

**ATTO DD 1862/A1418A/2021****DEL 23/11/2021****DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****A1400A - SANITA' E WELFARE  
A1418A - Politiche di welfare abitativo**

**OGGETTO:** Affidamento al CSI Piemonte della fornitura dei servizi di sviluppo erogati in regime di esenzione IVA. Approvazione Intervento 6.15.5 - “EPICO Fondo Sostegno Locazione 2021 e modulo Riqualificazione Edilizia Residenziale Pubblica “. Approvazione schema di disciplinare di incarico. Impegno di euro 35.086,33 sul capitolo di spesa regionale 135126 del bilancio finanziario gestionale 2021–2023, annualità 2021.

Premesso che:

con deliberazioni di Giunta regionale n. 5-8240 del 27 dicembre 2018 e n. 46-8955 del 16 maggio 2019 è stata approvata la “Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA”, per il periodo 1 gennaio 2019 – 31 dicembre 2021 (repertorio n. 65 del 6 febbraio 2019);

la DGR n. 5-8240 del 27/12/2018 ha demandato al Tavolo di Gestione di cui all’art. 18 della Convenzione, l’approvazione dei seguenti allegati tecnici: “Catalogo e Listino dei Servizi del CSI”, “Procedure Operative”, “Modalità di controllo e rendicontazione dei servizi finanziati con fondi SIE”, “Criteri tecnici per la verifica di congruità” che sono stati ratificati con le determinazioni dirigenziali n. 95 del 23/04/2019, n. 161 del 17/05/2019 e n. 219 del 10/07/2019 adottate dal Settore Sistema Informativo Regionale;

con deliberazione di Giunta regionale n. 4 - 8239 del 27/12/2018 è stato approvato il Programma Pluriennale in ambito ICT per il triennio 2019-2021;

con determinazione n. 351 del 19/11/2019 il Settore Sistema Informativo Regionale ha preso atto dell’esito delle valutazioni effettuate dal Tavolo di Gestione riunitosi il 18 novembre 2019, e conseguentemente ha approvato i seguenti documenti:

- Catalogo e Listino dei Servizi del CSI Piemonte anno 2020;
- Schede integrative al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI Piemonte anno 2020;
- Criteri per la definizione della congruità tecnico economica delle CTE e PTE;

con la citata DGR n. 5-8240 del 27/12/2018, la Giunta regionale ha disposto, tra l’altro, che le Direzioni regionali e le loro articolazioni settoriali diano attuazione alla convenzione, mediante atti di affidamento

diretto al CSI, e relativi impegni di spesa, in coerenza con la programmazione pluriennale regionale in ambito ICT, approvata dalla Giunta regionale nei limiti delle risorse finanziarie stanziare sui capitoli di bilancio e conseguentemente assegnate alle Direzioni stesse;

a norma dell'art. 5 della convenzione succitata, "Modalità di definizione", il CSI predispone le Proposte Tecniche Economiche (PTE) nelle quali vengono descritti, dimensionati e valorizzati i servizi di progettazione, sviluppo e comunque tutti i servizi a carattere non continuativo, necessari a soddisfare le esigenze espresse nell'ambito della programmazione regionale, a livello di iniziativa, articolata per interventi;

l'affidamento delle attività previste nelle PTE avviene con determinazione dirigenziale di approvazione e relativa assunzione di impegno di spesa alla quale viene allegato apposito disciplinare di incarico;

con deliberazione di Giunta regionale n. 46-8955 del 16/05/2019, di modifica della predetta DGR n. 5-8240 del 27/12/2018, relativamente alle modalità di motivazione degli affidamenti formali a CSI, è stato approvato lo schema della "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA", per il periodo 1 gennaio 2019 – 31 dicembre 2021- rep. n° 65 del 6 febbraio 2019, e tale Convenzione rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Regione in tema di affidamenti diretti;

Preso atto che:

con deliberazione della Giunta regionale n. 18-3776 del 10 settembre 2021 sono stati approvati i requisiti per l'accesso e i criteri di ripartizione delle risorse anno 2021 del Fondo nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione (art. 11, Legge n. 431/1998);

con nota protocollo n. 9422 del 30 settembre 2021 il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili ha informato le Regioni che il DPCM attuativo del DL n. 59/2021, Fondo complementare al PNRR, risultava firmato da tutti soggetti interessati e, in considerazione dell'imminente conclusione dell'iter approvativo, ha invitato le Regioni a porre particolare attenzione agli adempimenti e alla stringente tempistica stabiliti dall'articolo 3, comma 1, dello stesso, e a voler sollecitamente dare avvio alle attività propedeutiche alla definizione delle procedure per l'individuazione delle proposte da ammettere a finanziamento nelle more della pubblicazione del DPCM stesso per il Programma di riqualificazione dell'ERP;

con nota protocollo n 18680 del 25/10/2021 Classificazione 108.1, 56/2021A Rif. CSI 1012027/01 acquisita agli atti con protocollo Regione Piemonte n. 37628 del 25/10/2021, il CSI-Piemonte ha trasmesso la Proposta Tecnico Economica (PTE) di iniziativa per un importo complessivo di euro 35.086,33 relativa all'intervento "EPICO Fondo Sostegno Locazione 2021 e modulo Riqualificazione Edilizia Residenziale Pubblica" finalizzato alla gestione del Fondo sostegno locazione L. 431/1998 e ulteriori bandi quali quelli per la riqualificazione dell'edilizia residenziale pubblica attraverso l'utilizzo del Fondo complementare al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza;

con nota agli atti del Settore Politiche di Welfare Abitativo, è stato espresso parere positivo di congruità riferito alla succitata PTE, sia dal punto di vista tecnologico che da quello economico, rendendo con ciò stesso legittimo l'affidamento diretto dei servizi ai sensi dell'art. 192, comma 2, del decreto legislativo n. 50/2016 s.m.i;

Ritenuto pertanto necessario:

- approvare la succitata Proposta Tecnico Economica (PTE) Intervento 6.15.5 - Edilizia sociale - "EPICO Fondo Sostegno Locazione 2021 e modulo Riqualificazione Edilizia Residenziale Pubblica"
- affidare a CSI-Piemonte la fornitura dei servizi di sviluppo descritti nella citata Proposta ;
- approvare, secondo l'art. 6 comma 4 della "Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte delle forniture di servizi in regime di esenzione IVA" per il triennio 2019-2021, il Disciplinare di incarico allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;

- impegnare, a favore del CSI Piemonte (codice beneficiario 12655) l'importo di euro 35.086,33 sul capitolo di spesa regionale 135126 del bilancio finanziario gestionale 2021-2023, annualità 2021;

Vista l'iscrizione, formalizzata con Delibera ANAC n. 161 del 19/2/2020, di CSI Piemonte all'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house, previsto dall'art. 192 del d.lgs. 50/2016 in coerenza con le Linee Guida ANAC n. 7.

Vista la nota prot. n. 10024/A11000 del 18 febbraio 2021 con cui la Regione ha presentato la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti ai fini dell'applicazione del regime di esenzione IVA alle prestazioni di servizi erogati dal CSI Piemonte.

Vista la scrittura privata (rogito notaio Eugenio Stucchi rep. n. 15.206/10.597 del 4 giugno 2021 - registrato a Torino il 14 giugno 2021 al n. 30454 Serie 1T) con la quale il Consorzio per il Sistema Informativo CSI-Piemonte cede a Sace Fct S.p.A., ai sensi della legge 52/91, tutti i crediti derivanti dalle Convenzioni in essere tra il CSI-Piemonte e la Regione Piemonte, che sorgeranno nel periodo di ventiquattro mesi a decorrere dalla data di scadenza del precedente contratto (7 giugno 2021);

Attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto di interesse;

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 1-4046 del 17/10/2016, come modificata dalla DGR n. 1-3361 del 14 giugno 2021;

tutto ciò premesso;

## **LA DIRIGENTE**

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- D.lgs. n. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i. (artt. 4 e 16);
- L.R. n. 23/2008 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza e il personale" e s.m.i. (art. 17 e 18);
- D.lgs. 14/03/2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e s.m.i.;
- D.Lgs. n. 50/2016 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE e 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e s.m.i.;
- Delibera n. 161 del 19 febbraio 2020 dell'Autorità Nazionale AntiCorruzione (ANAC) riguardante l'iscrizione della Regione Piemonte nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti del CSI Piemonte;
- D.Lgs. n. 118/2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42" e s.m.i.;
- L.R. 15 aprile 2021, n. 8 "Bilancio di previsione finanziario 2021-2023";
- D.G.R. n. 1-3115 del 19/04/2021 "Legge regionale 15 aprile 2021, n. 8 "Bilancio di previsione

finanziario 2021-2023". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2021-2023. Disposizioni di natura autorizzatoria ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del D.lgs. 118/2011 s.m.i.";

- D.G.R. n. 28-3386 del 14/06/2021 "Legge regionale 15 aprile 2021, n. 8 "Bilancio di previsione finanziario 2021-2023". Disposizioni in merito all'impegnabilità degli stanziamenti di competenza del bilancio finanziario gestionale 2021-2023";

## **DETERMINA**

1. di approvare la Proposta Tecnico Economica (PTE) di iniziativa “6.15.5 - *“EPICO Fondo Sostegno Locazione 2021 e modulo Riqualificazione Edilizia Residenziale Pubblica”*”, pervenuta da CSI-Piemonte con nota prot. n 18680 del 25/10/2021 Classificazione 108.1, 56/2021A Rif. CSI 1012027/01 acquisita agli atti con protocollo Regione Piemonte n. 37628 del 25/10/2021;

2. di affidare al CSI Piemonte la fornitura degli interventi descritti nella succitata Proposta Tecnico Economica, per l’attuazione degli interventi “EPICO Fondo Sostegno Locazione 2021 e modulo Riqualificazione Edilizia Residenziale Pubblica”, per l’importo di euro 35.086,33 in regime di esenzione IVA;

3. di approvare il Disciplinare di incarico allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;

4. di impegnare a favore del CSI Piemonte (codice beneficiario 12655) l’importo di euro 35.086,33 sul capitolo di spesa regionale 135126 del bilancio finanziario gestionale 2021-2023, annualità 2021.  
La transazione elementare è rappresentata nell’allegato “Appendice A”, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

5. di prendere atto:

- della cessione, come da rogito notaio Eugenio Stucchi rep. n. 15.206/10.597 del 4 giugno 2021 - registrato a Torino il 14 giugno 2021 al n. 30454 Serie 1T) con la quale il Consorzio per il Sistema Informativo CSI-Piemonte cede a Sace Fct S.p.A., ai sensi della legge 52/91, tutti i crediti derivanti dalle Convenzioni in essere tra il CSI-Piemonte e la Regione Piemonte, che sorgeranno nel periodo di ventiquattro mesi a decorrere dalla data di scadenza del precedente contratto (7 giugno 2021);
- dell’insussistenza di situazioni di inadempienza, di cui all’art. 48 bis del D.P.R. 602/1973, alla data del 4 giugno 2021;
- della regolarità contributiva del cedente, attestata dal DURC on line prot. n. INAIL\_29543304 del 9 ottobre 2021 - data fine validità al 6 febbraio 2022.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 L.R. 22/2010.

Ai sensi dell’art. 37 del D.Lgs. 33/2013 si dispone la pubblicazione sul sito di Regione Piemonte, sezione “Amministrazione Trasparente”, dei seguenti dati:

Beneficiario: CSI-Piemonte (P.IVA 01995120019) Importo: euro 35.086,33 esenti IVA

Responsabile procedimento: Dott.ssa Anna Palazzi

Modalità identificazione beneficiario: Convenzione Quadro Rep. n. 65 del 5/02/2019

Avverso la presente determinazione è possibile ricorrere al Tribunale Amministrativo regionale entro 30 giorni dalla conoscenza dell’atto, secondo quanto previsto all’art. 120 del Decreto legislativo n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del processo amministrativo).

LA DIRIGENTE (A1418A - Politiche di welfare abitativo)  
Firmato digitalmente da Anna Palazzi

## ***Disciplinare di incarico***

***PTE di iniziativa “6.15.5 Edilizia sociale- Evoluzione Portale EPICO”, approvata con D.D. n. \_\_\_\_/2021 – e successiva “Scheda Intervento - EPICO Fondo Sostegno Locazione 2021 e modulo Riqualificazione Edilizia Residenziale Pubblica”***

In riferimento alla Proposta Tecnico Economica in argomento, acquisita agli atti dalla Regione Piemonte con prot. n. 37628 del 25/11/2021 (prot. CSI n. 18680 del 25/10/2021), si comunica che con D.D. n. .... del .../.../2021 è stato approvato ed affidato l'intervento “ EPICO Fondo sostegno locazione 2021 e modulo Riqualificazione Edilizia Residenziale Pubblica”, in coerenza con quanto riportato nella programmazione regionale ICT al punto 6.15.5 – Edilizia Sociale.

Ciò premesso, tra le parti:

### **Committente**

Regione Piemonte - Direzione Sanità e Welfare – Settore A1418A Politiche di Welfare Abitativo (di seguito anche “Regione Piemonte”)

Referente: Dott.ssa Anna Palazzi

e

### **Contraente**

CSI Piemonte, Direzione P.A. DIGITALE (di seguito anche “CSI Piemonte”), - Welfare e Demografia.

Responsabile di Funzione Organizzativa di III Livello: Matilde Bottacini

**si conviene e stipula quanto segue.**

## **1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO**

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico, secondo quanto dettagliato dalle allegate Schede tecniche di intervento, che ne forma parte integrante e sostanziale, nonché, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1° gennaio 2019 – 31 dicembre 2021, approvata con delibera di Giunta regionale n 5-8240 del 24 dicembre 2018.

## **2 OGGETTO DELLA FORNITURA DEGLI INTERVENTI E BENEFICI ATTESI**

L'intervento riguarda l'aggiornamento di procedure informatizzate utili alla gestione dei Bandi per il settore Politiche di Welfare Abitativo, di seguito dettagliate:

1. Predisposizione del bando “Fondo Sostegno Locazione 2021”, attraverso l’aggiornamento della domanda del modulo presente all’interno del servizio EPICO, fruibile via web dalle pagine di Sistema Piemonte ed accessibile a tutti gli operatori dei Comuni capofila per ambiti omogenei, così come indicati dalle disposizioni regionali in materia (D.D. 610 del 11/11/2014). L’aggiornamento della domanda prevede l’introduzione di alcune migliorie per consentire ai comuni un utilizzo più proficuo del servizio. Nel seguito le migliorie proposte:
  - possibilità di recupero, da parte dell’operatore del comune, delle informazioni del cittadino e del suo Nucleo familiare andando a reperire i dati dall’ultima domanda inserita (annualità 2019 o 2020),
  - eliminazione del “pulsante duplica” utilizzato nella precedente edizione 2020,
  - gestione nuovo motivo di esclusione per “domanda incompleta”
  - verifica data contratto per ammissione domande
  - nuova gestione del reddito di cittadinanza
  - gestione apertura bando definibile a livello di ambito
  - gestione per comuni degli importi assegnati/liquidati
2. Aggiornamento del datawarehouse regionale QREPICO per l’annualità 2021 del Fondo Sostegno Locazione e ulteriori attività di assistenza ai comuni sia attraverso la realizzazione di import in EPICO dei dati in arrivo dagli applicativi web di raccolta domande dei cittadini, realizzati dai Comuni di Alessandria e Novara e sia attraverso l’Assistenza sulle pratiche e sull’applicativo, eccedenti le quantità previste nella CTE dell’Area Welfare.
3. Predisposizione del bando “Riqualificazione ERP” nell’ambito del PNRR – Fondo complementare all’interno di EPICO. Con tale attività le ATC o i Comuni proprietari di immobili di edilizia popolare potranno quindi presentare richiesta di finanziamento per la riqualificazione di tali alloggi, in modo da poterli così poi destinare alle famiglie in liste di attesa. Di seguito le modalità di fruizione previste:
  - ATC e Comuni interessati accedono alla procedura ed inseriscono una domanda di finanziamento per gli immobili/alloggi di loro proprietà;
  - in tale domanda saranno indicati la localizzazione dell’intervento, l’anno di costruzione, la tipologia di intervento, i dati metrici degli alloggi, gli importi previsti, il grado di disagio abitativo presente ed il livello di progettazione per ciascun intervento, a cui saranno associati dei punteggi che daranno vita ad una Graduatoria gestita fuori linea dagli Uffici regionali;
  - al termine della compilazione della domanda i soggetti interessati potranno inviarla agli uffici regionali, accedervi successivamente in visualizzazione e stampare dei Report di sintesi per gli interventi inseriti;
  - gli Uffici regionali potranno invece visualizzare in sola lettura le domande inviate da tutti i soggetti interessati e stilare dei report ai fini del monitoraggio delle attività.

La soluzione proposta è costituita da:

- Intervento 3 – Evoluzione Portale EPICO (Comp. Funz. Istanziata: CFI760 - EPICO - Edilizia per i Comuni; CFI1444 - Reportistica EPICO - Bandi Edilizia Sociale – Web1 QREPICO)

## INTERVENTI E BENEFICI ATTESI:

- a.1. Con la predisposizione del bando Fondo Sostegno Locazione 2021 e delle migliorie proposte sarà possibile:
- o permettere ai Comuni l'utilizzo del portale EPICO per il nuovo bando FSL 2021;
  - o migliorare i tempi di caricamento delle domande da parte degli operatori dei comuni, attraverso le nuove funzionalità di recupero dei dati pregressi, ove presenti;
  - o consentire una più flessibile gestione dei tempi di apertura del bando attraverso la funzione di definizione date a livello di ambito;
  - o agevolare i comuni nelle fasi di controllo e gestione domande, attraverso l'introduzione di nuovi motivi di esclusione, di verifica data contratto, nuova gestione del reddito di cittadinanza e nuova gestione degli importi;
- a.2. Con l'aggiornamento del datawarehouse regionale QREPICO sarà possibile gestire la reportistica per i bandi 2021 e quindi monitorare e consultare le domande inserite dagli operatori comunali. Inoltre, attraverso le nuove funzionalità di import dati i comuni di Alessandria, Novara e Consorzio Ovest Solidale potranno beneficiare del caricamento automatico in EPICO delle domande in stato "bozza" senza dover provvedere a ricaricarle puntualmente a mano sul sistema.
- a.3. Con la predisposizione del bando "Riqualificazione ERP" nell'ambito del PNRR – Fondo complementare sarà possibile permettere ai Comuni, alle ATC e al consorzio CIT di gestire le richieste di finanziamento per la riqualificazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica presenti sui propri territori e alla Regione di gestire all'interno di un flusso informatizzato tali domande.

## 3 TEMPIFICAZIONE DELLA FORNITURA

Il cronoprogramma di massima per la realizzazione delle funzionalità per l'anno 2021, costituenti l'intervento "Intervento 3 – Evoluzione Portale EPICO," è riportato di seguito.

| Attività                                                   | Set | Ott | Nov | Dic |
|------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Prodotto 1 - Aggiornamento Modulo Fondo Sostegno Locazione |     |     |     |     |
| Prodotto 2 - Aggiornamento QREPICO e Assistenza ai Comuni  |     |     |     |     |
| Prodotto 3 - Aggiornamento Modulo Riqualificazione ERP     |     |     |     |     |



In seguito all'affidamento delle attività da parte della Regione, il cronoprogramma verrà aggiornato e dettagliato rispetto alle date di consegna dei diversi prodotti nonché alle modalità di test utente e di accettazione dei rilasci attraverso il "Piano delle consegne".

Per eventuali criticità inerenti le tempistiche, si richiama quanto specificato al § 10 "Verifica di conformità".

#### 4 PERIMETRO ECONOMICO

| Prodotto                                                        | Fornitura                                                        | Valore Economico (€) | Output                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INTERVENTO 3– Evoluzione Portale EPICO 2021                     |                                                                  |                      |                                                                                                                                                                                                     |
| Prodotto 1 - Aggiornamento Modulo Fondo Sostegno Locazione 2021 | F1.1 Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE) | 14.259,41            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- modulo on-line EPICO aggiornato e configurato</li> <li>- aggiornamento pagine di presentazione su Catalogo dei Servizi</li> <li>- manuale d'uso</li> </ul> |
| Prodotto 2 - Aggiornamento QREPICO e Assistenza                 | F2.1 Supporto continuativo (BPO)                                 | 5.670,37             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornamento procedura QREPICO</li> <li>- file per import Comuni di Novara, Alessandria e Consorzio Ovest Solidale</li> </ul>                             |
|                                                                 | F2.2 Centro Unico di Contatto                                    | 1.151,50             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Report su assistenza ai Comuni, ATC e Regione</li> </ul>                                                                                                   |
| Prodotto 3 - Aggiornamento Modulo Riqualificazione ERP          | F3.1 Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE) | 14.005,05            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- modulo on-line EPICO aggiornato e configurato</li> <li>- aggiornamento pagine di presentazione su Catalogo dei Servizi</li> <li>- manuale d'uso</li> </ul> |
| <b>Totale (salvo conguaglio a fine esercizio)</b>               |                                                                  | <b>35.086,33</b>     |                                                                                                                                                                                                     |

| Prodotto                                                        | Fornitura                                                        | Valore Economico Totale (€) | Competenza per consegna prodotti (€) |          |          |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------|----------|
|                                                                 |                                                                  |                             | 2021                                 | 2022     | 2023     |
| INTERVENTO 3— Evoluzione Portale EPICO                          |                                                                  |                             |                                      |          |          |
| Prodotto 1 – Aggiornamento Modulo Fondo Sostegno Locazione 2021 | F1.1 Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE) | 14.259,41                   | 14.259,41                            | 0.000,00 | 0.000,00 |

|                                                                 |                                                                        |                  |                  |                 |                 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Prodotto 2 -<br>Aggiornamento<br>QREPICO e Assistenza           | F2.1 Supporto<br>continuativo (BPO)                                    | 5.670,37         | 5.670,37         | 0.000,00        | 0.000,00        |
|                                                                 | F2.2 Centro Unico di<br>Contatto                                       | 1.151,50         | 1.151,50         | 0.000,00        | 0.000,00        |
| Prodotto 3 -<br>Aggiornamento<br>Modulo<br>Riqualificazione ERP | F3.1 Sviluppo e<br>manutenzioni evolutive<br>eccedenti il canone (PTE) | 14.005,05        | 14.005,05        | 0.000,00        | 0.000,00        |
| <b>TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)</b>               |                                                                        | <b>35.086,33</b> | <b>35.086,33</b> | <b>0.000,00</b> | <b>0.000,00</b> |

*Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.*

Si dà atto che i costi delle figure professionali previste dalla PTE sono stati analizzati nella valutazione di congruità.

In riferimento ai costi di gestione indotti dal progetto si sosterranno esclusivamente i costi indicati nelle stime riportate nel paragrafo "Stima degli oneri di gestione indotti dal progetto" della PTE in argomento.

## 5 PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà successiva alla sottoscrizione del verbale di conformità che attesti l'esito positivo dei collaudi previsti sui singoli prodotti rilasciati e la loro messa in esercizio.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

## 6 COMITATO DI COORDINAMENTO (CdC)

Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- Il Settore regionale A1418A, in qualità di committente
- CSI Piemonte - Direzione P.A. Digitale

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- Anna Palazzi, Dirigente del Settore regionale Settore A1418A (o suo delegato) in rappresentanza del Settore committente, con la funzione di referente;
- Matilde Bottacini, CSI Piemonte (o suo delegato), con la funzione di referente;
- Roberta Lucà, CSI Piemonte a supporto del referente.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono indicativi e di seguito elencati.

*Referente del Settore regionale Committente A1418A*

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti contrattualmente;
- definire e coordinare le fasi di accettazione e (eventuale) verifica di conformità che avverranno e saranno finalizzate all'accettazione del Servizio;
- assicurare la disponibilità delle risorse e delle infrastrutture regionali necessarie all'espletamento della presente fornitura.

*Referenti del CSI Piemonte*

- verificare il rispetto del piano delle attività e fornire riscontro ai componenti del CdC in merito ad eventuali richieste di approfondimento;
- curare la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- assicurare la tempestiva comunicazione di eventuali criticità o anomalie che possano comportare un maggior volume di attività rispetto a quelle previste a preventivo, specificando le motivazioni e formulando possibili ipotesi correttive;
- favorire la relazione con le funzioni del Committente coinvolte nel progetto;
- garantire il coordinamento e la conduzione del gruppo di progettazione/sviluppo.

Al CdC potranno partecipare i referenti del Settore Sistema informativo regionale ogni qualvolta ritenuto indispensabile ai fini della coerenza degli interventi affidati con l'architettura del sistema informativo regionale.

## **7 PIANIFICAZIONE INCONTRI E VERIFICA DELLO STATO DI AVANZAMENTO DEGLI INTERVENTI**

Il Comitato di Coordinamento si riunisce con cadenza trimestrale, per valutare il corretto svolgimento delle attività in relazione alle tempistiche e ai prodotti rilasciati. Eventuali scostamenti rispetto al perimetro, alla stima economica e alle tempistiche, dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di mettere in atto le azioni correttive da parte del Comitato stesso.

## **8 LIVELLI DI SERVIZIO**

Per gli Interventi oggetto del disciplinare saranno attivati i seguenti livelli di servizio:

- a) *SVIDIFTU – Difettosità data test utente*. Misura l'indice di difettosità riscontrata durante la verifica di conformità (test utente), come rapporto tra il numero di test non conformi e il numero totale dei test previsti dal Piano dei test utente
- b) *SVIRDCD – Rispetto data consegna deliverable*. Misura il rispetto di una scadenza temporale definita formalmente, rispetto agli obblighi contrattuali e/o ai documenti di pianificazione approvati dall'Amministrazione

c) *SVIRDTU – Rispetto data test utente*. Misura il tempo trascorso tra la data prevista di verifica della conformità (test utente) e la data effettiva in cui si è concluso (data effettiva).

## **9 ACCETTAZIONE ORDINE**

Il presente disciplinare viene tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento di approvazione.

## **10 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Il CSI Piemonte dovrà collaborare con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di accettazione di quanto oggetto del presente disciplinare. Le attività di accettazione saranno svolte dal Comitato di Coordinamento, che provvederà alla stesura ed alla sottoscrizione degli appositi verbali.

Il piano dei test utente, salvo diversi accordi con il CdC, sarà consegnato da CSI Piemonte almeno 20 giorni lavorativi prima dell'avvio delle verifiche o della consegna dei deliverable interessati. La verifica di conformità verrà effettuata su un campione di scenari del piano dei test utente che potrà essere integrato dal Committente a partire dai documenti/specifiche di progetto entro 10 giorni della consegna dei deliverable interessati.

Per le forniture oggetto del presente disciplinare si dovranno definire le verifiche prestazionali e di carico prescritte dal Comitato di Coordinamento.

La verifica di conformità, a carico del Comitato di Coordinamento, verrà eseguita prima del rilascio in esercizio dell'applicativo oggetto della fornitura del prodotto.

Il controllo del valore dei test deve essere preceduto dalla consegna del piano dei test predisposto dal CSI, che in coerenza con l'intervento da realizzare (affidato) provvede ad allegare, tra l'altro, l'attestazione di buon esito dei test condotti autonomamente (in particolare Unit e Integration TEST). Ogni criticità dovrà essere tempestivamente comunicata al CdC, a cui dovrà altresì essere data evidenza in merito agli esiti del monitoraggio delle attività in carico ad eventuali fornitori e le azioni poste in essere per dare piena e completa attuazione delle condizioni contrattuali.

Qualora si verifichi una mancata erogazione, anche parziale, dei servizi/forniture oggetto dell'affidamento in oggetto, ovvero il mancato rispetto dei termini richiesti, che possano configurarsi come inadempienze, si rimanda all'art. 12 della Convenzione "Inadempienze, penali e misure sanzionatorie".

La commessa si considera conclusa al rilascio in esercizio di tutti i prodotti previsti dagli interventi del presente disciplinare.

## **11 TITOLARITÀ DEL SOFTWARE**

Le parti si danno reciprocamente atto che qualsiasi prodotto (software, documentazione tecnica, manuali utente, etc.) realizzato nell'ambito del servizio, in quanto risultato originale di creazione

intellettuale, è oggetto di tutela ai sensi della legge 22 aprile 1941, n. 633 ("Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio"). In tale contesto:

- il Committente sarà titolare del software sviluppato;
- la proprietà della soluzione informatica oggetto del contratto farà capo al Committente;
- tutti i diritti d'autore sul software sviluppato verranno trasferiti, a seguito del completamento dell'opera, all'amministrazione committente che ne diverrà titolare;
- tutti i diritti di sfruttamento economico sul software oggetto del presente Disciplinare di Incarico competono all'amministrazione committente;
- il fornitore mantiene il diritto morale sulla paternità dell'opera.

## **12 REPOSITORY APPLICATIVO**

Tutta la documentazione di progetto dell'iniziativa, suddivisa per interventi, dovrà essere depositata dal CSI in apposito repository il cui accesso è riservato al/ai referente/i di progetto e referente ICT della Direzione/Settore committente e ai funzionari del Settore Sistema Informativo regionale.

La documentazione contenuta nel repository dovrà confluire automaticamente nella nuova piattaforma di monitoraggio delle Iniziative "sistema di governo delle attività progettuali", ricompreso nei costi dell'attività di "Governo" della CTE.

CSI Piemonte si impegna a specificare, nell'ambito del piano delle consegne, le modalità di accesso al repository.

Dovranno essere rilasciati i seguenti documenti/prodotti che progressivamente verranno messi a disposizione del committente nell'apposito repository o attraverso altri strumenti qualora all'atto della consegna il repository e/o il "sistema di governo delle attività progettuali" non fossero disponibili:

1. Specifiche dei Requisiti Software (SRS)
2. Manuale Utente aggiornato
3. Disponibilità codice sorgente del software sviluppato.

## **13 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Per quanto attiene alla protezione dei dati personali e alla riservatezza, fa fede quanto indicato all'art. 20 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1° gennaio 2019 – 31 dicembre 2021.

CSI Piemonte si impegna inoltre a rispettare quanto riportato nel paragrafo 1.1.4 della Scheda tecnica di intervento.

## **14 RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI**

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
- b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);

- c) il diritto del Fornitore di ottenere la revisione del corrispettivo qualora si verificassero, per effetto di circostanze imprevedibili, aumenti o diminuzioni nel costo dei materiali o della mano d'opera, tali da determinare un aumento o una diminuzione superiori al decimo del prezzo complessivo convenuto (art. 1664 c.c. con possibilità di deroga sulle parti);
- d) l'obbligo del Fornitore di prestare garanzia per le difformità ed i vizi dell'opera nonché l'onere del Committente di denunciare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
- e) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.)

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

## **15 OBBLIGHI RENDICONTAZIONE FONDI SIE**

L'iniziativa non essendo finanziata con Fondi SIE seguirà le modalità previste dalla Convenzione.

## **16 AGGRAVI**

Si fa presente, sin d'ora, che l'Amministrazione scrivente è fermamente intenzionata a non sostenere ulteriori aggravii di costi rispetto a quanto indicato nel presente ordine, salvo quanto previsto dal punto c) del paragrafo 14.

## **17 RISOLUZIONE**

Tutte le contestazioni che potessero insorgere per causa, dipendenza o per l'osservanza, interpretazione ed esecuzione del presente contratto, anche per quanto non espressamente contemplato, ma afferenti l'esercizio della gestione, saranno risolte preliminarmente in via amichevole nell'ambito del Comitato di Coordinamento e, in assenza di esito favorevole, mediante ricorso all'autorità giudiziaria.

Per ogni controversia che dovesse sorgere tra le parti è competente il foro di Torino.

## **18 DOMICILI CONTRATTUALI**

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente ordine, venga indirizzata a:

**Regione Piemonte**

**Settore A1418A Politiche di Welfare Abitativo**

[ediliziasociale@cert.regione.piemonte.it](mailto:ediliziasociale@cert.regione.piemonte.it)

**CSI Piemonte**

**P.A Dlgitale**

[protocollo@cert.csi.it](mailto:protocollo@cert.csi.it)

Torino, li

Il Dirigente del Settore

Settore A1418A Politiche di Welfare Abitativo

Dott. ssa Anna PALAZZI

*(Documento firmato digitalmente)*

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 1862/A1418A/2021 DEL 23/11/2021**

Impegno N°: 2021/13108

Descrizione: AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEI SERVIZI DI SVILUPPO EROGATI IN REGIME DI ESENZIONE IVA. APPROVAZIONE INTERVENTO 6.15.5 - "EPICO FONDO SOSTEGNO LOCAZIONE 2021 E MODULO RIQUALIFICAZIONE EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA"

Importo (€): 35.086,33

Cap.: 135126 / 2021 - SERVIZI INFORMATICI RIGUARDANTI LA MANUTENZIONE, L'ADEGUAMENTO E L'IMPLEMENTAZIONE DEI SISTEMI INFORMATICI REGIONALI DELLE POLITICHE DI WELFARE ABITATIVO IN RACCORDO CON GLI OBBLIGHI NAZIONALI

Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi

Motivo assenza CIG: Affidamenti in house

Soggetto: Cod. 12655

PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.19.999 - Altri servizi informatici e di telecomunicazioni n.a.c.

COFOG: Cod. 01.3 - Servizi generali

Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale

del bilancio gestionale 2021/2023 annualità 2021

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Programma: Cod. 0108 - Statistica e sistemi informativi

del bilancio di previsione 2021/2023 annualità 2021