

<i>Customer Satisfaction</i> su Servizi erogati nel corso del 2018, livelli di gradimento e dati utilizzo				<i>(aggiornamento 25 marzo 2019)</i>	
Servizio / Progetto	Ente	Durata campagna	Target	Giudizi espressi (% redemption)	Soddisfazione globale
DoQui Acta	Regione Piemonte, Consiglio Regionale, Città Metropolitana, Città di Torino	2018	Utenti intervistati 75	75 (100%)	75,37%
Contabilia	Regione Piemonte, Consiglio Reg. Città Metropolitana, AIPO EDISU ARPEA	2018	Utenti invitati 836	296 (35%)	64,66%
Iris WEB	13 Enti	2018	Utenti invitati 19.205	7.326 (38%)	74,66%
Cedolino On line	32 Enti	2018	Utenti invitati 40.557	13.935 (34%)	76,11%