

Customer Satisfaction su alcuni Servizi on line erogati da CSI nel 2019 (marzo 2020)

Servizio / Progetto	Ente	Durata campagna	Target	Giudizi espressi (% redemption)	Soddisfazione globale
Ritiro Referti	Regione Piemonte	Giugno 2019-Febbraio 2020	281300 utenti	1.588 (< 1%)	66%
Gestione Deleghe	Regione Piemonte	Marzo 2019-Dicembre 2019	1000 utenti	40 (4,0%)	65%
Esenzione Ticket	Regione Piemonte	Gennaio 2019-Ottobre 2019	3800 utenti	62 (1,6%)	66%