

Customer Satisfaction su Servizi erogati in rete, livelli di gradimento e dati utilizzo (aggiornamento 31 marzo 2018)

| Servizio / Progetto | Ente | Durata campagna | Target | Giudizi espressi (% redemption) | Soddisfazione globale |
|--|------------------|------------------------------|--|---------------------------------|-----------------------|
| Modello Unico Digitale per l'Edilizia – MUDE Piemonte | Regione Piemonte | 2016 | 9.452 professionisti accreditati MUDE Piemonte | 1.065 (11%) | 60% |
| | Regione Piemonte | 2016 | 12 referenti di Regione Piemonte, Città di Torino e Ordini Professionali | 12 (100%) | 74% |
| Pagobollo | Regione Piemonte | Dicembre 2017 - Gennaio 2018 | 9.800 accessi di Cittadini residenti Regione Piemonte | 4.200 (43%) | 80% |