

Costo dei servizi online e degli sportelli - anno 2022

L'articolo 32, comma 2, lettera a), d.lgs. 33/2013, richiede la pubblicazione dei costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, ai sensi dell'articolo 10, comma 5 dello stesso decreto. A sua volta tale articolo rinvia all'articolo 10, comma 5, d.lgs. 279/1997, che definisce i servizi erogati e i relativi costi nell'ambito di un sistema di contabilità analitica per centri di costo. ANAC ha precisato che "per costi contabilizzati dei servizi erogati deve intendersi il valore monetario delle risorse direttamente e indirettamente impiegate per l'erogazione di ciascun servizio. Nelle more dell'approvazione di uno schema tipo redatto dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (ora ANAC), così come previsto dell'articolo 1, comma 15, della legge 190/2012, detti costi contabilizzati sono ricavabili dai sistemi di contabilità analitica."

On assenza di una precisa individuazione dei servizi da sottoporre ad analisi dei costi e in assenza di un sistema di contabilità analitica, la Regione Piemonte ha individuato nei servizi online rivolti ai cittadini l'insieme di servizi di cui rilevare i costi per il 2022. Il costo è stato distinto in costo del personale onnicomprensivo di ogni onere a carico dell'amministrazione e dei costi informatici.

Nome Servizio	Costo del personale	Costi informatici	Costo Totale
Ufficio relazioni con il pubblico di Vercelli	93.710		93.710
Ufficio relazioni con il pubblico di Verbania	196.845		196.845
Ufficio relazioni con il pubblico di Novara	181.956		181.956
Ufficio relazioni con il pubblico di Cuneo	205.130		205.130
Ufficio relazioni con il pubblico di Biella	119.964		119.964
Ufficio relazioni con il pubblico di Asti	157.743		157.743
Ufficio relazioni con il pubblico di Alessandria	171.647		171.647
Ufficio relazioni con il pubblico di Torino	395.709		395.709
			-
AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE /CLEARO'	111.618	10.000	121.618
SERVIZIO SOAP -OSSERVATORIO CONTRATTI PUBBLICI	64.452	2.911	67.363
			-
Ufficio usi civici	9.288	5.690	14.978
			-
Vaccinazioni	Compresi nei costi informatici	64.884	64.884
Prevenzione serena	Compresi nei costi informatici	28.831	28.831
Notifiche Formazione Salute Sicurezza Lavoro (NFOR-SSL)	Compresi nei costi informatici	21.422	21.422
Pagamento	Compresi nei costi informatici	168.113	168.113
Autocertificazione esenzione da reddito	Compresi nei costi informatici	56.575	56.575
Ricette dematerializzate	Compresi nei costi informatici	29.703	29.703
Fascicolo sanitario	Compresi nei costi informatici	273.714	273.714
Ritiro referti e immagini	Compresi nei costi informatici	263.911	263.911
Il mio medico	Compresi nei costi informatici	93.951	93.951
Gestione deleghe	Compresi nei costi informatici	56.467	56.467
Fascicolo finanziario	Compresi nei costi informatici	40.791	40.791
Trova un	Compresi nei costi informatici	14.657	14.657
Gestione consensi	Compresi nei costi informatici	37.568	37.568
Tassa auto Piemonte	82.418	218.287	300.705
TCR-MOON Modulistica online relativa alle tasse sulle concessioni regionali	81.258	1.439	82.697
Portale dei pagamenti	87.008	398.006	485.014
Calcolatrice per il ravvedimento operoso	80.261	588	80.849
Voucher scuola - Contributi per il diritto allo studio	n.c.	21.779	21.779
Indirizzario delle scuole piemontesi	14.552	13.192	27.744
Statistiche rilevazione scolastica	3.898	24.748	28.645
Piattaforma Servizi Lavoro Piemonte		24.152	24.152
Guida alle applicazioni		7.751	7.751
European Employment Services	6.484		6.484
Gestione delle conoscenze		9.239	9.239
Repertorio delle qualificazioni e degli standard formativi della Regione Piemonte	n.c.	6.320	6.320
Domanda candidatura dell'elenco esperti	n.c.	6.409	6.409
Gestione prove di valutazione		22.054	22.054
Catalogo dell'offerta formativa pubblica per l'apprendistato professionalizzante		6.456	6.456
Info apprendistato		38.391	38.391
			-
GeoPortale Piemonte	4.294	35.957	40.250
Sistema Informativo per la Prestazione Energetica degli Edifici (SIPEE)	21.671	94.071	115.742
Banche dati naturalistiche (BDN)	5.253	9.254	14.507
Qualità dell'aria in Piemonte	11.366	20.000	31.366
Utenze per uso di acqua pubblica. Canoni e Misuratori	6.591	49.624	56.215

Valutazioni Ambientali / Valutazioni e Adempimenti ambientali (VIA)	31.816	51.721	83.537
Sportelli forestali	945	-	945
Tagli boschivi - Comunicazioni ed autorizzazioni forestali	5.253	15.588	20.841
Portale tartufi	16.478	32.070	48.548
Sistema Informativo Forestale Regionale (SIFOR)	33.615	35.567	69.182
			-
Albo beneficiari ARPEA		19.322	19.322
PAN - Abilitazione fitosanitaria		17.045	17.045
Analisi dei terreni - Laboratorio agrochimico	34.839	13.308	48.147
RAM - banca dati agro metereologica	34.839	22.140	56.979
Cruscotto "LA PAC in Piemonte"		29.178	29.178
Anagrafe agricola - data warehouse		58.865	58.865
Censimenti generali dell'agricoltura - data warehouse		44.830	44.830
PSR Piemonte - monitoraggio data warehouse		111.976	111.976
Domanda unica - monitoraggio e data warehouse		47.625	47.625
PSR 2014-2020 monitoraggio - cruscotto decisionale		125.552	125.552
Censimento generale dell'agricoltura - 6° censimento agile		63.024	63.024
UMA - data warehouse		94.238	94.238
Licenza di pesca	8.824	25.257	34.081
Anagrafe venatoria – tesserino	12.057	19.814	31.871
Portale osservatorio faunistico		4.591	4.591
Fauna selvatica e attività venatoria - dati di sintesi		29.418	29.418
Aziende e istituti faunistici venatori		4.653	4.653
Consultazione prezziario regionale opere pubbliche	153.828	5.251	159.079
Catasto sbarramenti	63.797	17.393	81.190
Carpooling hub - aggregatore di siti per passaggi in auto	Automatismo che non determina costi di gestione e/o impegno di personale regionale		
Carpooling hub - english version	Automatismo che non determina costi di gestione e/o impegno di personale regionale		
Banca dati incendi boschivi	1.559	2.738	4.297 (*)
Presidi idraulici ed idrogeologici Protezione civile Piemonte	1.487	-	1.487 (*)
scheda del territorio	38.975	17.500	56.475
Servizi a supporto delle Attività Estrattive comprensivi di Servizio Esercenti Minerari Raccoglitori di minerali (Minera), Bandi per erogazione fondi per l'Editoria ed istruttorie per l'Artigianato	52.900	165.203	218.103
Bandi Piemonte	68.490	676.572	745.061
Banca dati agevolazioni finanziarie	20.904	-	20.904
Piemonte Dati Turismo	3.063	30.424	33.487
Locazioni turistiche	3.063		3.063
(*) L'applicativo è parte del Sistema Informativo della Protezione Civile (SIProC). I costi di gestione sono inclusi nella CTE del Settore, nella voce BPO di Presidio, che include tutte le attività di servizio erogate presso la sede di corso Marche, senza generazione di ticket che permettano di separarle per singolo applicativo			