MODELLO B

4589

"Avviso pubblico per la selezione di progetti, attività ed iniziative innovative in favore dell'invecchiamento attivo"

ABSTRACT SCHEDA DI PROGETTO

– Titolo del progetto: WELL-CARE: Connessioni per il Benessere

– Denominazione dell'Ente capofila: USCIRE INSIEME – AGE ITALIA APS

– Esigenze e bisogni individuati e rilevati a livello territoriale:

Disporre di una piattaforma telematica che unisce domanda e offerta di assistenti familiari è fondamentale per diverse ragioni.

Prima di tutto, facilita l'incontro tra famiglie che necessitano di assistenza e professionisti qualificati, garantendo un processo strutturato ma al tempo stesso snello. Tale strumento permette di visualizzare le competenze degli assistenti familiari, le loro valutazioni professionali precedenti (feedback), aumentando così la fiducia delle famiglie e la qualità del servizio offerto.

Inoltre, una piattaforma centralizzata a livello provinciale consente una gestione più efficiente delle risorse disponibili, una loro condivisione tra più utenti, riducendo i tempi e i costi associati alla ricerca di personale adeguato.

Altro vantaggio offerto dalla piattaforma è di poter erogare alle assistenti familiari registrate e caregiver percorsi di informazione e di formazione ad hoc sulle nuove tecnologie disponibili (sia in presenza sia in modalità telematica) in ambito IoT, domotica, telemedicina, ecc.

Soluzioni tecnologiche sempre più strategiche (ed in continua evoluzione) che se opportunamente conosciute permettono alle persone fragili ed ai loro caregiver di migliorare significativamente la qualità della loro vita, rimandando sempre più in là nel tempo la necessità di istituzionalizzazione.

Come pure permette alle assistenti familiari di essere inserite in un network che le consente un più rapido reinserimento lavorativo ed una rete di sostegno e confronto (utile a contrastare la solitudine).

Accrescere le competenze digitali di base di cittadini, caregiver ed assistenti familiari è essenziale per non essere esclusi dalle politiche di welfare. In un'epoca in cui gran parte delle comunicazioni e dei servizi pubblici sono digitalizzati (in primis "Scelta Sociale – Buono per la Domiciliarità"), avere familiarità con strumenti tecnologici permette agli anziani e alle loro famiglie di accedere a informazioni e servizi cruciali in modo tempestivo e autonomo. Possedere competenze digitali di base facilita l'uso di piattaforme di assistenza, la partecipazione a programmi di supporto, l'accesso a risorse sanitarie e sociali online. Senza queste competenze, c'è il rischio di isolamento e di esclusione dai benefici offerti dai sistemi di welfare, riducendo significativamente l'inclusione e l'autonomia degli anziani all'interno della comunità.

- Obiettivo di carattere generale fissato dal Piano per l'invecchiamento attivo

- [x] OB. 1: Assicurare opportunità di apprendimento e aggiornamento lungo tutto l'arco della vita
- [ ] OB. 2: Sostenere e promuovere la salute attraverso l'adozione di stili di vita sani, stimolare l'attività fisica e contrastare la sedentarietà
- [ ] OB. 3: Stimolare la partecipazione e l'impegno civico della popolazione anziana
- [ ] OB. 4: Favorire la vita indipendente e la sicurezza
- [ ] OB. 5: garantire la mobilità autonoma con servizi accessibili ed adeguati
- [ ] OB. 6: favorire l'accesso e la fruizione culturale
- [x] OB. 7: Sostenere e promuovere il permanere a domicilio della persona anziana ed il lavoro di cura dei familiari.

- Dettaglio delle singole attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo scelto *(da compilare per ogni singola macro attività prevista)*

Descrizione attività:

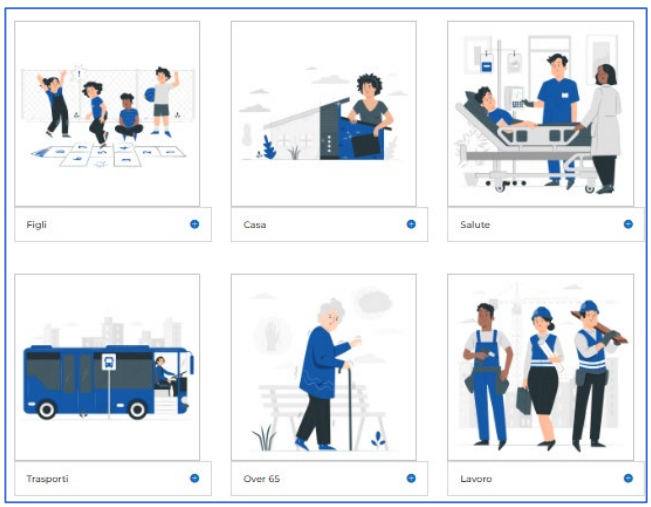
1) Sviluppo nuove funzionalità piattaforma assistenzafamiliare.com volte alla semplificazione dell'usabilità per famiglie, caregiver e assistenti familiari

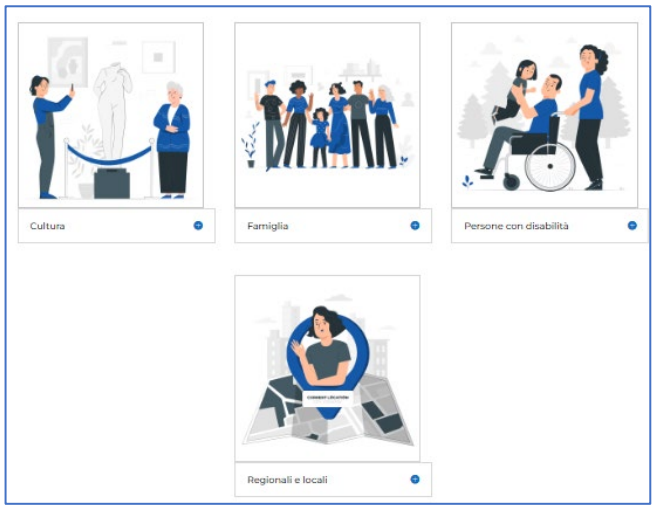


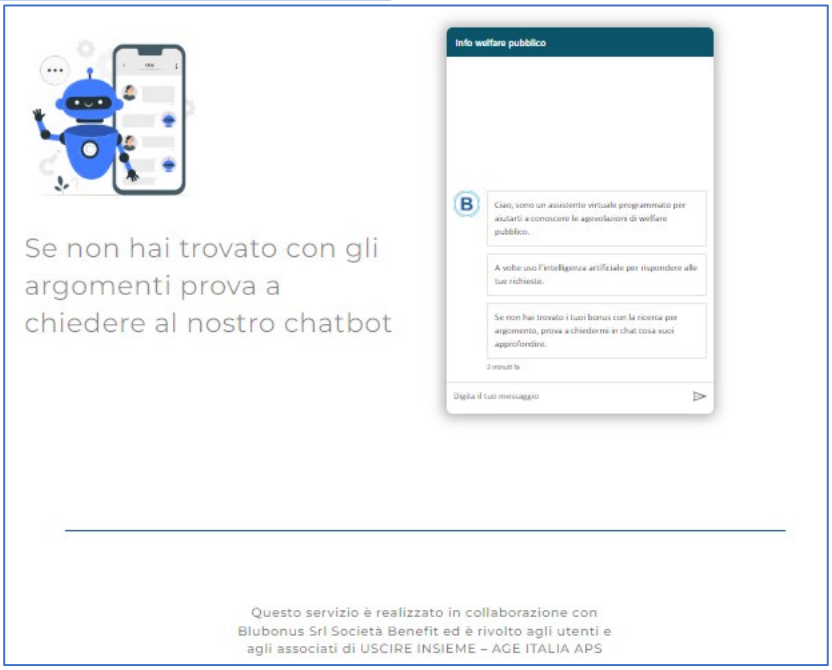
Destinatari:

- Tipologia: Famiglie, Caregiver, Assistenti Familiari
- numero e fascia anagrafica: 500 Assistenti Familiari
- modalità per la loro individuazione: Registrazione in piattaforma

2) Implementazioni strumenti digitali per accedere alle misure di welfare







Destinatari:

- Tipologia: Famiglie, Caregiver, Assistenti Familiari
- numero e fascia anagrafica: 500 Assistenti Familiari e 500 Caregiver e Famigliari
- modalità per la loro individuazione: Accessi unici al servizio

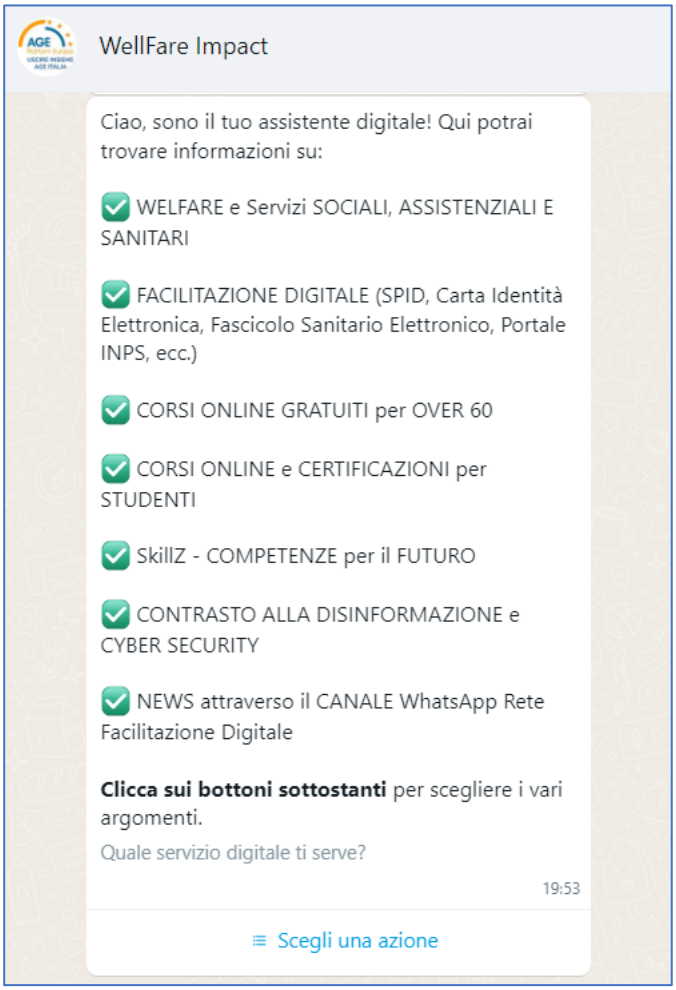
3) Formazione e supporto digitale ad Assistenti Familiari e Caregiver



Destinatari:

- Tipologia: Famiglie, Caregiver, Assistenti Familiari
- numero e fascia anagrafica: 500 Assistenti Familiari e Caregiver
- modalità per la loro individuazione: Accessi unici al servizio

4) Contenuti informativi / formativi erogati ad Assistenti Familiari e Caregiver



Destinatari:

- Tipologia: Famiglie, Caregiver, Assistenti Familiari
- numero e fascia anagrafica: 500 Assistenti Familiari e Caregiver
- modalità per la loro individuazione: Accessi unici al servizio

Tempi di realizzazione: Dal 01/09/2024 al 30/09/2025

Ambito territoriale coinvolto: Provincia di Cuneo (247 Comuni)

Ruolo di ciascun partner: Gli enti partner contribuiscono alla promozione ed alla diffusione della piattaforma assistenzafamiliare.com e delle misure di welfare a supporto della non autosufficienza in favore di famiglie e caregiver.

Risultati attesi:
L'obiettivo del progetto consiste nel promuovere le misure a sostegno della non autosufficienza e di dotare le famiglie, i caregiver e le assistenti familiari di una piattaforma che favorisca l'incontro tra domanda e offerta e consenta di rimanere costantemente informati / aggiornati sulle misure di welfare pubblico e di welfare territoriale, comprese le nuove tecnologie disponibili in ambito IoT, domotica, telemedicina, ecc.

Il progetto, oltre rispondere all'obiettivo 7 (Sostenere e promuovere il permanere a domicilio delle persone anziane ed il lavoro di cura dei familiari), risponde pienamente ai seguenti obiettivi del Piano per l'Invecchiamento Attivo:

1) Obiettivo 1: "…promuovere la diffusione delle nuove tecnologie digitali dell'informazione e della comunicazione e, quindi, l'utilizzo dei collegamenti web tra le persone anziane…";
2) Obiettivo 2: "…integrazione delle politiche sanitarie con quelle sociali…";
3) Obiettivo 3: "…realizzazione di percorsi ed interventi volti a contrastare il gap tecnologico e l'analfabetismo digitale delle persone anziane…";
4) Obiettivo 4: "…implementazione di sportelli, capillarmente diffusi, a cui i cittadini possano rivolgersi per ottenere informazioni ed assistenza…".

Strumenti o indicatori di valutazione
Numero di Assistenti Familiari, Caregiver e Famiglie che usufruiscono dei servizi di welfare;
Numero di Assistenti Familiari registrate in piattaforma.

Collegamento con altre progettualità già attivate sul territorio:
L'iniziativa "WELL-CARE: Connessioni per il Benessere" è collegata con le seguenti Missioni PNRR in corso di realizzazione sul territorio di riferimento:

- Missione 1 - Componente 1: "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza della pubblica amministrazione" - Linea 1.7.2 "Rete di Servizi di Facilitazione Digitale": in provincia di Cuneo ci sono oltre 40 sportelli di facilitazione digitale attivi all''interno di Comuni, ASL e Case di Comunità;
- Missione 5 - Componente 2: "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore" - Linea 1.1.2 "Autonomia degli anziani non autosufficienti";
- Missione 6 - Componente 1: "Reti di prossimità, strutture intermedie e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale" - Linea 1.2.1 - Assistenza domiciliare;
- Legge Delega 33/2023 contenente la riforma della non autosufficienza;
- Catalogo "WelfareInforma – prestazioni a contrasto della povertà ed a sostegno alla non autosufficienza" realizzato con il coinvolgimento di n. 15 Enti Gestori della funzione socio assistenziale ed n. 1 ASL del Piemonte in collaborazione con Università ed Enti del Terzo Settore;
- La piattaforma assistenzafamiliare.com: una banca dati in costante aggiornamento dove la famiglia può scegliere l'assistente familiare migliore, preparata dal punto di vista professionale per le esigenze dei suoi cari, mentre le figure di riferimento possono registrarsi e candidarsi per la prestazione dei servizi di loro competenza;

- Numero Verde Amico degli Anziani 800-767-800: servizio di assistenza e sostegno alla domiciliarità per gli anziani autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti oltre i 65 anni di età e per i loro famigliari;
- La web App Blubonus che raccoglie e mette a disposizione dell'utente finale le informazioni base sulle misure di welfare pubblico disponibili e su come beneficiarne;
- La chatbot ed il canale WhatsApp "WellFare Impact" (tel. 0171 168 0375) che permette di ottenere informazioni ed entrare in contatto con gli operatori compresa la possibilità di fissare un appuntamento in presenza in uno dei 40 sportelli attivi in provincia di Cuneo.

"WELL-CARE: Connessioni per il Benessere" tiene conto dell'esperienza matura nel 2009 attraverso il progetto denominato "Net-Care. L'assistenza famigliare in rete" che ha visto il coinvolgimento di Enti Gestori della funzione socio assistenziale ed agenzie formative della provincia di Cuneo (progetto su scala provinciale realizzato nell'ambito dei servizi dedicati all'assistenza famigliare, sostenuto dalla Regione Piemonte, con capofila Il Consorzio Monviso Solidale).

Risorse umane destinate all'attività

	Numero di ore dedicate al progetto	**Qualifica**	**Tipo attività che verrà svolta**	**Ente di appartenenza**
1	420	Impiegato	Sviluppo informatico piattaforma assistenzafamiliare.com e chatbot WhatsApp	Uscire Insieme – Age Italia aps
2	725	Impiegato	Sviluppo contenuti informativi/formativi assistenzafamiliare.com e chatbot WhatsApp	Uscire Insieme – Age Italia aps
3	557	Impiegato	Supporto digitale registrazione piattaforma	Uscire Insieme – Age Italia aps
4				
5				
6				
7				
8				
9				

Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione dell'attività

Al fine di permettere al progetto di svilupparsi è necessario potenziare le funzionalità della piattaforma assistenzafamiliare.com, della chatbot WhatsApp "WellFARE Impact" e formare i facilitatori digitali affinché possano supportare utenti e caregiver.

Costi presunti

I costi sono costituiti come segue:

- 48% personale (pari a 14.400 euro)