

Customer Satisfaction su alcuni Servizi on line erogati da CSI nel 2020				(Giugno 2021)	
Servizio / Progetto	Ente	Durata campagna	Target	Giudizi espressi (% redemption)	Soddisfazione globale
GNSS	Regioni Piemonte, Lombardia e Valle d'Aosta	Dic 2020 - Feb 2021	3.387 utenti	19%	83%
STILO	Città Metropolitana, Regione Piemonte, AIPO	Feb 2021 - Mar 2021	95 utenti PA	59%	60%
Geoportale	Regione Piemonte	Feb 2021 - Mar 2021	50.000 accessi, 125 utenti invitati	33,6%	68%
FactotuM	Città di Torino, Città Metropolitana, Regione Piemonte, Politecnico di Torino	Dic 2020 - Feb 2021	36 utenti	76%	57%