

Disciplinare di incarico INTERVENTO RELATIVO all'iniziativa PTE

approvata con D.D. n. _____ del _____._____.2024

ICT_6_04 pagoPA/PiemontePAY

**Intervento n. 2 PNRR - Attivazione nuovi servizi di incasso pagoPA/PiemontePAY
e relative evolutive tecnologiche**

CUP J61F24000030006

CIG: B2D8CA2A3E

**PNRR M1C1 Investimento 1.4 Servizi e cittadinanza digitale
Misura 1.4.3 Adozione piattaforma pagoPA – Altri Enti, ottobre 2023**

Con riferimento alla Vostra Proposta Tecnico Economica in argomento, trasmessa tramite piattaforma Sintel (codice identificativo nr. 186958889), Vostro protocollo n. 14562 del 31/07/2024, assunta al protocollo del settore n. 10334 del 6/08/2024 si comunica che con Determina Dirigenziale n. ____ del _____._____.2024 è stata approvata la PTE di Iniziativa **ICT 6_04 pagoPA/PiemontePAY** ed è stato affidato il seguente intervento:

- **Intervento n 2 PNRR - Attivazione nuovi servizi di incasso pagoPA/PiemontePAY e relative evolutive tecnologiche**

Committente

Regione Piemonte, Direzione Competitività del Sistema Regionale (A1900A), Settore Sistema informativo regionale (A1911A)

Referente e responsabile dell'Iniziativa: Giorgio Consol, Dirigente del Settore Sistema informativo regionale

Affidatario

CSI-Piemonte, Servizi Digitali per la P.A.

Referente cliente: Cinzia Zambernardi, Servizi Digitali per la P.A.

si conviene e stipula quanto segue

1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 31 dicembre 2021.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Gli interventi previsti dall'iniziativa, oggetto della fornitura, sono mirati ad ampliare i servizi di pagamento disponibili per cittadini e imprese, utili a una sempre maggiore digitalizzazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni, con conseguente semplificazione lato utente.

In generale, le attività che verranno realizzate nell'ambito del prodotto consistono in:

- attivazione, configurazione e parametrizzazione delle voci di entrata;
- monitoraggio circa l'andamento delle nuove voci attivate, al fine di evitare disservizi;
- collegare i nuovi servizi di incasso alla tassonomia PagoPA, includendo la gestione di componenti per ogni voce nei flussi verso PagoPA e implementando una nuova logica di codifica dei suddetti codici al fine di ampliare le combinazioni possibili;
- implementare le nuove API dei flussi di rendicontazione secondo le specifiche PagoPA;
- evolvere i flussi di rendicontazione, introducendo la possibilità di sovrascrittura di flussi esistenti ma obsoleti e di richiesta "on demand" a PagoPA di specifici flussi;
- adeguare la stampa avviso alle più recenti specifiche PagoPA;
- ampliare le funzionalità del Portale degli Enti Creditori, in modo da fornire funzionalità più evolute a supporto dell'ente nell'ambito delle attività di configurazione e rendicontazione.

Tale progettualità concorre all'attuazione degli interventi definiti dalla Regione Piemonte nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e in particolare nella Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale – Misura 1.4.3 Adozione piattaforma pagoPA – Altri Enti, ottobre 2023 (CUP J61F24000030006).

Di seguito i nuovi servizi di incasso oggetto di intervento con la relativa tassonomia PagoPA:

CODICE TASSONOMIA	TIPO SERVIZIO	DESCRIZIONE TIPO SERVIZIO
9/0301104TS/	Diritti APE	Attestati di Prestazione Energetica redatti da Ingegneri Abilitati e validato dal Catasto Energetico
9/0301113TS/	Cosap	Canone occupazione spazi ed aree pubbliche
9/0301124AP/	Indennizzi superfici boscate	Indennizzi per riduzione e compensazione superfici boscate (art. 12 LR 6/2005)
9/0301127IM/	Tariffa fitosanitaria	Pagamento della tariffa fitosanitaria applicata per il rilascio delle autorizzazioni, per i controlli e per le certificazioni previste dalla normativa fitosanitaria vigente
9/0301133AP/	Altri depositi cauzionali	Altri depositi cauzionali

3 INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL PROGETTO

Tipologia di fondo	PNRR - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale
Definizione/Titolo del progetto/attività	Misura 1.4.3 Adozione piattaforma pagoPA – Altri Enti
CUP Codice Unico di Progetto	J61F24000030006

4 TEMPI DELLA FORNITURA

Anno		2024		
Attività	Fornitura	ott	nov	dic
PRODOTTO 1 – ATTIVAZIONE SERVIZI DI INCASSO PAGOPA ED EVOLUZIONI PER AMPLIAMENTO FUNZIONALITÀ PIEMONTEPAY	Fornitura 1.1 - Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone: Attivazione nuovi servizi di incasso ed evoluzioni a supporto delle nuove entrate			

5 PERIMETRO ECONOMICO E VOLUMI

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

Attività	Fornitura	Deliverable	Valore Economico (€)
PRODOTTO 1 – ATTIVAZIONE SERVIZI DI INCASSO PAGOPA ED EVOLUZIONI PER AMPLIAMENTO FUNZIONALITÀ PIEMONTEPAY	Fornitura 1.1 - Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone: Attivazione nuovi servizi di incasso ed evoluzioni a supporto delle nuove entrate	- Stima iniziale dell’effort e dei tempi di misurazione durante il ciclo di vita - Piano di lavoro dell’obiettivo - Specifiche dei requisiti e specifiche funzionali - Documento architetturale con disegno dell’architettura di deployment - Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management - Piano dei test e rapporto di verifica ed esecuzione - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto - Report sugli indicatori di qualità del sw e check	€ 347.316,00
TOTALE			€ 347.316,00

6 PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà effettuata secondo le modalità definite dalla Convenzione quadro e dalle procedure operative.

Poiché l’intervento è finanziato con Fondi PNRR, il CSI dovrà attenersi a quanto prescritto dal “Documento tecnico n. 3 Modalità di controllo e rendicontazione dei servizi finanziati con fondi SIE” allegato alla “Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026” e da quanto previsto nell’Avviso pubblico e relativi allegati PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale.

Qualora fosse necessario adottare una nuova modalità di rendicontazione e fatturazione delle attività finanziate con fondi SIE, il CSI dovrà adeguarsi a tale modalità, fatte salve le attività già rendicontate e fatturate.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

7 COMITATO DI COORDINAMENTO

Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- Direzione Competitività del Sistema Regionale - Settore Sistema informativo regionale A1911A;
- altre Direzioni/Settori (potranno essere coinvolte all'occorrenza altre strutture regionali)
- CSI Piemonte.

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- Giorgio Consol o suo delegato, Dirigente del Settore Sistema informativo regionale in rappresentanza del Settore committente con la funzione di Referente di Progetto;
- [REDACTED] o suo delegato, Funzionario del Settore Sistema informativo regionale in rappresentanza del Settore committente con la funzione di Referente di Progetto;
- Cinzia Zambarnardi, [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], o loro delegati, in rappresentanza del CSI-Piemonte con la funzione di Referente.

Potranno essere invitati i responsabili, o loro delegati, di altre strutture regionali interessate.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

Referente di Progetto della Direzione/Settore committente

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti
- coordinare le fasi di accettazione e (eventuale) verifica di conformità che avverranno e saranno finalizzate all'accettazione del Servizio;
- assicurare la disponibilità delle risorse e delle infrastrutture necessarie all'espletamento della presente fornitura.

Referente del CSI Piemonte

- monitorare il rispetto del piano delle attività;
- monitorare la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- gestire la relazione con le funzioni del committente coinvolte nel progetto;
- il coordinamento e la conduzione del gruppo di progettazione/sviluppo.

8 PIANIFICAZIONE INCONTRI DI STATO AVANZAMENTO PROGETTO

Il Comitato di Coordinamento si riunisce con cadenza trimestrale. In tali incontri si valuterà il corretto svolgimento delle attività in relazione alle tempistiche e ai prodotti rilasciati. Eventuali scostamenti rispetto alle tempistiche e al perimetro economico preventivato dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di mettere in atto le azioni correttive da parte del Comitato stesso.

La relazione tecnica trimestrale di avanzamento lavori fornirà, quindi, evidenza, tramite adeguata descrizione, dell'avanzamento delle attività progettuali effettuate e che sono valorizzate nei prospetti dei rendiconti economici.

9 LIVELLI DI SERVIZIO

I livelli di servizio che si desidera attivare sono RDCSVIL – Rispetto Data Concordata Consegna deliverable di sviluppo.

10 ACCETTAZIONE ORDINE

Il presente disciplinare, in assenza di osservazioni, si considera tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso.

11 VERIFICA DI CONFORMITA'

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di verifica di quanto oggetto del presente disciplinare.

Le attività di verifica saranno svolte nell'ambito dell'incontro del Comitato di Coordinamento, in cui si provvederà alla stesura ed alla sottoscrizione degli appositi verbali.

La verifica di conformità verrà eseguita prima del rilascio in esercizio dell'applicativo oggetto della fornitura del prodotto.

La fornitura si considera conclusa al rilascio in esercizio di tutti i prodotti previsti dagli interventi del presente disciplinare.

12 TITOLARITÀ DEL SOFTWARE

Le parti si danno reciprocamente atto che qualsiasi prodotto (software, documentazione tecnica, manuali utente, ecc...) realizzato nell'ambito del servizio, in quanto risultato originale di creazione intellettuale, è oggetto di tutela ai sensi della legge 22 aprile 1941, n. 633 ("Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio") e D.Lgs 30/2005. In tale contesto:

- il Committente sarà titolare del software sviluppato;
- la proprietà della soluzione informatica oggetto del contratto farà capo al Committente ;
- tutti i diritti d'autore sul software sviluppato verranno trasferiti, a seguito del completamento dell'opera, all'amministrazione committente che ne diverrà titolare;
- il fornitore mantiene il diritto morale sulla paternità dell'opera;

- il software verrà rilasciato come software libero ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., secondo i termini di licenza concordati con CSI e comunque in linea con le Linee guida sull'acquisizione e riuso del software di AgID del 19.5.2019.

13 REPOSITORY APPLICATIVO

Tutta la documentazione di progetto ed i relativi deliverable dovranno essere depositati dal CSI in apposito repository o altro strumento individuato dal Settore SIRE e dal CSI, per la condivisione della documentazione prodotta il cui accesso è riservato al referente di progetto e Referente SIRE ICT della Direzione/Settore committente e ai funzionari del Settore Sistema Informativo regionale.

Dovranno essere rilasciati i documenti/prodotti/Deliverable di cui al punto 5 “Perimetro economico e volumi”.

14 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si rimanda quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo 1.4 “Sicurezza e protezione dei dati personali” del Template PTE Scheda tecnica di intervento (Documento Tecnico n. 1 “Procedure Operative” approvato DD 173/A1911A del 13.04.2023).

15 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
- b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);
- c) l'obbligo del Fornitore di garantire la qualità dei servizi erogati e l'assenza di difformità e vizi dei servizi, nonché l'onere del Committente di denunciare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
- d) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.);
- e) le parti si obbligano a rispettare, altresì, ogni altra disposizione contenuta nella Convenzione quadro e nelle Procedure Operative, in coerenza con le disposizioni civilistiche in materia.

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti,

occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

16 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 comma 4 e 27 comma 2 della Convenzione.

17 DOMICILI CONTRATTUALI

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento, venga indirizzata a:

Committente: Direzione Competitività del Sistema Regionale A19000
Settore Sistema Informativo Regionale A1911A
pec: sistema.informativo@cert.regione.piemonte.it

Fornitore del servizio: CSI Piemonte, Corso Unione Sovietica 216 – 10134 Torino
protocollo@cert.csi.it

Torino, lì xx.xx.2024

Il Dirigente del Settore

Sistema Informativo regionale

dott. Giorgio Consol

(FIRMATO DIGITALMENTE)