 ai Direttori del Consiglio, ciascuno descritto da uno o più indicatori precisando che, nel corso dell'esercizio 2020, è stato eliminato da parte della Giunta Regionale un obiettivo (Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica) e da parte del Consiglio Regionale vi è stato un accorpamento di obiettivi. Come già in passato, tali indicatori sono in genere di processo, come ad esempio l'indicazione delle attività da svolgere entro una data a termine (tipicamente entro la fine dell'anno) oppure con una forte impronta qualitativa, mentre sono in minoranza indicatori di tipo quantitativo su output e molto rari indicatori di *outcome*.

Il livello di raggiungimento degli obiettivi è stato proposto dal NdV sulla base delle analisi delle descrizioni dei risultati illustrati nelle relazioni fornite dai direttori, alla luce dei risultati attesi e delle eventuali indicazioni proposte in sede di monitoraggio dallo stesso NdV. La proposta tecnica di valutazione da parte del NdV è stata formulata come da Sistema di Valutazione vigente.

In particolare, la metodologia per la valutazione degli obiettivi si fonda su modalità di espressione del valore basata su scala numerica variabile da 0 a 5. La valutazione viene articolata quindi sui seguenti livelli di intensità, che – vista la natura largamente qualitativa degli indicatori proposti – non può che essere una stima che il NdV esprime sulla base delle informazioni oggetto di disamina:

- punti 5: risultato raggiunto al 100%
- punti 4: 85% dell'obiettivo ≤ Risultato ≤ 99% dell'obiettivo
- punti 3: 70% dell'obiettivo ≤ Risultato ≤ 84% dell'obiettivo
- punti 2: 55% dell'obiettivo ≤ Risultato ≤ 69% dell'obiettivo
- punti 1: 40% dell'obiettivo ≤ Risultato ≤ 54% dell'obiettivo
- punti 0: risultato < 40% dell'obiettivo

Proprio in virtù della natura spesso qualitativa degli obiettivi, il criterio della valutazione non può basarsi solo sul piano dell'accertamento degli aspetti formali, ma richiede al NdV di entrare nel merito dei risultati descritti.

A questo scopo, sono stati considerati anche fattori quali la chiarezza e precisione con cui sono state esposte le informazioni necessarie a rendicontare la realizzazione dell'obiettivo nonché la coerenza con aspetti di contesto al fine di evitare azioni autoreferenziali e non verificabili.

Sebbene il NdV abbia apprezzato la maggiore attenzione che complessivamente le strutture di Giunta e Consiglio hanno posto nella predisposizione delle schede, dalla fase di programmazione a quella di monitoraggio e rendicontazione, sia sul piano metodologico; sia sul piano della qualità complessiva, si è ritenuto coerente con lo spirito della normativa in tema di valutazione della performance (D.Lgs. 150/2009 e seguenti) evitare di "normalizzare" le valutazioni verso l'alto e di enucleare alcune differenze sulla base dei fattori sopra esposti.

Più nello specifico, gli obiettivi di 5 schede sono stati valutati come obiettivi raggiunti non pienamente, nonostante i direttori abbiano fornito tutte le informazioni e le spiegazioni per mostrare i limiti e gli ostacoli che ne hanno impedito la piena realizzazione, sulla scorta di un principio di fondo: un obiettivo non pienamente raggiunto non è una colpa dei singoli né merita alcuna forma di sanzione. E' sovente il frutto di condizioni di contesto sfavorevoli che rendono più ostico il suo raggiungimento. Allo stesso tempo, la valutazione che compie il Nucleo non può limitarsi all'apprezzamento della (per altro indiscussa) buona volontà e impegno delle strutture, ma deve avere dei riscontri di realtà chiari e stabili. Pertanto, gli obiettivi collegati a progettualità che hanno riscontrato dei ritardi o il perdurare di alcune criticità – come i tempi di costruzione delle infrastrutture ospedaliere, i tempi di realizzazione della rete dei servizi sanitari territoriali, la risposta alle criticità dei territori montani, la persistenza della problematica fitosanitaria – hanno ottenuto una valutazione "non piena" circa i risultati raggiunti.

4. CONCLUSIONI

A conclusione delle verifiche sopraesposte, il NdV ha espresso il proprio giudizio di validazione della Relazione della Performance delle Direzioni della Giunta e del Consiglio Regionale della Regione Piemonte per il ciclo delle performance 2020.

Torino, 16 marzo 2021

I componenti dell'OIV

Dott. Pier Giorgio **Bedogni** (Presidente)

Dott. Roberto **Frascinelli**

Dott.ssa Raffaella **Saporito**
