



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

FABRIZIO ZANELLA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 10.08.79 ad oggi

Regione Piemonte – Giunta regionale - P.zza Castello 165 - 10122 Torino

Attualmente in servizio come responsabile del Settore Politiche fiscali e contenzioso amministrativo della Direzione Risorse finanziarie e patrimonio;

31.03.22 rinnovo dell'incarico in scadenza al 31 marzo 2022

03.09.18 nominato in qualità di responsabile del Settore Politiche fiscali e contenzioso amministrativo della Direzione Risorse finanziarie e patrimonio;

20.07.15 nominato in qualità di responsabile del Settore Politiche fiscali e contenzioso amministrativo della Direzione Risorse finanziarie e patrimonio;

27.08.13 nominato in qualità di responsabile del Settore Politiche fiscali della Direzione Risorse finanziarie secondo la nuova configurazione del Settore adottata con D.G.R. n. 79-6281 del 02.08.13;

30.07.12 nominato in qualità di responsabile del Settore Politiche fiscali della Direzione Risorse finanziarie;

30.12.11 proroga dell'incarico di responsabile del Settore Acquisizione risorse finanziarie della Direzione Risorse finanziarie;

24.02.09 nominato in qualità di responsabile del Settore Acquisizione risorse finanziarie della Direzione Risorse finanziarie;

31.10.07 a seguito di concorso pubblico, inquadrato come dirigente "esperto economico finanziario e del controllo di gestione", con incarico di staff iniziale e assegnato alla Direzione Bilancio;

01.08.07 conferma incarico di alta professionalità fino alla data di decorrenza dei nuovi settori della giunta regionale;

01.01.05 inquadrato nella categoria D6;

21.06.04 conferimento incarico di alta professionalità con denominazione "Esperto in verifica e certificazione dei fondi strutturali; valutazione d'impatto e *governance* esterna";

01.07.99 conferimento della Posizione organizzativa di tipo A "Analisi e valutazione delle informazioni gestionali e finanziarie - valutazione politiche pubbliche";

30.07.93 nominato responsabile di Unità Operativa Organica "Controllo Gestione Regione"; incarico confermato in data 02.01.98; dal 28.04.98 l'Unità è stata ridenominata "Controllo di Gestione Regione Enti Strumentali, valutazione politiche pubbliche;

19.10.92 a seguito di concorso pubblico, inquadrato nella 8° q.f., corrispondente all'attuale categoria D3 e assegnato alla Struttura speciale controllo di gestione;

01.02.92 incaricato dello svolgimento di mansioni superiori riconducibili alla 8° q.f. con responsabilità di direzione dell'U.O.O. "Vigilanza sugli Enti Gestori" e fino al 18.10.92;

25.07.89 a seguito di concorso interno, inquadrato nella 7° q.f.;

10.08.79 assunto a seguito di concorso pubblico presso la Regione Piemonte

- Principali nomine ed incarichi

25.07.19 designato dalla Conferenza delle Regioni e delle Provincie autonome a componente del Comitato Interregionale di gestione dell'archivio nazionale delle tasse automobilistiche e l'erogazione dei servizi (CIGANTA);

29.07.16 nomina a componente rappresentate della Regione Piemonte nella Commissione paritetica tra la Regione Piemonte e l'Agenzia delle Entrate di cui alla D.G.R. 30.05.2016 n. 2-3359;

24.09.14 designato dal Consiglio Direttivo del Centro Interregionale per i Sistemi informatici, geografici e statistici (CISIS) a componente del Centro di Interoperabilità delle Tasse Automobilistiche (CITA); designazione poi acquisita al repertorio n. 99/csr del 02.07.15 dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano;

- 20.12.12 nomina a componente del gruppo di analisi per verifica del pregresso gestione GEC;
- 06.12.12 delegato dal Presidente della Giunta Regionale della Regione Piemonte a rappresentare la Regione Piemonte nella procedura di mediazione n. 514/2012, con attribuzione espressa della facoltà di conciliare e transigere la controversia;
- 26.11.12 nomina a componente della Commissione paritetica tra la Regione Piemonte e l'Agenzia delle Entrate prevista dall'art. 4 della convenzione approvata con D.G.R. 24.07.12, n. 1-4202;
- 30.10.12 nomina a componente del gruppo di lavoro interdirezionale finalizzato all'introduzione presso l'ente Regione del D.lgs. 118/2011 in materia di armonizzazione dei sistemi contabili;
- 14.05.12 nomina a componente del tavolo tecnico di coordinamento interdirezionale per la partecipazione strutturata della Regione Piemonte alla fase ascendente del negoziato per la nuova programmazione 2014-2020 dei fondi europei a finalità strutturale;
- 18.07.11 nomina a componente del gruppo di lavoro interdirezionale finalizzato all'espletamento di parti di studio propedeutiche alla definizione di un progetto di fondo immobiliare, in attuazione della D.D. n. 158 del 01.03.11 del Settore Organizzazione;
- 23.10.08 nomina a componente del comitato di indirizzo e coordinamento del Nucleo regionale di valutazione e verifica degli investimenti pubblici (NUVAL);
- 17.06.08 nomina a componente della Commissione giudicatrice per l'affidamento dei servizi di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio ed alberghieri in favore del personale della Giunta Regionale;
- 11.06.08 nomina a componente della Commissione di selezione per la selezione pubblica per la formazione di una graduatoria da utilizzare per le assunzioni a tempo determinato di categoria D1, disposta ai sensi dell'art. 1, comma 560, della L. 296/2006 (Finanziaria 2007);
- 14.05.08 nomina a componente della Commissione giudicatrice per l'affidamento del servizio di attuazione del Regolamento (CE) 1828/06 della Commissione;
- 25.02.08 nomina a partecipante al Gruppo di Lavoro denominato "Organismo per il controllo interno di regolarità amministrativa e contabile";
- 28.01.08 nomina a componente della Commissione giudicatrice per l'affidamento del servizio sostitutivo di mensa mediante erogazione di buoni pasto per il personale dipendente della Regione Piemonte da utilizzarsi presso esercizi convenzionati;
- 11.01.08 nomina a componente della Commissione di selezione per l'avviso di selezione per titoli ed esami per progressione verticale dalla categoria C alla categoria D per n. 73 posti di categoria D1 per il profilo professionale di "Istruttore addetto ad attività amministrativa e tecnica di supporto alla programmazione", di cui alla DD.G.R. n. 13-5851 del 14/5/2007 e n. 88-7209 del 22/10/2007;
- 11.12.07 nomina a componente supplente del Comitato di Sorveglianza del POR Piemonte FSE per il periodo 2007/2013, ai sensi dell'art. 63 Reg. (CE) 1083/2006;
- 29.11.07 nomina a componente supplente del Comitato di Sorveglianza del Programma operativo della Regione Piemonte - obiettivo "Competitività regionale e occupazione"- per il periodo 2007/2013;
- 13.01.06 nomina a componente del gruppo di lavoro per lo svolgimento di attività di monitoraggio delle Fondazioni riconosciute;
- 01.10.03 nomina a componente della Commissione tecnica per l'affidamento del servizio controllo e certificazione delle spese nell'ambito dei programmi comunitari e di iniziativa comunitaria gestiti dalla Regione Piemonte o da Enti da essa designati e cofinanziati dai Fondi strutturali europei, nonché assistenza tecnica alla Regione per l'applicazione del Reg. CE 438/01;
- 28.11.02 nomina a componente del Gruppo di verifica per l'attivazione del Controllo interno di Regolarità Amministrativa e Contabile - art. 41 del D.P.G.R. 5.12.2001 n. 18/R (Regolamento di contabilità regionale);
- 05.03.02 nomina a componente della Commissione tecnica per la Redazione del Capitolato Speciale d'Appalto per la Realizzazione del Nuovo Palazzo Regionale destinato ad uffici della Regione Piemonte;
- 08.10.01 nomina a componente supplente del Comitato di Sorveglianza del DOCUP della Regione Piemonte, Regolamento (CE) n. 1260/99. DOCUP ob. 2 - Periodo di programmazione 2000/2006;
- 30.04.01 nomina a componente della Commissione giudicatrice per l'affidamento del servizio di controllo e certificazione delle spese nell'ambito dei programmi comunitari gestiti dalla Regione Piemonte ex Reg. CE 2064/97;
- 25.05.17 ritiro presso la manifestazione "FORUM PA 2017 premio 10x10, cento progetti per cambiare la PA" del riconoscimento alla Regione Piemonte per il progetto IRBA WEB nell'ambito di servizi *online*, servizi su mobile, pagamenti elettronici;

• Partecipazione a convegni e manifestazioni

- 25.10.13 ritiro presso lo SMAU del riconoscimento alla Regione Piemonte, Sistema informativo tassa auto, di finalista per il premio e-government: i campioni del riuso nella categoria *back office* e supporto;
- 27.11.12 partecipazione come relatore al workshop CSI Piemonte "Il governo dell'informazione a sostegno dell'equità fiscale";
- 19.06.08 partecipazione alla visita di studio presso il Dipartimento per il lavoro e la previdenza sociale, divisione FSE, Moorfoot, Sheffield, Gran Bretagna del gruppo di lavoro su "Competenze ed assetti organizzativi determinati dalle funzioni proprie dell'autorità di certificazione" per il Progetto sintesi per il cambiamento organizzativo – PON Azioni di sistema, misura D.2, Sheffield 19 e 20 giugno 2008.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- 08.09.18 Corso di Perfezionamento "Diritto della protezione dati per la formazione del *Data Protection Officer*" presso l'Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Giurisprudenza, anno Accademico 2017/18.
- 06.04.18 Master di Secondo Livello in "Diritto della Pubblica Amministrazione" presso l'Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Giurisprudenza, anno Accademico 2016/17, con tesi in diritto della protezione dati.
- 12.07.91 Laurea in Scienze Politiche presso l'Università degli Studi di Torino con tesi in diritto costituzionale italiano e comparato: "Il controllo operato dal governo sulle leggi regionali delle regioni a statuto ordinario".

- Principali corsi, seminari, forum frequentati

- 14.03.19 ABI Servizi - partecipazione al corso professionalizzante Payment Expert, Milano giornate 14, 15, 26, 27, 28 marzo e 16, 17, 30, 31 maggio 2019;
- 20-21.05.19 Convegno nazionale di coordinamento dei dottorandi in Diritto Amministrativo: "L'amministrazione pubblica con i *big data*"
- 30.10.18 XII convegno del Comitato scientifico del CSI Piemonte: "Verso nuovi mondi – dati, intelligenza artificiale, cultura";
- 22.09.18 Seminario: "Cyberbullismo: i ragazzi al centro, strumenti di prevenzione" IUS-TO Rebaudengo, Torino;
- 18.07.18 Incontro tecnico: "I Data Protection Officer DPO fanno rete", CSI Piemonte, Torino;
- 31.01.18 Seminario: "Il nuovo regolamento sulla privacy Reg. (UE) 2016/679, Diritti obblighi e procedure per la corretta applicazione", Campus Luigi Einaudi, Torino;
- 04.12.17 Garante per la protezione dei dati personali – Il nuovo regolamento UE in materia di protezione dei dati personali – sviluppi e impatti per i soggetti pubblici, Milano 04 dicembre 2017;
- 9.11.17 A.N.V.U. – II° Forum nazionale per la lotta all'illegalità fiscale – Le sinergie tra polizia locale ed uffici tributi nella lotta all'evasione fiscale, Torino 09 novembre 2017;
- 24.10.17 ABI Servizi – "Forum big data per l'industria bancaria e finanziaria – dai big data ai big insight" – Roma giorni 24 e 25 ottobre 2017;
- 01.03.16 ABI Formazione – Corso di formazione "L'attuazione della delega fiscale: le novità per gli intermediari" – Roma giorni 01, 15 e 16 marzo 2016;
- 26.11.14 Scuola Nazionale dell'Amministrazione – Presidenza del Consiglio dei Ministri: Corso di alta formazione "danno erariale alla luce della *spending review* e della funzione di controllo" – Torino dal 20 maggio al 26 novembre 2014;
- 28.11.08 Maggioli: Corso "la rendicontazione nei fondi strutturali 2007-2013" – dal 26 al 28 novembre 2008;
- 06.11.08 Percorso formativo neodirigenti
- 23.10.08 European University Institute – R. Schuman Centre for advanced studies: Corso "I lavori del Consiglio e della Commissione Europea. Ruolo delle amministrazioni centrali e regionali" – dal 23 al 24 ottobre 2008
- 11.11.02 Reconta Ernst & Young: Corso sulla attività di controllo di secondo livello sugli interventi cofinanziati dai Fondi Strutturali Europei per la Struttura Speciale Controllo di Gestione 11, 12, 13, 18,19, 20 novembre 2002;
- 10.12.98 Piano formativo del personale regionale: Consorzio U.S.A.S. - "master di diritto amministrativo" - corso di 150 ore con prova finale.
- 07.09.98 Associazione Italiana di Valutazione - Scuola estiva 1998: "Il ciclo della valutazione nelle politiche strutturali" dal 7 all'11 settembre 1998.
- 23.05.94 Ministero dell'Interno - Scuola superiore dell'amministrazione dell'Interno - Seminario "Costi e Rendimenti nelle pubbliche amministrazioni" dal 23 al 27 maggio 1994;
- 08.03.94 Ordine dei Dottori Commercialisti - "Corso di conversazioni per la preparazione all'esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di dottore

commercialista" dall'8 marzo al 18 ottobre 1994;
21.04.93 Scuola di Direzione Aziendale dell'Università "L. Bocconi" - Corso "Il controllo di gestione negli Enti locali" - dal 21 al 23 aprile e dal 17 al 20 maggio 1993;

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

ACQUISITE NEL CORSO DELLA VITA E DELLA
CARRIERA MA NON NECESSARIAMENTE
RICONOSCIUTE DA CERTIFICATI E DIPLOMI
UFFICIALI.

Ha sviluppato competenze nei seguenti ambiti:

comunicazione e informazione, focalizzata sul contribuente della tassa automobilistica, con l'attuazione di un percorso innovativo di revisione dei servizi ai cittadini mediante la realizzazione di una *Progressive Web App* che utilizza moderne tecnologie *Web* per offrire agli utenti servizi usufruibili in mobilità su *smartphone* passando dalla suite Bollo Web alla PWA Tassa auto Piemonte, comprendente in particolare i servizi di avviso di scadenza dematerializzati, pagamenti *on-line*, presentazione di osservazioni e istanze *on-line*, con la sperimentazione di un nuovo canale robotico *Chatbot* di erogazione dell'assistenza di tipo informativo al cittadino, con lo sviluppo di 550 FAQ fruibili dal sito della Regione o tramite il numero verde. Il servizio informativo è sviluppato a fronte di una richiesta di oltre 120.000 chiamate annue al numero verde e oltre 20.000 mail di richieste annue;

protezione e accesso ai dati e alle informazioni, con l'avvio di uno specifico progetto di *assessment* al GDPR dell'intero sistema di gestione tributi della Regione Piemonte, oltre che con la partecipazione allo specifico Corso di Perfezionamento "Diritto della protezione dati per la formazione del *Data Protection Officer*" presso l'Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Giurisprudenza, anno Accademico 2017/18;

Intelligenza Artificiale, con l'avvio di due progetti sperimentali di applicazione della A.I. alle attività di *back office*;

reingegnerizzazione dei processi gestionali con lo sviluppo di un nuovo modello per la gestione della tassa incentrato sull'internalizzazione dell'attività di gestione, in precedenza esternalizzata, con la finalità di una piena digitalizzazione e dematerializzazione dell'accesso ai servizi da parte dei contribuenti e delle attività di *back office*, nonché all'attivazione delle modalità di pagamento elettronico sul nodo nazionale dei pagamenti, previsto dall'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale);

relazioni pubbliche ed istituzionali, consolidata esperienza di relazioni con organismi pubblici acquisita negli anni sia a seguito di nomine in svariati comitati e gruppi di lavoro anche nazionali, da ultimo nominato nel Comitato Interregionale di gestione dell'archivio nazionale delle tasse automobilistiche e l'erogazione dei servizi (CIGANTA), sia con società a partecipazione regionale ad es. SORIS, nonché, in passato, presso il controllo di gestione, con l'esecuzione delle procedure di *due diligence* per la Nuova Immobiliare Tre S.p.A. e supporto all'analisi di bilancio delle società a partecipazione diretta della Regione Piemonte, infine anche come attività di controllo svolta in materia di cofinanziamento dei fondi strutturali in sede UE;

big data analytics con l'attuazione di un progetto sperimentale di applicazione di tecniche di *data mining* su piattaforma Hadoop;

Ha svolto attività di supporto nei seguenti ambiti:

definizione delle modalità di formazione, archiviazione e trasmissione dei documenti con strumenti informatici e telematici, in applicazione del D.P.C.M. in data 13.11.14, attività svolta come responsabile dell'AOO della Direzione Risorse finanziarie e patrimonio fino al 14.04.2017;

gestione attiva del debito, acquisizione di risorse finanziarie e sottoscrizione di mutui;

controlli di secondo livello e certificazione delle spese su interventi cofinanziati dai Fondi strutturali ex Reg. (CE) 2064/97, 438/01, 1828/06;

esecuzione delle procedure di *due diligence* per la Nuova Immobiliare Tre S.p.A.;

analisi di bilancio delle società a partecipazione diretta della Regione Piemonte;

commissione interna di verifica in ordine all'accreditamento di strutture di ospedalità privata;

gruppo di lavoro per la verifica dell'attività amministrativa di attuazione della l.r. n. 18/1999;

gruppo di lavoro di verifica del *budget* del TOROC;

valutazione economica di convenienza per la costruzione del nuovo palazzo uffici della Regione Piemonte;

valutazione di una politica dei servizi sociali in un'ottica di miglioramento dei rapporti con gli utenti;

ALTRA LINGUA

INGLESE - LIVELLO *INTERMEDIATE*

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

HA MATURATO UN'ESPERIENZA PLURIENNALE IN CONTESTI IN CUI È ESSENZIALE IL *TEAM WORKING* PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ DI *PROBLEM SOLVING* E GESTIONE DI PRIORITÀ MULTIPLE, FLESSIBILITÀ E PUNTUALITÀ NELLA PREDISPOSIZIONE DEI LAVORI

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

UTILIZZO QUOTIDIANO DI PC E PADRONANZA DEI PRINCIPALI STRUMENTI DI *OFFICE AUTOMATION*, INTERNET, WINDOWS

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Fabrizio ZANELLA
(firmato digitalmente)