

**OGGETTO: D.G.R. n. 2-8180/2024/XI del 19/02/2024: "Informazione e assistenza alle vittime: il diritto di comprendere e di essere compresi"- Avviso per la selezione di partner di co-progettazione per la realizzazione di interventi rivolti all'assistenza e al sostegno delle vittime di qualsiasi tipologia di reato, in ottemperanza alle disposizioni della Direttiva 2012/29/UE. CUP J69I23001920001.**

**Sintesi della descrizione della proposta progettuale a seguito di coprogettazione E.R.I.**

**1) Creazione di uno "sportello informativo" in favore delle vittime di qualsiasi tipologia di reato:**

**AMBITO TERRITORIALE:** Alessandria

**OBIETTIVO:** Attivare spazi di accoglienza, ascolto e sostegno a favore delle vittime attraverso un approccio integrato e multidisciplinare favorendo la diffusione della mediazione come strumento di risoluzione dei conflitti.

**DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO:**

ERI intende rafforzare l'attività rivolta al supporto alle vittime di reato attraverso la creazione presso la sede di Alessandria di **un punto di accesso** inteso come spazio di ascolto e accoglienza, al fine di fornire informazione, assistenza e sostegno alle vittime di qualsiasi tipo di reato perseguito dall'ordinamento italiano.

Lo sportello garantisce le seguenti tipologie di servizi:

- **Ascolto:** Primo ascolto e informazioni sui diritti della vittima, anche con riferimento alle forme di tutela e protezione esperibili, ivi incluso l'ambito giudiziario;
- **Accompagnamento:** Individuazione del bisogno, indicazione del servizio ritenuto adeguato e accompagnamento ai servizi del territorio;
- **Presa in carico psico-sociale:** Supporto psicologico alle vittime.

L'ascolto è finalizzato all'invio ad altre strutture specializzate o, eventualmente, alla diretta presa in carico del soggetto, il Servizio può essere definito come generalista e a bassa soglia.

Si sottolinea che la metodologia di intervento e di gestione dei conflitti, grazie all'esperienza acquisita negli ultimi anni, è volta a favorire un intervento operativo anche di natura preventiva, ciò avvenendo soprattutto quando le condotte lesive appaiono prodromiche a situazioni più gravi ed anche potenzialmente letali.

L'intervento preventivo permette allora di lasciare emergere un sommerso di vissuti conflittuali, destinati altrimenti a rimanere sconosciuti e/o non gestiti adeguatamente. In tale ottica lo sportello si rivolge anche a quelle situazioni in cui il reato è potenziale e/o non denunciato in vista di una mediazione del conflitto.

L'**accesso allo sportello** avviene senza distinzioni di genere, età, nazionalità, etnia, religione, condizione socioeconomica e sanitaria, o comunque fondate sulla qualità soggettiva della vittima, sulla natura del reato o su altre caratteristiche personali o oggettive, in coerenza con quanto disposto dalla Direttiva 2012/29/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 ottobre 2012, che istituisce "Norme minime in materia di diritti, assistenza e protezione delle vittime di reato", dal D.L. n. 212 del 15 dicembre 2015 recante "Attuazione della direttiva 2012/29/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2012" e dalla Legge n. 122 del 7 luglio 2016 "Disposizioni

per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea - Legge Europea 2015-2016".

In sinergia con quanto già sviluppato sul territorio da Rete Dafne, attiva sul territorio da anni sulla tematica, il presente sportello, sebbene rivolto a tutt\* è particolarmente indicato per le vittime di qualsiasi tipologia di reato migranti/straniere. A tal proposito sono inseriti nell'equipe di lavoro mediatori interculturali al fine di favorire il dialogo e la comprensione interculturale.

In base alla rimodulazione del budget si ritiene di poter garantire l'apertura dello sportello una volta alla settimana per un totale di ore pari a: 4. Tale disponibilità è vincolata e strettamente collegata all'esito della coprogettazione e al budget di riferimento per il progetto. Lo sportello avrà sede nella sede operativa dell'ente in Alessandria. (Corso Monferrato 119).

Lo sportello è gestito da psicologi e operatrici specializzate che in prima battuta accolgono e ascoltano la vittima. Il caso è presentato all'equipe multidisciplinare che decide quali interventi effettuare direttamente o a quale Servizio inviare la persona. Tale decisione è presa in sinergia con Servizi sociali di riferimento nel caso di persone già in carico. All'interno dell'equipe si prevede il coinvolgimento di operatore sociale, psicologa, assistente sociale, oss, operatrice giuridica. L'equipe collabora, inoltre, per la parte giuridica con avvocati e consulenti esterni.

#### **RISULTATI ATTESI:**

- n. 1 punto di accesso aperto
- n. 4 ore/settimana di sportello erogate su appuntamento e/o ad accesso libero.

#### **PERIODO DI RIFERIMENTO:**

Dall'approvazione del progetto al 31.12.2024.

#### **RISORSE A DISPOSIZIONE**

La realizzazione in forma integrale delle sopra citate azioni, come così descritte, è legata all'ottenimento di un cofinanziamento da parte della Regione Piemonte di importo pari a quello sotto indicato.

**2) Potenziamento dei percorsi progettuali già finanziati negli anni 2021-2022:** (SU.VI.RE annualità 2021 e SU.VI.RE e MEDIARE annualità 2022)

**AMBITO TERRITORIALE:** Alessandria-Torino

#### **OBIETTIVI:**

1. Costruire un modello riparativo che connetta, a livello locale, in modo organico e stabile, le attività di assistenza alle vittime e di giustizia riparativa e che favorisca il dialogo e il confronto tra operatori dei diversi servizi implementando una rete di servizi del pubblico e del privato-sociale che sul territorio siano titolari di competenze che attengono alla materia, promuovendo l'uso di strumenti quale la mediazione per la risoluzione dei conflitti;
2. Sensibilizzare circa l'opportunità e i possibili risvolti della mediazione penale e della giustizia riparativa;
3. Predisporre, nelle situazioni di reati intrafamiliari, interventi specializzati, di accompagnamento alla gestione delle conflittualità e ove possibile, di mediazione (penale, dei conflitti, familiare) rivolti ai componenti dell'intero nucleo familiare, in qualità di vittime intese in senso lato con un approccio sistemico relazione anche relativamente al reo.
4. Supportare gli interventi di assistenza alle vittime migranti/straniere in particolare, lavorando in collaborazione con gli altri enti facenti parte della coprogettazione.

#### **DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO:**

In sintesi, sulla scorta delle attività e degli interventi effettuati nella precedente annualità relativamente alla coprogettazione Suvire e Mediare annualità 2022 l'ente intende dare continuità alla propria azione per il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati attraverso la realizzazione delle seguenti attività specifiche:

1. Promuovere e partecipare ad incontri e momenti di condivisione tra operatori dei diversi servizi.
  - Organizzazione di momenti di condivisione e confronto tra operatori appartenenti a diversi servizi implementando il rapporto pubblico-privato. Tali momenti fungono anche da momento di informazione e creazione di rete (n. 1)

In particolare si propone di organizzare sul territorio di Alessandria un Convegno/Workshop rivolto ai servizi, agli enti e alle istituzioni che informi/formi orienti e contribuisca allo sviluppo delle reti territoriali e alla sensibilizzazione dei professionisti e degli enti sulle tematiche oggetto del presente bando al fine di costruire una rete di servizi a tutela della vittima di reato.

- Redazione/Implementazione in sinergia con gli altri enti della co-progettazione di protocolli operativi sul territorio. (n. 1)
2. Sensibilizzare sull'importanza della mediazione come metodo di risoluzione di conflitti e informare circa i servizi rivolti a vittime e autori di reato presenti sul territorio.
    - Organizzazione di incontri ulteriori rispetto a quelli previsti in altre progettazioni di sensibilizzazione rivolti alle scuole. (n. 3)

3. Informare e promuovere i servizi offerti dal territorio, ivi inclusi gli sportelli attivati con il presente progetto
  - Realizzazione sulla base di quanto già sviluppato nelle precedenti progettazioni di un volantino/brochure informativa e di promozione delle attività da distribuire sul territorio, in particolare nella provincia di AL in concomitanza con l'apertura del punto di accesso, cfr Attività n. 1). (n. 1)
  - Promozione degli interventi e dei servizi anche attraverso il canale social e continuazione della implementazione della rete sul territorio già avviata nelle precedenti progettazioni.

4. Predisporre interventi di mediazione - dei conflitti/penale intrafamiliare attraverso professioniste specializzate. (n. 2 percorsi ulteriori).

Predisposizione, nelle situazioni di reati intrafamiliari, di interventi specializzati, di accompagnamento alla gestione delle conflittualità e ove possibile, di mediazione, rivolti ai componenti dell'intero nucleo familiare, in quanto vittime e rei che si trovano a dover gestire l'impatto emotivo derivante dalle conseguenze del reato e la "ri-costruzione" dei legami interrotti. Tale condizione comporta l'avvicinarsi ad un processo di rielaborazione che consenta di affrontare, cercare di gestire il conflitto e di riconsiderare la famiglia come risorsa idonea ad attivare percorsi inclusivi e riparativi.

5. Fornire servizi di ascolto supporto e accompagnamento rivolti alle vittime di reato (anche vittime secondarie) in stretto collegamento con l'Azione n. 1)

## RISULTATI ATTESI

- n. 1 momenti di condivisione, confronto e sensibilizzazione (tavola rotonda, convegno, incontri informali).
- n. 1 protocollo operativo condiviso con enti del territorio
- n. 3 incontri/laboratori presso le scuole della durata di 2 ore ciascuno
- n. 10 ore di orientamento giuridico
- n. 1 volantino/brochure informativa
- n. 2 percorsi di mediazione (familiare e penale)

- n. 1 h/settimana di presa in carico/orientamento e supporto psicologico ulteriore oltre le ore a valere sulle altre progettazioni
- n. 25 beneficiari (totale di beneficiari tra vittime, autori, studenti, giovani e altri professionisti e operatori/operatorici coinvolti nelle attività appartenenti ad enti pubblici e privati)

**PERIODO DI RIFERIMENTO:**

Dall'approvazione della coprogettazione sino a 31.12.2024.

**RISORSE A DISPOSIZIONE**

La realizzazione delle sopra citate azioni, come così descritte, è stata modificata in base all'ottenimento di un cofinanziamento da parte della Regione Piemonte di importo pari a quello sotto indicato a seguito di coprogettazione.

**4. Organigramma**

L'ente proponente indica in modo schematico l'Equipe multidisciplinare proposta, costituita, di base, da professionalità appartenenti alle seguenti aree:

- giuridico-legale;
- socio-assistenziale;
- medico-sanitaria (es. psicologi, operatori sociali, mediatori, consulenti legali)

indicando per ciascuno, la specializzazione, le qualifiche e gli anni di esperienza ed eventuali altre figure previste, con indicazione del ruolo e delle competenze e funzioni all'interno dell'Equipe. Ci si riserva di modificare l'organico sostituendo risorse con pari competenza, esperienza e professionalità senza ridurre la qualità del progetto.

| NOME                 | RUOLO                                                                                               | SPECIALIZZAZIONE/QUALIFICA                                                                                                                                                                                        | ANNI DI ESPERIENZA |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| FORIOSO MIZAR        | Coordinatrice progetto<br>Parte dell'equipe professionale di presa in carico                        | Laureata in Giurisprudenza con Tesi sulla mediazione penale e Abilitata alla professione forense; Progettista e esperta in orientamento giuridico in progetti per persone in condizioni di disagio/vulnerabilità. | 9                  |
| FRANCESCA CARA       | Esperta rendicontazione e percorsi scolastici<br>Parte dell'equipe professionale di presa in carico | Specializzata in rendicontazione e contabilità e nelle attività con studenti per la realizzazione di percorsi di informazione e sensibilizzazione scolastici - Laurea in lingua e letteratura                     | 3                  |
| ANDRES FUENTES       | Operatore sociale, mediatore interculturale<br>Parte dell'equipe professionale di presa in carico   | Mediatore interculturale specializzato, Laureato in psicologia Specializzazione in Psicoterapia Sistemico Relazionale;                                                                                            | 12                 |
| ALICE CELERINO       | Assistente sociale<br>Parte dell'equipe professionale di presa in carico                            | Laureata in Scienze sociali e iscritta all'Albo degli Assistenti sociali.<br>Abilitazione e Iscrizione Albo Professionale Ordine Assistenti Sociali Piemonte Sez.B                                                | 3                  |
| MARIAELENA RIGOBELLO | Psicologa - Supporto psicologico , Rete e Sportello                                                 | Psicologa impegnata in progettazione psico-sociale supporto psicologico rivolto in particolare a stranieri                                                                                                        | 10                 |

|                  |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| MANUELA GAVEGLIO | Psicologa e mediatrice familiare e dei conflitti | Mediatrice Familiare/dei conflitti, formatrice                                                                                                                                                                                                                                                                      | 12 |
| ESTER MORONI     | Psicologa e psicoterapeuta                       | Psicologa, Mediatrice penale, Mediatrice Familiare, Supervisora                                                                                                                                                                                                                                                     | 18 |
| LORENZA ROUSSET  | Psicologa, percorsi scolastici, etnopsichiatria. | Laureata in Psicologia presso Università degli Studi di Torino nel 2000 ed iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Piemonte con n° 3436. E' attiva nello svolgimento, in particolare di attività nell'ambito dell'etnopsichiatria e della prevenzione del disagio psichico e sociale delle persone migranti | 20 |
| IRENE SAPORITO   | Mediatrice e Assistente sociale                  | Mediatrice Penale, Familiare e Assistente sociale                                                                                                                                                                                                                                                                   | 7  |
| BARBARA CONTI    | Psicologa e mediatrice familiare e dei conflitti | Mediatrice Familiare/dei conflitti, formatrice                                                                                                                                                                                                                                                                      | 12 |
| ELISA MONTICONE  | Avvocata e mediatrice                            | Avvocata, Mediatrice Familiare/conflitti, formatrice                                                                                                                                                                                                                                                                | 12 |

Piano dei costi

| DETTAGLIO VOCI DI SPESA<br><br>A                                                  | IMPORTO TOTALE<br>(COLONNA C+EVENTUALE COLONNA D) 100%<br><br>B | DI CUI:<br>A CARICO DEL FINANZIAMENTO PUBBLICO<br><br>C | DI CUI: eventuale COFINANZIAMENTO (SPECIFICARE FONTE DI FINANZIAMENTO)<br><br>D |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione e coordinamento e monitoraggio progetto                                  | € 340.00                                                        | € 340.00                                                | /                                                                               |
| Sviluppo reti territoriali                                                        | € 289.00                                                        | € 289.00                                                | /                                                                               |
| Rendicontazione e supporto segreteria                                             | € 252.00                                                        | € 252.00                                                | /                                                                               |
| Programmazione e supporto percorsi scolastici di sensibilizzazione e informazione | € 196.00                                                        | € 196.00                                                | /                                                                               |
| Operatore sociale/Psicologo                                                       | € 820.00                                                        | € 820.00                                                | /                                                                               |
| Educatrice/Operatrice                                                             | € 288,00                                                        | € 288,00                                                | /                                                                               |
| Azioni di mediazione familiare/intrafamiliare                                     | € 1,400.00                                                      | € 1,400.00                                              | /                                                                               |
| Azioni di mediazione penale                                                       | € 700.00                                                        | € 700.00                                                | /                                                                               |
| Avvocata, orientamento                                                            | € 350.00                                                        | € 350.00                                                | /                                                                               |

|                                                          |                    |                    |   |
|----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---|
| giuridico                                                |                    |                    |   |
| Realizzazione percorsi scolastici                        | € 490.00           | € 490.00           | / |
| Psicologa sportello, rete e supporto                     | € 4.375,00         | € 4.375,00         | / |
| Relatori convegno sensibilizzazione e informazione       | € 700.00           | € 700.00           | / |
| Noleggio sala per convegno + service convegno            | € 1,000.00         | € 1,000.00         | / |
| Servizio catering e convegno                             | € 500.00           | € 500.00           | / |
| Grafica, logo e visual per materiali progetto e convegno | € 500.00           | € 500.00           | / |
| Stampa volantini e/o brochure                            | € 200.00           | € 200.00           | / |
| <b>TOTALI</b>                                            | <b>€ 12.400.00</b> | <b>€ 12.400.00</b> |   |

Spese ammissibili a valere sul finanziamento pubblico:

*Le spese ammissibili al finanziamento devono rientrare nelle seguenti categorie e devono tenere conto dei costi standard, previsti dalla normativa vigente a livello nazionale e regionale:*

1. spese per il personale impegnato;
2. spese per i destinatari degli interventi (specificare la tipologia);
3. spese per noleggio di beni e servizi;
4. spese generali di funzionamento, concernenti comunicazione, pubblicità, progettazione, amministrazione, segreteria, gestione e coordinamento, non superiore al 7% dell'importo complessivo indicato in convenzione.

Si ricorda l'opportunità di fare riferimento alle Unità di Costo Standard (U.C.S.) definite dai Decreti Direttoriali della Direzione Generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale n. 406 del 01/08/2018 e n. 319 del 17/09/2019 e alla circolare n. 2 del 2/2/2009 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Per quanto riguarda il costo dei professionisti esterni si stabilisce il massimale del costo orario ammissibile in € 35,00 lorde.

Data, 16.04.2024

Firma del Legale Rappresentante del Soggetto Proponente