



REGIONE
PIEMONTE

Direzione Competitività del sistema regionale

Settore Sistema Informativo regionale

giorgio.consol@regione.piemonte.it

servizi.digitali@regione.piemonte.it

DOCUMENTO D'ORDINE

Oggetto: Servizio di fornitura di SaaS per l'implementazione di servizi NIM a supporto dell'organizzazione.

Codice Unico di Progetto (CUP): //

Codice Identificativo della Gara Cig: A03F58B7C2

Codice Univoco Ufficio: ZRE6BX

Numero di trattativa diretta: 3884890

Tipologia di trattativa: Procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Modalità di svolgimento della procedura: Trattativa Diretta MEPA

Amministrazione titolare del procedimento: REGIONE PIEMONTE – A19000 Direzione Competitività del Sistema Regionale – A1911A Settore Sistema Informativo Regionale

Fornitore: INJENIA S.r.l. - P.IVA 03008670360, con sede legale in Viale Quirico Filopanti n. 4 – 40126 BOLOGNA, in seguito denominata anche Affidatario

Importo contrattuale: Euro 139.000,00 o.f.e. (Euro **169.580,00** o.f.i.)

la Regione Piemonte (C.F. 80087670016) - Direzione A19000 Competitività del Sistema Regionale - Settore A1911A Sistema Informativo Regionale

P R E M E S S O

- che con Determinazione dirigenziale **DD 588/A1911A/2023 del 28.12.2023** della Direzione A19000 - COMPETITIVITÀ' DEL SISTEMA REGIONALE, Settore A1911A - Sistema informativo regionale, è stato affidato il servizio di cui all'oggetto alla ditta INJENIA S.r.l. con contestuale assunzione del relativo impegno di spesa, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
- la procedura di affidamento è stata effettuata utilizzando lo strumento della trattativa diretta su MEPA, mediante richiesta alla ditta invitata di presentare offerta entro le ore 12.00 del 23/12/2023 (trattativa diretta n. 3884890);
- la ditta affidataria ha presentato entro il tempo utile la propria offerta unitamente ai documenti contrattuali richiesti;

ART.1) - OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

La Regione Piemonte affida quanto indicato in oggetto alla ditta affidataria, che accetta il servizio di cui trattasi.

L'affidataria si impegna all'esecuzione del servizio di che trattasi alle condizioni di cui al presente documento nel rispetto dell'offerta economica presentata in sede di trattativa, sotto l'osservanza di tutte le norme e patti contenuti nei documenti allegati alla trattativa diretta che l'affidatario dichiara di conoscere, di accettare in ogni loro parte e che si obbliga incondizionatamente ad osservare. Si dà e prende atto che fanno parte integrante e sostanziale del presente documento, debitamente sottoscritti dall'affidataria, ancorché non materialmente allegati, i seguenti documenti: il Disciplinare/Capitolato d'Appalto – le seguenti dichiarazioni sostitutive rese ai sensi DPR 445/2000 e della Legge 136/2010 e s.m.i. sottoscritte dall'affidatario: 1) "Patto di integrità" e 2)

"Codice di comportamento" – 3) l'offerta economica presentata – 4) il modello DGUE (Documento di Gara Unico Europeo) – 5) l'autocertificazione DPR 445/00

ART.2) - IMPORTO CONTRATTUALE

L'importo contrattuale del presente affidamento ammonta a Euro 139.000,00 o.f.e. (Euro **169.580,00** o.f.i.). Non è ammessa la revisione del prezzo indicato nell'offerta economica, che sarà pertanto fisso per l'intera durata della fornitura.

ART.3) - CAUZIONE DEFINITIVA

L'affidataria è esonerata dalla presentazione della garanzia definitiva per la fornitura in oggetto, in considerazione della natura dell'affidamento e per le motivazioni indicate nella determinazione dirigenziale n. DD **588/A1911A/2023 del 28.12.2023** a cui si rimanda.

ART.4) - TERMINE ESECUZIONE FORNITURA

Il termine per l'esecuzione della fornitura in oggetto è indicato al capitolo 9 "TEMPIFICAZIONE DELLA FORNITURA" del disciplinare/capitolato d'appalto;

ART.5) - PENALI

Per l'applicazione delle eventuali penali si rimanda a quanto indicato al capitolo 12 "PENALI" del disciplinare/capitolato d'appalto;

ART.6) - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO e DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

Il responsabile del procedimento è il Dott. Giorgio CONSOL, dirigente responsabile del Settore sistema informativo regionale, direttrice dell'esecuzione del contratto è la funzionaria Federica Zangirolami del medesimo Settore.

ART.7) - MODALITA' DI PAGAMENTO

Per le modalità di pagamento si rimanda al capitolo 10 "ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO E FATTURAZIONE DELLE PRESTAZIONI" del disciplinare/capitolato d'appalto;

I pagamenti saranno effettuati sul c.c. comunicato dall'affidataria ai sensi dell'Art.3 - comma 1 - della L.136/2010 e s.m.i. e saranno disposti dietro presentazione di regolare fattura subordinatamente all'esito positivo delle verifiche di cui al capitolo 10 del del disciplinare/capitolato d'appalto, fatte salve le verifiche contributive fiscali previste dalle vigenti norme.

Le fatture elettroniche dovranno riportare i dati previsti dalla normativa di legge in vigore; in particolare, ai sensi del Decreto interministeriale del 24/08/2020 n. 132 - Min. Economia e Finanze, in caso di mancata indicazione del CIG (codice identificativo gara), del CUP (codice unico progetto) se previsto, il CUU (Codice Univoco Ufficio) e dei dati della determinazione di impegno di spesa, la Regione non potrà procedere all'accettazione della fattura.

Art.8) - COMUNICAZIONE MODIFICAZIONE SOCIETÀ'

L'Affidatario è tenuto a comunicare tempestivamente alla Regione ogni modificazione intervenuta negli assetti proprietari e nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi.

ART.9) - NORME LEGISLATIVE E REGOLAMENTARI

Per tutto quanto non espressamente previsto nella presente documento e dagli altri documenti di affidamento, si fa riferimento alla normativa vigente, in particolare ai disposti di cui al D.Lgs. 50/2016.

ART.10) - SPESE CONTRATTUALI

Tutte le eventuali spese inerenti e conseguenti il presente documento sono a carico dell'affidataria.

ART.11) - Nomina a Responsabile esterno del Trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. 679/2016 sulla protezione dei dati personali (GDPR)

Poiché l'attività oggetto del presente contratto comporta il trattamento di dati personali di cui la Giunta regionale è titolare e il dirigente responsabile del settore Sistema Informativo Regionale è delegato, la società INJENIA S.r.l. è **nominata Responsabile del trattamento esterno** delle banche dati di seguito individuate e di quelle che in futuro saranno affidate, disciplinando il rapporto di "responsabilità" di cui all'art. 28 del Reg. UE 679/2016 (di seguito: GDPR) secondo le condizioni contrattuali e le istruzioni di seguito riportate:

11.1) - Oggetto del trattamento

Il trattamento potrà riguardare solamente le seguenti tipologie di documenti / dati / banche dati / o fascicoli

I. Banca dati HR;

messi a disposizione del delegato del Titolare mediante trasmissione e/o condivisione attraverso il data base di HR.

Le tipologie di dati trattati sono le seguenti

- A. Dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale);
- B. Numeri di matricola;
- C. Informazioni di contatto (email);

e concernono le seguenti categorie di interessati

- A. Dipendenti di Regione Piemonte;
- B. Soggetti singolarmente accreditati all'utilizzo dei servizi forniti da Regione Piemonte;

Ogni trattamento potrà essere effettuato solamente per le finalità di adempimento del contratto richiamato in premessa. In caso di danni derivanti dal trattamento, il Responsabile ne risponderà qualora non abbia adempiuto agli obblighi della normativa *pro tempore* vigente in materia o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del delegato del Titolare.

11.2) Durata dei trattamenti

Ogni trattamento dei dati succitati, da effettuarsi solamente in conformità alle finalità sopra riportate, dovrà essere limitato al tempo necessario a dare esecuzione al contratto richiamato in premessa. Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte del Responsabile, quest'ultimo sarà tenuto a restituire al delegato del Titolare i dati personali oggetto del trattamento oppure a provvedere alla loro integrale distruzione, salvo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.).

In entrambi i casi il Responsabile provvederà a rilasciare al delegato del Titolare apposita dichiarazione per iscritto contenente l'attestazione che presso il Responsabile non esiste alcuna copia dei dati personali e delle informazioni del Titolare. Il delegato Titolare si riserva il diritto di effettuare controlli e verifiche volte ad accertare la veridicità della dichiarazione.

La presente nomina ha efficacia fintanto che il contratto nell'ambito del quale viene effettuata sarà produttivo di effetti, salvi gli specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere. Qualora il contratto di appalto/affidamento tra le parti venisse meno o perdesse efficacia per qualsiasi motivo o i servizi del Responsabile non fossero più erogati, anche la presente nomina cesserà automaticamente di produrre effetti, senza necessità di comunicazioni di alcun tipo fra le parti; conseguentemente, il Responsabile non sarà più legittimato a trattare i dati per conto del Titolare.

11.3) Istruzioni documentate art. 28 par. 3 Reg. UE 679/2016 (GDPR)

Nello svolgimento dell'incarico, in merito ai trattamenti che dovranno essere effettuati, il Responsabile del trattamento deve dare scrupolosa applicazione alle disposizioni previste dal Reg. UE 679/2016 (di seguito: GDPR), in particolare:

- adottare le misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti di dati personali, con particolare riferimento a quanto specificato nell'art. 32 del GDPR. Il Responsabile, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, deve assicurarsi che le misure di sicurezza predisposte ed adottate siano adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro:

- ❑ distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
 - ❑ trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento
- individuare, verificare e, se del caso, aggiornare i nominativi delle persone fisiche incaricate di trattare i dati in relazione a ciascuna area di trattamento;
 - vigilare - anche secondo le prassi istituite ed in accordo con il delegato del Titolare - che gli incaricati del trattamento dei dati personali si attengano alle procedure di volta in volta indicate specificatamente, sia oralmente che per iscritto, in relazione ai diversi trattamenti;
 - assistere il delegato del Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi relativi alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati nonché alla eventuale consultazione preventiva all'Autorità di Controllo (artt. 35-36 GDPR) ;
 - se richiesto, assistere il delegato del Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare le eventuali richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli articoli 13 – 22 del GDPR;
 - se richiesto, assistere il delegato del titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del DGPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
 - comunicare ogni eventuale trasferimento di dati e informazioni all'estero, anche per fini tecnici connessi ai servizi di *providing* e *backup* utilizzati in azienda.

11.4) prestate dal Responsabile

Il Responsabile si impegna a comunicare tempestivamente il cambiamento sopravvenuto dei requisiti di idoneità professionale manifestati al delegato del Titolare al momento dell'incarico conferito.

Il Responsabile garantisce che i dati saranno custoditi e controllati in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di loro distruzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità del contratto.

Se tale garanzia è fornita anche per il tramite di fornitori di Servizi informatici di cui si avvale (hosting provider, prestatori di servizi Cloud ecc), il Responsabile si impegna a comunicare tempestivamente ogni mutamento di tali fornitori.

I dati oggetto di incarico dovranno essere trattati o comunque utilizzati dal Responsabile del trattamento esclusivamente al fine di adempiere alle obbligazioni che derivano dal contratto d'appalto/affidamento suindicato. Conseguentemente i dati non saranno:

- 1) utilizzati in proprio e comunque per finalità diverse dall'esecuzione del contratto;
- 2) oggetto di cessione o di concessione d'uso a terzi, totale o parziale, a qualsiasi titolo;
- 3) duplicati o riprodotti, in proprio, per finalità diverse del contratto.

11.5) Registro categorie di attività di trattamento

Il Responsabile si impegna a redigere, conservare ed eventualmente esibire al delegato del Titolare, un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per Suo conto, evidenziando:

- a) il nome e i dati di contatto del responsabile o dei responsabili del trattamento, di ogni titolare del trattamento per conto del quale agisce il responsabile del trattamento, del rappresentante del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento e, ove applicabile, del responsabile della protezione dei dati;
- b) le categorie dei trattamenti effettuati per conto di ogni titolare del trattamento;

c) ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del paese terzo o dell'organizzazione internazionale e, per i trasferimenti di cui al secondo comma dell'articolo 49 GDPR, la documentazione delle garanzie adeguate;

d) ove possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative di cui all'articolo 32, comma 1 del GDPR.

11.6) Gestione subappalti. Manleva.

Con il presente contratto, il delegato del Titolare conferisce autorizzazione scritta generale al Responsabile a poter ricorrere a eventuali ulteriori responsabili del trattamento nella prestazione del Servizio, fermo l'obbligo di comunicare preventivamente il nome del sub-responsabile. Nel caso in cui il Responsabile faccia effettivo ricorso a sub-responsabili, egli si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito ai trattamenti effettuati in applicazione della normativa *pro tempore* vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati.

Il Responsabile si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, con i sub-responsabili a mezzo dei quali il Responsabile descriva analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare i medesimi obblighi, con particolare riferimento alla disciplina sulla protezione dei dati personali.

Il Responsabile, nei confronti del delegato del Titolare, mantiene la responsabilità degli adempimenti agli obblighi in materia di protezione dei dati personali dei sub-responsabili coinvolti e si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi danno, pretesa, obbligo di risarcimento e/ sanzione che possa derivare al delegato del Titolare dalla mancata osservanza di tali obblighi e, più in generale, dalla violazione della normativa sulla tutela dei dati personali.

Il Responsabile informa il delegato del Titolare di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento: il delegato del Titolare del trattamento può opporsi a tali modifiche.

11.7) Ulteriori garanzie

Il Responsabile del trattamento si impegna altresì ad osservare e fare osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori, la riservatezza nei confronti di chiunque, per quanto riguarda fatti, informazioni, dati e atti di cui vengano a conoscenza nell'espletamento dell'incarico ricevuto. A tal fine, il Responsabile si impegna a non cedere, non consegnare, non copiare, non riprodurre, non comunicare, non divulgare, non rendere disponibili in qualsiasi modo o a qualsiasi titolo a terzi, le informazioni acquisite nell'esecuzione del servizio, salvo quanto previsto dall'articolo precedente.

11.8) Obblighi di collaborazione

Il Responsabile mette a disposizione del delegato del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente contratto e della normativa applicabile, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato. A tale scopo, il Responsabile riconosce al delegato del Titolare, e agli incaricati dal medesimo, il diritto di accedere ai locali di sua pertinenza ove hanno svolgimento le operazioni di trattamento o dove sono custoditi dati o documentazione relativa al presente contratto. In ogni caso, il delegato del Titolare si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, ad utilizzare le informazioni raccolte durante le operazioni di verifica solo per le finalità di cui sopra. Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al delegato del Titolare istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e delle Autorità Giudiziarie ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali.

Resta inteso che la presente nomina non comporta alcun diritto del Responsabile ad uno specifico compenso, indennità o rimborso derivante dal medesimo.

ART. 12) Foro Competente

Qualsiasi controversia relativa all'esecuzione e all'interpretazione del presente contratto sarà devoluta alla competenza del Foro di Torino ad esclusione di ogni altro foro anche concorrente.

Per la Regione Piemonte
IL DIRIGENTE DEL SETTORE
Dott. Giorgio Consol

Il presente documento, dopo l'inserimento nella procedura MEPA, viene inoltrato all'Affidatario per la relativa sottoscrizione digitale in segno di accettazione

L'affidatario
INJENIA S.r.l.