

Costo dei servizi online rivolti ai cittadini e degli sportelli di Regione Piemonte - anno 2024

L'articolo 32, comma 2, lettera a), d.lgs. 33/2013, richiede la pubblicazione dei costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, ai sensi dell'articolo 10, comma 5 dello stesso decreto. A sua volta tale articolo rinvia all'articolo 10, comma 5, d.lgs. 279/1997, che definisce i servizi erogati e i relativi costi nell'ambito di un sistema di contabilità analitica per centri di costo. ANAC ha precisato che "per costi contabilizzati dei servizi erogati deve intendersi il valore monetario delle risorse direttamente e indirettamente impiegate per l'erogazione di ciascun servizio. Nelle more dell'approvazione di uno schema tipo redatto dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (ora ANAC), così come previsto dell'articolo 1, comma 15, della legge 190/2012, detti costi contabilizzati sono ricavabili dai sistemi di contabilità analitica."

In assenza di una precisa individuazione dei servizi da sottoporre ad analisi dei costi e in assenza di un sistema di contabilità analitica, la Regione Piemonte ha individuato nei servizi online rivolti ai cittadini l'insieme di servizi di cui rilevare i costi per il 2024. Quando è stato possibile, il costo è stato distinto in costo del personale - onnicomprensivo di ogni onere a carico dell'amministrazione - e costi informatici connessi all'erogazione del servizio ai cittadini.

Nome Servizio	Costo del personale	Costi informatici	Costo Totale
Ufficio relazioni con il pubblico di Vercelli	155.564		155.564
Ufficio relazioni con il pubblico di Verbania	204.956		204.956
Ufficio relazioni con il pubblico di Novara	229.618		229.618
Ufficio relazioni con il pubblico di Cuneo	164.976		164.976
Ufficio relazioni con il pubblico di Biella	124.254		124.254
Ufficio relazioni con il pubblico di Asti	152.990		152.990
Ufficio relazioni con il pubblico di Alessandria	275.684		275.684
Ufficio relazioni con il pubblico di Torino	345.011		345.011
Polis Piemonte - sportello telematico		5.000	5.000
			-
AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE /CLEARO'	144.456	10.000	154.456
SERVIZIO SOAP -OSSERVATORIO CONTRATTI PUBBLICI	38.814	500	39.314
			-
Ufficio usi civici	18.974	1.900	20.874
			-
Vaccinazioni	Compresi nei costi informatici	64.884	64.884
Prevenzione serena	Compresi nei costi informatici	28.831	28.831
Notifiche Formazione Salute Sicurezza Lavoro (NFOR-SSL)	Compresi nei costi informatici	21.422	21.422
Pagamento	Compresi nei costi informatici	164.120	164.120
Autocertificazione esenzione da reddito	Compresi nei costi informatici	56.575	56.575
Ricette dematerializzate	Compresi nei costi informatici	29.703	29.703
Fascicolo sanitario	Compresi nei costi informatici	273.714	273.714
Ritiro referti e immagini	Compresi nei costi informatici	263.911	263.911
Il mio medico	Compresi nei costi informatici	93.951	93.951
Gestione deleghe	Compresi nei costi informatici	56.467	56.467
Fascicolo finanziario	Compresi nei costi informatici	40.791	40.791
Trova un	Compresi nei costi informatici	14.657	14.657
Gestione consensi	Compresi nei costi informatici	37.568	37.568
Buono celiachia	Compresi nei costi informatici	26.675	26.675
Tassa auto Piemonte	373.507	146.889	520.396
TCR-MOON Modulistica online relativa alle tasse sulle concessioni regionali	99.299	1.400	100.699
Portale dei pagamenti	64.267	16.800	81.067
Calcolatrice per il ravvedimento operoso	26.302	550	26.852
TRibuto SPEciale deposito in discarica dei rifiuti	103.364	8.476	111.840
Sistema Informativo Gas Naturale	111.363	9.315	120.678
Voucher scuola - Contributi per il diritto allo studio	206.946	80.000	286.946
Statistiche rilevazione scolastica	-	3.000	3.000
Piattaforma Servizi Lavoro Piemonte	-	9.500	9.500
Guida alle applicazioni	-	3.000	3.000
European Employment Services	3.401	-	3.401
Gestione delle conoscenze	-	4.000	4.000
Repertorio delle qualificazioni e degli standard formativi della Regione	76.546	1.500	78.046
Domanda candidatura dell'elenco esperti	90.658	3.000	93.658
Gestione prove di valutazione		10.000	10.000
Catalogo dell'offerta formativa pubblica per l'apprendistato		2.000	2.000
Info apprendistato		3.000	3.000
Piano azione NIDI	40.839		40.839
Sportello prolungamento orario NIDI	90.576		90.576
Sportello ARES (anagrafe regionale edilizia scolastica)	94.651		94.651
			-
GeoPortale Piemonte	7.053	22.560	29.613

<i>Sistema Informativo per la Prestazione Energetica degli Edifici (SIPEE)</i>	23.842	164.500	188.342
<i>Banche dati naturalistiche (BDN)</i>	5.891	-	5.891
<i>Qualità dell'aria in Piemonte</i>	29.259	25.000	54.259
<i>Utenze per uso di acqua pubblica. Canoni e Misuratori</i>	14.575	7.000	21.575
<i>Valutazioni Ambientali /</i>	35.204	14.000	49.204
<i>Catalogo delle informazioni ambientali – interscambio dati ambientali (IDA)</i>	1.978	-	1.978
<i>Sportelli forestali</i>	28.638	-	28.638
<i>Tagli boschivi - Comunicazioni ed autorizzazioni forestali</i>	5.891	-	5.891
<i>Portale tartufi</i>	14.569	20.000	34.569
<i>Sistema Informativo Forestale Regionale (SIFOR)</i>	34.866	500	35.366
			-
<i>PAN - Abilitazione fitosanitaria</i>	182.549	10.000	192.549
<i>Analisi dei terreni - Laboratorio agrochimico</i>	152.157	5.000	157.157
<i>RAM - banca dati agro metereologica</i>	-	500	500
<i>Cruscotto "LA PAC in Piemonte"</i>		1.500	1.500
<i>Anagrafe agricola - data warehouse</i>		11.500	11.500
<i>PSR Piemonte - monitoraggio data warehouse</i>		10.000	10.000
<i>Domanda unica - monitoraggio e data warehouse</i>		6.000	6.000
<i>PSR 2014-2020 monitoraggio - cruscotto decisionale</i>		5.000	5.000
<i>UMA - data warehouse</i>		6.000	6.000
<i>Licenza di pesca</i>	9.011	15.000	24.011
<i>Anagrafe venatoria – tesserino</i>	12.125	8.500	20.625
<i>Fauna selvatica e attività venatoria - dati di sintesi</i>		6.000	6.000
<i>Consultazione prezzo regionale opere pubbliche</i>	52.439	1.300	53.739
<i>Catasto sbarramenti</i>	28.073	3.000	31.073
<i>Geoportale Piemonte – Difesa del suolo</i>	35.532	-	35.532
<i>Banca dati incendi boschivi</i>	3.974	-	3.974
<i>Presidi idraulici ed idrogeologici Protezione civile Piemonte</i>	15.273	-	15.273
<i>scheda del territorio</i>	-	2.500	2.500
<i>Canone concessione utilizzo dei beni del demanio idrico fluviale e lacuale non</i>	-	150	150
<i>Raccoglitori e ricercatori di minerali</i>	47.459	1.500	48.959
<i>Bandi Piemonte</i>	63.838	149.130	212.968
<i>Banca dati agevolazioni finanziarie</i>	13.044	-	13.044
<i>Cruscotto imprese AAEP</i>	1.394	-	1.394
<i>Osservatorio ICT</i>	15.178	100.000	115.178
<i>Consultazione pratiche SUAP Piemonte</i>	-	7.389	7.389
<i>Elenco sportelli unici</i>	-	66.502	66.502
<i>Osservatorio del commercio - componente statistica</i>	-	1.000	1.000
<i>Distributori carburante in Piemonte</i>	-	1.000	1.000
<i>Piemonte Dati Turismo</i>	151.748	-	151.748
<i>Locazioni turistiche</i>	219.574	-	219.574
<i>Osservatorio del turismo</i>	-	1.200	1.200