

URP

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Regione Piemonte (URP) fornisce indicazioni sul diritto di accesso e informazioni sulle attività svolte dagli uffici regionali, sui servizi e sulle iniziative rivolti ai cittadini, alle associazioni e alle imprese. L'URP della Regione Piemonte è presente a Torino, Alessandria, Asti, Biella, Novara, Cuneo, Verbania, Vercelli.

Ci si può rivolgere all'URP:

- per conoscere le attività, le misure, i bandi e le iniziative realizzate dalla Regione Piemonte
- per conoscere quale ufficio regionale segue una certa pratica o per rivolgersi direttamente al funzionario che si occupa di una specifica materia
- per aver chiarimenti su come esercitare il diritto di accesso
- per presentare segnalazioni e reclami e migliorare il servizio reso dall'amministrazione regionale
- per ricaricare la carta BIP di Libera Circolazione per persone con disabilità rilasciata dalla Regione Piemonte
- per il completamento e l'invio telematico della domande relative alla tassa automobilistica
- per agevolare l'uso delle procedure Corecom per la soluzione dei problemi con le compagnie telefoniche
- per far conoscere misure e opportunità sul territorio a favore delle persone con disabilità
- per consultare o richiedere pubblicazioni utili e materiali sulle campagne di comunicazione

Normativa di riferimento: Legge 7 agosto 1990, n. 241 - Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi

Legge 7 giugno 2000, n. 150 - Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni

Legge regionale 26 ottobre 2009, n. 25 - Interventi a sostegno dell'informazione e della comunicazione istituzionale via radio, televisione, cinema e informatica

Destinatari

- Cittadini
- Enti pubblici

cittadini, imprese, enti pubblici

Modalità di erogazione

Sportello fisico

Orari di disponibilità: URP Sede di Alessandria

martedì - mercoledì - giovedì dalle ore 10 alle ore 12.30. Su appuntamento: i pomeriggi dalle ore 14 alle 15.30, lunedì tutta la giornata e venerdì dalle ore 10 alle ore 12.30.

URP Sede di Asti

dal lunedì al giovedì ore 9 -12,30 e 14-15,30 - Venerdì dalle ore 9 alle ore 12,30

URP Sede di Biella

dal lunedì al giovedì ore 9-12,30, su appuntamento 14-15,30 Venerdì 9-12,30

URP Sede di Cuneo

dal lunedì al giovedì ore 9-12,30 e 14-15,30 Venerdì 9-12,30

URP Sede di Novara

dal lunedì al giovedì ore 9-12,30 e 14-15,30 Venerdì 9-12,30

URP Sede di Torino

- Sede di Piazza Piemonte 1 - Centro Polifunzionale "Farfalla" - dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 12,30 e dalle 14 alle 15,30 ed il venerdì dalle 9 alle 12,30

- Sede di Via Arsenale 14/G - dal lunedì al venerdì ore 9-12

URP Sede di Verbania

dal lunedì al giovedì ore 9-12,30 e 14-15,30 Venerdì 9-12,30

URP Sede di Vercelli

dal lunedì al giovedì ore 9-12.30, su appuntamento 14-15.30 Venerdì 9-12.30

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: dalle 9.30 alle 12.30

dalle 14.00 alle 15.30

<https://www.regione.piemonte.it/formurp/>

URL: <https://www.regione.piemonte.it/web/amministrazione/regione-utile/ufficio-relazioni-pubblico>

PEC

Al seguente indirizzo: urp@cert.regione.piemonte.it

E-mail

Al seguente indirizzo: urp@regione.piemonte.it

Telefono

Ai seguenti numeri di telefono: 011 432 5191

Orari di disponibilità: dalle 9.30 alle 12.30

dalle 14.00 alle 15.30

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

URP Sede di Alessandria
Via dei Guasco, 1 - 15121 Alessandria
E-mail urpalelessandria@regione.piemonte.it
Tel. 011 432 1018

URP Sede di Asti
Piazza Alfieri, 29 - 14100 Asti
E-mail urpasti@regione.piemonte.it
Tel. 011 4321006

URP Sede di Biella
Via Q. Sella, 12 (ingresso da Piazza Unità d'Italia) - Piano terra - 13900 Biella
Tel. 011 432 1019
E-mail urpbiella@regione.piemonte.it

URP Sede di Cuneo
Corso Kennedy, 7 bis - 12100 Cuneo
E-mail urpcuneo@regione.piemonte.it
Tel. 0114321007

URP Sede di Novara
Via Mora Gibin, 4 - 28100 Novara
Email urpnovara@regione.piemonte.it
Tel. 011 432 1017

URP Sede di Torino
Sede di Piazza Piemonte 1 - Centro Polifunzionale "Farfalla" - 10127 Torino
Sede di Via Arsenale 14/G - Torino
Tel. 011 4321647 - 011 432 4416 - 011 432 6409 - 011 432 2760 - 011 4323416 - 011 432 4448 - 011 432 4445

URP Sede di Verbania
Via V. Veneto, 107 - 28922 Verbania
Tel. 011 432 1016
E-mail urpverbania@regione.piemonte.it

URP Sede di Vercelli
Via Fratelli Ponti, 24 (presso Palazzo Verga) - 13100 Vercelli
E-mail urpvercelli@regione.piemonte.it
Tel. 011 4320220

Standard di qualità

Accessibilità

- Sportello fisico libero da barriere architettoniche
- Servizio digitale conforme alle regole di accessibilità
- Dichiarazione disponibile al link: <https://www.regione.piemonte.it/web/accessibilita>

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite sportello fisico e l'effettiva erogazione del servizio: max 1 giorno
- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 2 giorni
- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite PEC e l'effettiva erogazione del servizio: max 2 giorni
- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite e-mail e l'effettiva erogazione del servizio: max 2 giorni
- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite canale telefonico e l'effettiva erogazione del servizio: max 1 giorno

Trasparenza

- Modulistica online disponibile al link: <https://www.regione.piemonte.it/web/amministrazione/regione-utile/ufficio-relazioni-pubblico/moduli-fac-simili-per-presentare-una-richiesta-accesso>
- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://www.regione.piemonte.it/web/amministrazione/regione-utile/ufficio-relazioni-pubblico/moduli-fac-simili-per-presentare-una-richiesta-accesso>
- Modulistica online disponibile al link: <https://www.regione.piemonte.it/web/amministrazione/regione-utile/ufficio-relazioni-pubblico>