

Costo dei servizi online rivolti ai cittadini e degli sportelli di Regione Piemonte - anno 2023

L'articolo 32, comma 2, lettera a), d.lgs. 33/2013, richiede la pubblicazione dei costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, ai sensi dell'articolo 10, comma 5 dello stesso decreto. A sua volta tale articolo rinvia all'articolo 10, comma 5, d.lgs. 279/1997, che definisce i servizi erogati e i relativi costi nell'ambito di un sistema di contabilità analitica per centri di costo. ANAC ha precisato che "per costi contabilizzati dei servizi erogati deve intendersi il valore monetario delle risorse direttamente e indirettamente impiegate per l'erogazione di ciascun servizio. Nelle more dell'approvazione di uno schema tipo redatto dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (ora ANAC), così come previsto dell'articolo 1, comma 15, della legge 190/2012, detti costi contabilizzati sono ricavabili dai sistemi di contabilità analitica."

In assenza di una precisa individuazione dei servizi da sottoporre ad analisi dei costi e in assenza di un sistema di contabilità analitica, la Regione Piemonte ha individuato nei servizi online rivolti ai cittadini l'insieme di servizi di cui rilevare i costi per il 2023. Il costo è stato distinto in costo del personale - onnicomprensivo di ogni onere a carico dell'amministrazione - e costi informatici connessi all'erogazione del servizio ai cittadini.

Nome Servizio	Costo del personale	Costi informatici	Costo Totale
Ufficio relazioni con il pubblico di Vercelli	98.029		98.029
Ufficio relazioni con il pubblico di Verbania	204.098		204.098
Ufficio relazioni con il pubblico di Novara	180.293		180.293
Ufficio relazioni con il pubblico di Cuneo	209.593		209.593
Ufficio relazioni con il pubblico di Biella	112.510		112.510
Ufficio relazioni con il pubblico di Asti	152.990		152.990
Ufficio relazioni con il pubblico di Alessandria	224.721		224.721
Ufficio relazioni con il pubblico di Torino	340.930		340.930
Polis Piemonte - sportello telematico		5.000	5.000
			-
AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE /CLEARO'	128.758	10.000	138.758
SERVIZIO SOAP -OSSERVATORIO CONTRATTI PUBBLICI	46.842	700	47.542
			-
Ufficio usi civici	18.974	1.900	20.874
			-
Vaccinazioni	Compresi nei costi informatici	64.884	64.884
Prevenzione serena	Compresi nei costi informatici	28.831	28.831
Notifiche Formazione Salute Sicurezza Lavoro (NFOR-SSL)	Compresi nei costi informatici	21.422	21.422
Pagamento	Compresi nei costi informatici	168.113	168.113
Autocertificazione esenzione da reddito	Compresi nei costi informatici	56.575	56.575
Ricette dematerializzate	Compresi nei costi informatici	29.703	29.703
Fascicolo sanitario	Compresi nei costi informatici	273.714	273.714
Ritiro referti e immagini	Compresi nei costi informatici	263.911	263.911
Il mio medico	Compresi nei costi informatici	93.951	93.951
Gestione deleghe	Compresi nei costi informatici	56.467	56.467
Fascicolo finanziario	Compresi nei costi informatici	40.791	40.791
Trova un	Compresi nei costi informatici	14.657	14.657
Gestione consensi	Compresi nei costi informatici	37.568	37.568
Tassa auto Piemonte	372.628	150.000	522.628
TCR-MOON Modulistica online relativa alle tasse sulle concessioni regionali	98.506	1.400	99.906
Portale dei pagamenti	64.267	358.500	422.767
Calcolatrice per il ravvedimento operoso	25.827	550	26.377
Voucher scuola - Contributi per il diritto allo studio		5.000	5.000
Indirizzario delle scuole piemontesi	-	-	-
Statistiche rilevazione scolastica	3.974	3.000	6.974
Piattaforma Servizi Lavoro Piemonte	-	10.000	10.000
Guida alle applicazioni	-	4.000	4.000
European Employment Services	3.401	-	3.401

Gestione delle conoscenze		4.000	4.000
Repertorio delle qualificazioni e degli standard formativi della Regione Piemonte	65.691	1.500	67.191
Domanda candidatura dell'elenco esperti	88.305	3.000	91.305
Gestione prove di valutazione		10.000	10.000
Catalogo dell'offerta formativa pubblica per l'apprendistato professionalizzante		2.000	2.000
Info apprendistato		3.000	3.000
			-
GeoPortale Piemonte	7.053	21.171	28.224
Sistema Informativo per la Prestazione Energetica degli Edifici (SIPEE)	15.082	6.350	21.433
Banche dati naturalistiche (BDN)	5.891	500	6.391
Qualità dell'aria in Piemonte	29.259	20.000	49.259
Utenze per uso di acqua pubblica. Canoni e Misuratori	14.575	-	14.575
Valutazioni Ambientali / Valutazioni e Adempimenti ambientali (VIA)	35.204	-	35.204
Catalogo delle informazioni ambientali – interscambio dati ambientali (IDA)	1.978	-	1.475
Sportelli forestali	27.672	-	27.672
Tagli boschivi - Comunicazioni ed autorizzazioni forestali	5.891	5.000	5.000
Portale tartufi	14.569	20.000	20.000
Sistema Informativo Forestale Regionale (SIFOR)	34.866	500	500
			-
PAN - Abilitazione fitosanitaria	182.549	89.994	272.543
Analisi dei terreni - Laboratorio agrochimico	116.965	14.316	131.281
RAM - banca dati agro metereologica	35.545	-	35.545
Anagrafe agricola - data warehouse		9.500	9.500
PSR Piemonte - monitoraggio data warehouse		25.000	25.000
Domanda unica - monitoraggio e data warehouse		6.000	6.000
PSR 2014-2020 monitoraggio - cruscotto decisionale		5.000	5.000
UMA - data warehouse		6.000	6.000
Licenza di pesca	9.184	18.000	27.184
Anagrafe venatoria – tesserino	11.661	24.932	36.593
Portale osservatorio faunistico	-	400	400
Fauna selvatica e attività venatoria - dati di sintesi		4.000	4.000
Consultazione prezziario regionale opere pubbliche	52.439	1.500	53.939
Catasto sbarramenti	28.073	3.000	31.073
Carpooling hub - aggregatore di siti per passaggi in auto	Automatismo che non determina costi di gestione e/o impegno di personale regionale		
Carpooling hub - english version	Automatismo che non determina costi di gestione e/o impegno di personale regionale		
Banca dati incendi boschivi	3.974	-	3.974
Presidi idraulici ed idrogeologici Protezione civile Piemonte	14.915	-	14.915
scheda del territorio	-	2.500	2.500
Raccoglitori e ricercatori di minerali	47.459	1.500	48.959
Bandi Piemonte	83.353	30.000	113.353
Banca dati agevolazioni finanziarie	21.269	-	21.269
Cruscotto imprese AAEP	1.282	20.000	21.282
Osservatorio ICT	13.594	20.000	33.594
Consultazione pratiche SUAP Piemonte		7.389	7.389
Elenco sportelli unici		66.502	66.502
Osservatorio del commercio - componente statistica		3.500	3.500
Distributori carburante in Piemonte		2.000	2.000
Piemonte Dati Turismo	140.774	-	140.774
Locazioni turistiche	207.294		207.294