Disciplinare incarico INTERVENTI RELATIVI all'iniziativa PTE "A15_SOC_0_01 Evoluzione del sistema informativo per la gestione delle politiche attive per il lavoro e la formazione professionale"

approvata con D.D. n. _____ del _____

Con riferimento alla Vostra Proposta Tecnico Economica in argomento, acquisita tramite la piattaforma SINTEL con prot. CSI n. _____ del _____, si comunica che con Determina Dirigenziale n. _____ del _____ è stata approvata l'iniziativaA15_SOC_0_01 Evoluzione del sistema informativo per la gestione delle politiche attive per il lavoro e la formazione professionale" e sono state affidate le seguenti schede tecniche di intervento*:*

- Intervento n.° 3 - Scheda Tecnica di Intervento 3.5 - Chiamata pubblica – evolutive 2026

Committente
Direzione Regionale A1500B - Istruzione e diritto allo studio universitario, formazione e lavoro; Settore A1501C - Raccordo Amministrativo e Controllo delle Attività Cofinanziate dal FSE;

e

Contraente
CSI Piemonte, Direzione Servizi Digitali
Referente cliente Cinzia Zambernardi

si conviene e stipula quanto segue

1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 31 dicembre 2021.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Gli interventi previsti dall'iniziativa, oggetto della fornitura, saranno i seguenti:

1.1 PRODOTTO 1 - EVOLUZIONE PSLP PER GESTIONE CHIAMATA PUBBLICA

Area Logica Omogenea*:* Formazione Professionale e Lavoro.

Descrizione:
Di seguito vengono descritti gli interventi previsti.

Attraverso l'applicativo PSLP, il cittadino visualizzerà gli avvisi relativi alle posizioni aperte di chiamate pubbliche e inserirà la propria candidatura, consultandone l'iter ed interagendo con il CpI fino alla conclusione della selezione.
Per gestire tali funzioni, si prevede di evolvere l'attuale PSLP, applicativo rivolto ai Cittadini pubblicato su PiemonteTu, intervenendo nella sezione relativa alla gestione dell'incontro domanda-offerta due nuova funzionalità:

- "Consulta Chiamata pubblica (art.16)"
- "Candidature chiamata pubblica"

Attraverso la funzionalità di consultazione, il cittadino, anche non autenticato, avrà modo di visualizzare le chiamate pubbliche in base a determinati filtri di ricerca.
Il cittadino previa autenticazione potrà presentare la propria candidatura e visualizzare l'elenco delle sue candidature presentate. Potrà altresì stampare la graduatoria provvisoria (e poi la definitiva) dove saranno riportati i punteggi e non i dati che concorrono al calcolo del punteggio.

Le nuove funzionalità di consultazione dell'avviamento a selezione consentiranno di visualizzare:

- Data della richiesta e identificativo della richiesta
- Competenza territoriale (CpI o APL)
- Ente richiedente
- Elenco sedi di lavoro
- Offerta di lavoro
- Diritto riserva di precedenza: Si /No
- Riserva militare

Previa autenticazione del cittadino sarà sviluppata la funzionalità "Candidati" e il sistema visualizzerà una nuova pagina ove inserire i dati per la candidatura.
Inserita la candidatura, il sistema verificherà il rispetto di una serie di requisiti inerenti:

- la data di adesione
- la privacy
- l'esistenza del fascicolo del cittadino
- l'età
- il permesso di soggiorno in caso non sia cittadino italiano.

Superati i controlli, il sistema visualizzerà un *wizard* con i seguenti passi:

- "Dati anagrafici" del candidato
- "Auto dichiarazioni"
- "Informazioni" relative a titoli di studio, esperienze lavorative, patenti, conoscenze informatiche, attestazioni ISEE, ecc
- Riepilogo, ove vengono visualizzate tutte le sezioni precedenti con la possibilità di inviare la candidatura

Al termine della compilazione dell'istanza con tutti i dati richiesti, il sistema consentirà il salvataggio e l'invio della candidatura salvando la data candidatura, generando il numero univoco della candidatura con il formato predefinito ed impostando lo stato della candidatura in "Inviata".
Il sistema visualizzerà infine il riepilogo della canditura con tutti i dati precedentemente inseriti

Il sistema implementato avrà inoltre una funzionalità attraverso cui il cittadino potrà richiedere il riesame del proprio punteggio. La richiesta di riesame, opportunamente motivata potrà essere inserita solo per candidature in stato “In elaborazione”.
La richiesta di riesame in stato “Inviata” sarà salvata dal sistema con la data di presentazione.
Tutte le funzionalità disponibili saranno stampabili.

Le attività necessarie alla messa a disposizione del Prodotto descritto si articolano nelle seguenti Forniture:

1.1.1 FORNITURA 1.1 – SVILUPPO E MANUTENZIONI EVOLUTIVE ECCEDENTI IL CANONE (PTE) - PSLP - EVOLUTIVE 2026

Area Logica Omogenea: Formazione Professionale e Lavoro
Soluzione Applicativa: Lavoro Regione Piemonte
Prodotto: PSLP
Comp. Funz. Istanziata: CFI3031

La fornitura comprende le fasi seguenti:

- definizione e analisi, comprensiva della raccolta requisiti e finalizzata alla redazione delle user stories e delle specifiche tecniche che descrivono le logiche funzionali che la soluzione PSLP dovrà supportare per gestire il processo amministrativo di Chiamata Pubblica in maniera integrata con gli altri sistemi coinvolti SILAP e PSLP;
- modifica ed integrazione della truttura dati esistente.
- progettazione della soluzione tecnica, con l’obiettivo di garantirne la realizzazione nel rispetto delle tecnologie previste dall’architettura di riferimento definita nel percorso di Trasformazione al Digitale (PTD) e della Compliance Normativa al Piano Triennale per l’informatica di Agid, di cui al par. 1.3.1 della presente proposta;
- implementazione della soluzione tecnica individuata in ambiente di sviluppo, utilizzando metodologie in grado di tracciare le modifiche effettuate;
- *test* unitario delle funzionalità implementate, per verificarne la rispondenza alle specifiche tecniche;
- *test* generali di non regressione verificando l’impatto dei nuovi sviluppi sull’ecosistema esistente in termini di integrazione e retrocompatibilità e test di integrazione con SILAP e SILPWEB.

Come riportato nel documento EFP PTE PSLP MEV Chiamata Pubblica.pdf, le attività riguardano principalmente lo sviluppo di software per il prodotto PSLP. Tale attività come attestato in data 22/09/2025 da misuratore certificato ed in coerenza con le Linee Guida per la misurazione della dimensione funzionale del software si prestano ad una quotazione in FP.

Riguardo ai deliverable previsti fare riferimento al prospetto 2.5 QUADRO SINOTTICO PRODOTTI / FORNITURE / DELIVERABLE/SLA.

1.1.2 FORNITURA 1.2 – SERVIZI COMPLEMENTARI - PSLP - EVOLUTIVE 2026

La fornitura comprende le seguenti attività di servizi Complementari orientati al PMO:

1 project management (pianificazione e coordinamento di tutte le attività inerenti al supporto alla gestione dei servizi applicativi oggetto di sviluppo). L'attività di project management è particolarmente significativa in questo progetto prevedendosi l'interazione su tre applicativi esistenti in un contesto caratterizzato da frequenti installazioni di nuove versioni per garantire la massima disponibilità del servizio.
2 change management (supporto metodologico, progettuale e gestionale necessario per lo svolgimento di tutte le attività relative al cambiamento organizzativo e funzionale dell'Ente, sia nelle fasi antecedenti sia in quelle successive alla realizzazione dei servizi applicativi collegati) supporto all'Ente nella gestione del cambiamento organizzativo che deriva dal gestire digitalmente una procedura amministrativa prima non informatizzata.

La fornitura comprende le seguenti attività di servizi Complementari orientati al supporto tecnico:

- attività relative a rilasci del software open source sul portale Developer Italia, on-top rispetto al corretto sviluppo OS: redazione contenuti descrittivi, copia dei repository, script richiesti da Developer Italia, passaggi di verifica congiunti;

Riguardo ai deliverable previsti fare riferimento al prospetto 2.5 QUADRO SINOTTICO PRODOTTI / FORNITURE / DELIVERABLE/SLA.

1.2 PRODOTTO 2 - EVOLUZIONE SILPWEB PER GESTIONE CHIAMATA PUBBLICA

Area Logica Omogenea*:* Formazione Professionale e Lavoro.

Descrizione:
Attraverso l'applicativo SILPWEB, il CpI svolgerà l'istruttoria amministrativa relativa alla verifica della legittimità della richiesta di avvio della selezione tramite chiamata pubblica, inserita in SILAP dall'amministrazione proponente. Preparerà l'avviso che sarà pubblicato su Piemonte TU, elaborerà le graduatorie, calcolando il punteggio in base a criteri e algoritmi definiti, avvierà a selezione, gestirà e chiuderà la chiamata pubblica. Per svolgere tali funzioni sono previsti gli interventi di seguito descritti.

Si prevede di evolvere l'attuale SILPWEB, applicativo rivolto agli operatori dei Centri per l'impiego intervenendo sulla sezione relativa alla gestione dell'incontro domanda-offerta introducendo la nuova sezione "Chiamata Pubblica"; che verrà abilitata ai ruoli: APL base e Regione (in sola lettura sui dati inseriti dal ruolo APL con le funzionalità Richieste Art. 16 e Candidature Art.16).

La sezione Chiamata pubblica prevederà due nuove funzionalità:
- "Richieste Art.16"
- "Candidature Art.16"

Attraverso la funzionalità di "Richieste Art. 16" l'operatore APL potrà selezionare e visualizzare il dettaglio di una richiesta art.16 presentata da una Pubblica Amministrazione. La selezione potrà avvenire attraverso diversi criteri:

- in base alla tipologia e allo stato della richiesta,
- all'ente richiedente,
- alla sede dell'azienda disponibile nella sezione "sunto azienda",
- alla data di apertura,
- al CpI di competenza.

Il sistema visualizzerà la scheda con le seguenti sezioni:

- Ente richiedente e sedi di lavoro
- Offerta di lavoro
- Riserve e allegati
- Requisiti tecnico-professionali
- Riepilogo
- Candidati (si visualizzano tutti i candidati anche quelli che non hanno associato uno esito e l'operatore disporrà dell'accesso in inserimento dell'esito candidato).

Il sistema avrà inoltre a disposizione diverse funzionalità in base allo stato della richiesta:

  - Calcolare graduatoria provvisoria, se la richiesta art.16 è "Aperta"
  - Stampare graduatoria provvisoria, se la richiesta è "aperta"
  - Approva graduatoria provvisoria, se la richiesta art.16 è "Aperta
  - Calcolare graduatoria definitiva, se la richiesta art.16 è "In elaborazione"
  - Approva graduatoria definitiva, se la richiesta art.16 è "In elaborazione"
  - Stampare graduatoria su punteggio, se la richiesta è "in elaborazione"

L'operatore APL, in base alle logiche applicative definite nella Specifica dei Requisiti Funzionali, potrà inoltre

- approvare una richiesta in stato "Inviato".
- rifiutare una richiesta in stato "Inviato".
- richiedere la rettifica di una richiesta art.16 in stato "Inviato".
- aggiornare lo stato della richiesta in "Da rettificare"
- stampare l'avviso di chiamata pubblica. L'avviso viene quindi pubblicato su PSLP
- richiedere la stampa della graduatoria dalla funzionalità di ricerca richieste art.16.
- approvare la richiesta di ritiro art.16.
- rifiutare la richiesta di ritiro art.16
- approvare la richiesta di proroga art.16
- rifiutare la richiesta di proroga art.16
- calcolare la graduatoria provvisoria
- approvare la graduatoria provvisoria
- calcolare la graduatoria definitiva
- approvare la graduatoria definitiva
- ricercare le candidature

Attraverso la funzionalità di "Candidature Art. 16" l'operatore APL potrà selezionare e gestire le candidature presentate su PSLP ed inserire nuove candidature. La ricerca delle candidature potrà essere eseguita in base ai dati delle richieste (stato richiesta, ente competente, data presentazione) e ai dati dei candidati (stato delle candidature, cognome, nome e codice fiscale del candidato).
L'operatore APL potrà

- inserire nuove candidature
- visualizzare dettaglio candidature
- accettare candidatura: con questa funzione vengono applicati i criteri per l'elaborazione del punteggio, basati su stato occupazionale e ISEE.
- rifiutare candidature, inserendone la motivazione
- accettare richieste di riesame candidatura. In questo caso, l'operatore può nuovamente eseguire la funzionalità di calcolo del punteggio.
- rifiutare richieste di riesame, specificandone la motivazione
- modificare la valutazione del candidato inserita dalla PA proponente su SILAP

Ogni operazione sulle candidature prevede l'invio in automatico di una mail al candidato per informarlo della variazione dello stato della sua istanza.
Al termine del calcolo del punteggio e della definizione delle graduatorie, la valutazione dei candidati che hanno ottenuto il punteggio più alto (in numero doppio rispetto ai posti vacanti della chiamata pubblica) sarà delegata alla valutazione della PA proponente che opererà su SILAP attraverso le funzionalità più avanti descritte.

1.2.1 FORNITURA 2.1 – SVILUPPO E MANUTENZIONI EVOLUTIVE ECCEDENTI IL CANONE (PTE) - SILPWEB - EVOLUTIVE 2026

Area Logica Omogenea: Formazione Professionale e Lavoro
Soluzione Applicativa: Lavoro Regione Piemonte
Prodotto: SILPWEB
Comp. Funz. Istanziata: CFI1682

La fornitura comprende le fasi seguenti:

- definizione e analisi, comprensiva della raccolta requisiti e finalizzata alla redazione delle user stories e delle specifiche tecniche che descrivono le logiche funzionali che la soluzione SILPWEB dovrà supportare per gestire il processo amministrativo di Chiamata Pubblica in maniera integrata con gli altri sistemi coinvolti SILAP e PSLP;
- modifica ed integrazione della struttura dati esistente.
- progettazione della soluzione tecnica, con l'obiettivo di garantirne la realizzazione nel rispetto delle tecnologie previste dall'architettura di riferimento definita nel percorso di Trasformazione al Digitale (PTD) e della Compliance Normativa al Piano Triennale per l'informatica di Agid, di cui al par. 1.3.1 della presente proposta;
- implementazione della soluzione tecnica individuata in ambiente di sviluppo, utilizzando metodologie in grado di tracciare le modifiche effettuate;

- *test* unitario delle funzionalità implementate, per verificarne la rispondenza alle specifiche tecniche;
- *test* generali di non regressione verificando l'impatto dei nuovi sviluppi sull'ecosistema esistente in termini di integrazione e retrocompatibilità e test di integrazione con SILAP e PSLP.

Come riportato nel documento EFP PTE SILP MEV Chiamata Pubblica.pdf, le attività riguardano principalmente lo sviluppo di software per il prodotto SILP. Tale attività come attestato in data 22/09/2025 da misuratore certificato ed in coerenza con le Linee Guida per la misurazione della dimensione funzionale del software si prestano ad una quotazione in FP.

Riguardo ai deliverable previsti fare riferimento al prospetto 2.5 QUADRO SINOTTICO PRODOTTI / FORNITURE / DELIVERABLE/SLA.

1.2.2 FORNITURA 2.2 – SERVIZI COMPLEMENTARI - SILPWEB - EVOLUTIVE 2026

La fornitura comprende le seguenti attività di servizi Complementari orientati al PMO:

3 project management (pianificazione e coordinamento di tutte le attività inerenti al supporto alla gestione dei servizi applicativi oggetto di sviluppo). L'attività di project management è particolarmente significativa in questo progetto prevedendosi l'interazione su tre applicativi esistenti in un contesto caratterizzato da frequenti installazioni di nuove versioni per garantire la massima disponibilità del servizio.

4 change management (supporto metodologico, progettuale e gestionale necessario per lo svolgimento di tutte le attività relative al cambiamento organizzativo e funzionale dell'Ente, sia nelle fasi antecedenti sia in quelle successive alla realizzazione dei servizi applicativi collegati); supporto all'Ente nella gestione del cambiamento organizzativo che deriva dal gestire digitalmente una procedura amministrativa prima non informatizzata.

La fornitura comprende le seguenti attività di servizi Complementari orientati al supporto tecnico:

- attività relative a rilasci del software open source sul portale Developer Italia, on-top rispetto al corretto sviluppo OS: redazione contenuti descrittivi, copia dei repository, script richiesti da Developer Italia, passaggi di verifica congiunti, Si prevede di pubblicare sul portale tutto il sw di SILPWEB attualmente non ancora presente sul portale.

Riguardo ai deliverable previsti fare riferimento al prospetto 2.5 QUADRO SINOTTICO PRODOTTI / FORNITURE / DELIVERABLE/SLA.

1.2.3 FORNITURA 2.3 – SERVIZI ACCESSORI - SILPWEB - EVOLUTIVE 2026

Di seguito la descrizione di sintesi delle attività che verranno realizzate:

- Servizi di gestione operativa di tipo sistemistico diretti alla verifica ed al monitoraggio delle diverse componenti sistemistiche nella fase di transizione alla nuova versione del servizio dove sono implementate le funzionalità sviluppate;
- Servizi di supporto alla formazione sui sistemi IT, con particolare riferimento alle nuove funzionalità di SILPWEB.

Le attività sono inerenti al supporto ai funzionari regionali per l'utilizzo delle funzionalità di gestione della chiamata pubblica.

Riguardo ai deliverable previsti fare riferimento al prospetto 2.5 QUADRO SINOTTICO PRODOTTI / FORNITURE / DELIVERABLE/SLA.

1.3 PRODOTTO 3 - EVOLUZIONE SILAP PER GESTIONE CHIAMATA PUBBLICA

Area Logica Omogenea*:* Formazione Professionale e Lavoro.

Descrizione:
Attraverso l'applicativo SILAP la Pubblica Amministrazione proponente inserirà la richiesta ex art. 16, dando inizio al processo definito Chiamata Pubblica e successivamente valuterà le candidature presentate in base alla graduatoria generata su SILPWEB dal CPI.
Il processo di selezione si conclude quando la PA richiedente inserirà su SILAP la valutazione del candidato dopo avere svolto un colloquio diretto.
Al fine di gestire queste attività, si prevede di integrare l'applicativo SILAP introducendo una nuova funzionalità "Servizi PA: chiamata pubblica"

Una Pubblica Amministrazione potrà inserire su SILAP una richiesta ex art. 16 compilando un'istanza suddivisa nelle seguenti sezioni:

- Ente richiedente e sedi di lavoro:
- Offerta di lavoro
- Riserve e allegati
- Requisiti tecnico-professionali
- Riepilogo: riporta i dati precedentemente inseriti in sola visualizzazione

Se compilati tutti i dati obbligatori, verrà attivata la funzionalità per "Inviare la richiesta art.16"
Quando la PA conferma l'invio della richiesta il sistema esegue una serie di attività:

- aggiorna lo stato della richiesta in "Inviata" ed imposta la data stato pari alla data odierna.
- se è presente una sola sede di lavoro:
    - assegna "Locale" alla tipologia di richiesta
    - assegna CpI della sede di lavoro come competenza territoriale
- se sono presenti più sedi di lavoro (anche se sono nello stesso comune):
    - assegna "Integrata" alla tipologia della richiesta
    - non assegna nessun CpI come competenza territoriale

La PA potrà inoltre:

- modificare una richiesta Art.16 (in stato bozza)
- rettificare una richiesta Art.16 in stato "Da rettificare"
- annullare una richiesta art.16 in stato "Bozza",
- per le richieste art.16 in stato "Aperta", "In elaborazione" o "Chiusa" la PA potrà richiede di ritirare la richiesta art.16
- per le richieste art.16 in stato "Chiusa" la PA potrà richiede di variare la data scadenza della graduatoria definitiva per un massimo di 6 mesi di calendario
- evadere una richiesta art.16, per le richieste art.16 in stato "Chiusa" se:
  - il numero di candidati con la valutazione "Idoneo" sia pari al numero di posti di lavoro oppure
  - tutti i candidati presenti in graduatoria (non solo quelli inviati alla PA richiedente) abbiano la valutazione "Idoneo" o "Non idoneo" o "Assente" o "Ritirata richiesta" o "Rinuncia del candidato"

Il sistema visualizzerà tutti i dati inseriti nella richiesta, nonché i dettagli del candidato (dati anagrafici, informazioni sulle esperienze lavorative e la formazione svolta, esito della candidatura)

La PA richiedente, per le richieste art.16 in stato "Chiusa" e per i candidati con stato "Avviato a selezione" potrà indicare l'esito del colloquio specificando se:

- il candidato è idoneo o non idoneo o assente,
- la data valutazione
- la motivazione.

Al termine del processo, il sistema inserirà la valutazione del candidato e la data, impostata pari alla data odierna.

1.3.1 FORNITURA 3.1 – SVILUPPO E MANUTENZIONI EVOLUTIVE ECCEDENTI IL CANONE (PTE) - SILAP - EVOLUTIVE 2026

Area Logica Omogenea: Formazione Professionale e Lavoro
Soluzione Applicativa: Lavoro Regione Piemonte
Prodotto: SILAP
Comp. Funz. Istanziata: Nuova componente

La fornitura comprende le fasi seguenti:

- definizione e analisi, comprensiva della raccolta requisiti e finalizzata alla redazione delle user stories e delle specifiche tecniche che descrivono le logiche funzionali che la soluzione SILAP dovrà supportare per gestire il processo amministrativo di Chiamata Pubblica in maniera integrata con gli altri sistemi coinvolti SILPWEB e PSLP;
- modifica ed integrazione della struttura dati esistente;
- progettazione della soluzione tecnica, con l'obiettivo di garantirne la realizzazione nel rispetto delle tecnologie previste dall'architettura di riferimento definita nel percorso di Trasformazione al Digitale (PTD) e della Compliance Normativa al Piano Triennale per l'informatica di Agid, di cui al par. 1.3.1 della presente proposta;

- implementazione della soluzione tecnica individuata in ambiente di sviluppo, utilizzando metodologie in grado di tracciare le modifiche effettuate;
- *test* unitario delle funzionalità implementate, per verificarne la rispondenza alle specifiche tecniche;
- *test* generali di non regressione verificando l'impatto dei nuovi sviluppi sull'ecosistema esistente in termini di integrazione e retrocompatibilità e test di integrazione con SILPWEB e PSLP.

Come riportato nel documento EFP PTE SILAP MEV Chiamata Pubblica.pdf, le attività riguardano principalmente lo sviluppo di software per il prodotto SILAP. Tale attività come attestato in data 17/09/2025 da misuratore certificato ed in coerenza con le Linee Guida per la misurazione della dimensione funzionale del software si prestano ad una quotazione in FP.

Riguardo ai deliverable previsti fare riferimento al prospetto 2.5 QUADRO SINOTTICO PRODOTTI / FORNITURE / DELIVERABLE/SLA.

1.3.2 FORNITURA 3.2 – SERVIZI COMPLEMENTARI - SILAP - EVOLUTIVE 2026

La fornitura comprende le seguenti attività di servizi Complementari orientati al PMO:

5 project management (pianificazione e coordinamento di tutte le attività inerenti al supporto alla gestione dei servizi applicativi oggetto di sviluppo). L'attività di project management è particolarmente significativa in questo progetto prevedendosi l'interazione su tre applicativi esistenti in un contesto caratterizzato da frequenti installazioni di nuove versioni per garantire la massima disponibilità del servizio;

6 change management (supporto metodologico, progettuale e gestionale necessario per lo svolgimento di tutte le attività relative al cambiamento organizzativo e funzionale dell'Ente, sia nelle fasi antecedenti sia in quelle successive alla realizzazione dei servizi applicativi collegati); supporto all'Ente nella gestione del cambiamento organizzativo che deriva dal gestire digitalmente una procedura amministrativa prima non informatizzata.

La fornitura comprende le seguenti attività di servizi Complementari orientati al supporto tecnico:

7 attività relative a rilasci del software open source sul portale Developer Italia, on-top rispetto al corretto sviluppo OS: redazione contenuti descrittivi, copia dei repository, script richiesti da Developer Italia, passaggi di verifica congiunti.

Riguardo ai deliverable previsti fare riferimento al prospetto 2.5 QUADRO SINOTTICO PRODOTTI / FORNITURE / DELIVERABLE/SLA.

1.4 PRODOTTO 4 – SUPPORTO OPERATIVO PER GESTIONE CHIAMATA PUBBLICA

Area Logica Omogenea*:* Formazione Professionale e Lavoro.

Descrizione:
La nuova gestione informatizzata del procedimento amministrativo previsto dall'articolo 16 della Legge 56/87 che regolamenta il processo di gestione della chiamata pubblica , rende necessario prevedere una attività di supporto a favore dei funzionari di Regione Piemonte e dell'Agenzia Piemonte Lavoro in merito alle attività previste in particolare per quanto riguarda l'alimentazione dei dati sui diversi applicativi che gestiscono in maniera unitaria i diversi step del procedimento amministrativo. Tutto ciò al fine di garantire una vista complessiva, con una valutazione degli impatti rispetto all'intero sistema dei processi della Direzione A1500B e di APL.

Nel presente prodotto è compresa la seguente fornitura.

1.4.1 FORNITURA 4.1 – SUPPORTO CONTINUATIVO (BPO) –GESTIONE CHIAMATA PUBBLICA

Area Logica Omogenea: Formazione Professionale e Lavoro
Soluzione Applicativa: Lavoro Regione Piemonte
Prodotto: SILAP
Comp. Funz. Istanziata: Nuova componente

In parallelo alle attività di sviluppo sopra descritte, si prevede la fornitura delle seguenti attività di supporto:

- Supporto a favore dell'Ente per la verifica amministrativa degli effetti dell'integrazione con SILAP (Sistema Informativo Lavoro Aziende), PSLP (Piattaforma Servizi lavoro) e SILP

- Supporto al personale dell'ente nell'armonizzazione delle attività operative, specifiche per singolo procedimento amministrativo, e nella definizione dei processi di gestione integrata del procedimento di Chiamata Pubblica; tali attività non rientrano nel perimetro della CTE di servizio in quanto da ricondurre come esigenza conseguente alla realizzazione di quanto previsto nella presente scheda tecnica.

- Supporto ai soggetti apicali e ai funzionari per la modifica dei processi delle procedure operative legate alla digitalizzazione della gestione della procedura di chiamata pubblica

- Predisposizione di reportistica a supporto della progettualità, utile ai funzionari responsabili per raccogliere informazioni sui documenti dematerializzati inviati e ricevuti dai soggetti interessati

Tutte le attività qui descritte sono volte a garantire la piena soddisfazione delle esigenze degli stakeholders finali, anche in ottica strategica per l'ente, in particolare sia i funzionari regionali che si occupano delle diverse funzioni relative all'incontro domanda-offerta, previsto dall'allegato DM 11/01/2018 come LEP Q, con particolare riguardo agli Enti Pubblici, sia a tutti gli altri stakeholder fra cui l'Agenzia Piemonte Lavoro e gli Enti Pubblici richiedenti personale ex art. 16 legge 56/87.

Un aspetto particolarmente significativo da tenere in considerazione, in merito alla quantificazione delle attività previste per questa fornitura, è assicurare il raccordo tra quanto già disponibile a sistema e quanto oggetto di valutazione, revisione, aggiornamento per garantire la coerenza del sistema, nel suo complesso con particolare riguardo all'interoperabilità funzionale e tecnologica fra PSLP, SILP e SILAP.
Per l'esecuzione delle attività sarà impiegato un Team Mix di supporto (BPO) la cui distribuzione delle attività di supporto è rappresentata nello schema seguente:

3 INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL PROGETTO

Tipologia di fondo	Programma regionale FSE Plus 2021-2027
Definizione/Titolo del progetto/attività	Intervento n.° 3 - Scheda Tecnica di Intervento 3.5 - Chiamata pubblica – evolutive 2026
CUP Codice Unico di Progetto	CUP J69I26000340009

4 TEMPI DELLA FORNITURA

	2026							
Attività	**Mag**	**Giu**	**Lug**	**Ago**	**Set**	**Ott**	**Nov**	**Dic**
Prodotto 1 Evoluzione PSLP per gestione chiamata pubblica								
Prodotto 2 Evoluzione SILPWEB per gestione chiamata pubblica								
Prodotto 3 Evoluzione SILAP per gestione chiamata pubblica								
Prodotto 4 Supporto operativo per gestione Chiamata Pubblica								

5 PERIMETRO ECONOMICO E VOLUMI

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

Prodotto	Fornitura	Output (deliverable)	SLA	Competenza per consegna prodotti [€] 2026
Prodotto 1 Evoluzione PSLP per gestione chiamata pubblica	F1 Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE) - PSLP	• Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita; • Piano di Lavoro dell'obiettivo • Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali; • Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment; • Codice Sorgente e r elativi artefatti bina ri e di configuration management; • Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità; • Documentazione utente e di gestione operativa; • Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione; • Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto; • Documento di misurazione della dimensione del software e Riesame del perimetro funzionale (con eventuale revisione del dimensionamento in Punti Funzione della baseline); • Test e dichiarazione di accessibilità.	• RDCSVIL – Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo	48.420,56
	F2 – Servizi Complementari PSLP	• Framework PMO + Documento di	• RDCSVIL – Rispetto Data	3.817,56

		Master Plan ovvero Piano di Progetto, Tabella dei rischi di progetto e Report Avanzamento Progetto; • Piano di Change Management; • Relazione attività svolte. •	Concordata consegna deliverable di sviluppo	
Prodotto 2 Evoluzione SILPWEB per gestione chiamata pubblica	F1 Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE) - SILPWEB	• Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita; • Piano di Lavoro dell'obiettivo; • Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali; • Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment; • Codice Sorgente e r elativi artefatti bina ri e di configuration management; • Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità; • Documentazione utente e di gestione operativa; • Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione; • Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto; • Documento di misurazione della dimensione del software e riesame del perimetro funzionale (con eventuale revisione del dimensionamento in Punti Funzione della baseline); • Test e dichiarazione	• RDCSVIL – Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo	213.281,31

		di accessibilità.		
	F2 – Servizi Complementari SILPWEB	• Framework PMO + Documento di Master Plan ovvero Piano di Progetto, Tabella dei rischi di progetto e Report Avanzamento Progetto; • Sistema per monitoraggio indicatori + Documento analisi comparative + Documento di sintesi degli indicatori • Relazione attività svolte	• RDCSVIL – Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo	12.769,08
	F3 Servizi accessori SILPWEB	• Relazione che evidenzia le attività svolte al termine del servizio • Documento di Progettazione e pianificazione degli interventi formativi; • Registro partecipazione formazione.	• RDCSVIL – Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo	19.155,89
Prodotto 3 Evoluzione SILAP per gestione chiamata pubblica	F1 Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE) - SILAP	• Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita • Piano di Lavoro dell'obiettivo • Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali; • Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment; • Codice Sorgente e r elativi artefatti bina ri e di configuration management; • Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità; • Documentazione utente e di gestione operativa;	• RDCSVIL – Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo	61.904,24

		• Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione; • Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto; • Documento di misurazione della dimensione del software e Riesame del perimetro funzionale (con eventuale revisione del dimensionamento in Punti Funzione della baseline); • Test e dichiarazione di accessibilità.		
	F2 – Servizi Complementari SILAP	• Framework PMO + Documento di Master Plan ovvero Piano di Progetto, Tabella dei rischi di progetto e Report Avanzamento Progetto; • Sistema per monitoraggio indicatori + Documento analisi comparative + Documento di sintesi degli indicatori; • Relazione attività svolte.	• RDCSVIL – Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo	4.739,04
Prodotto 4 Supporto operativo per gestione Chiamata Pubblica	F1 – Supporto Continuativo (BPO)	• Materiali a supporto dello svolgimento delle attività, relazione tecnica quali-quantitativa delle attività svolte.		20.443,41
TOTALE				**384.531,09**

6 PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà effettuata secondo le modalità definite dalla convenzione quadro e dalle procedure operative.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

7 COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)

Il Comitato di Coordinamento (CdC), rappresentato dalla Cabina di Regia secondo la DGR 13 maggio 2022, n. 30-5024, è competente in tema di monitoraggio e controllo delle attività previste da questo disciplinare. Le strutture che compongono questo organismo sono:

- il Settore Formazione professionale (A1503C):
- il Settore Politiche del lavoro (A1502C);
- il Settore Standard formativi e orientamento permanente (A1504D);
- il Settore Raccordo amministrativo e controllo delle attività cofinanziate dal FSE (A1501C);
- l'Agenzia Piemonte Lavoro;
- il CSI Piemonte.

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC o nella Cabina di Regia da:

- Enrica Pejrolo, Responsabile del Settore Formazione professionale (A1503C);
- Livio Boiero Responsabile del Settore Politiche del lavoro (A1502C);
- Nadia Cordero Responsabile del Settore Standard formativi e orientamento permanente (A1504D);
- Valeria Sottili Responsabile del Settore Raccordo amministrativo e controllo delle attività cofinanziate dal FSE (A1501C);
- Roberto Bernocco, Referente SIRe ICT per la Direzione Regionale A1500B - Istruzione e diritto allo studio universitario, formazione e lavoro;
- Loredana Raimondo, Referente dell'intervento o suo delegato, in rappresentanza di Agenzia Piemonte Lavoro;
- Marco Frassinesi, Referente dell'intervento o suo delegato, in rappresentanza del CSI Piemonte;

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

Referente di Progetto della Direzione/Settore Committente

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti contrattualmente;
- coordinare le fasi di accettazione e (eventuale) verifica di conformità che avverranno e saranno finalizzate all'accettazione del Servizio;
- assicurare la disponibilità delle risorse economiche necessarie all'espletamento della presente fornitura.

Referente del CSI Piemonte

- il rispetto del piano delle attività;
- la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- la relazione con le funzioni del Committente coinvolte nel progetto;
- il coordinamento e la conduzione del gruppo di progettazione/sviluppo;

- assicurare la disponibilità delle risorse umane e delle infrastrutture necessarie all'espletamento della presente fornitura.

8 LIVELLI DI SERVIZIO

I livelli di servizio sono quelli definiti in corrispondenza delle differenti forniture previste all'interno della PTE e meglio dettagliati nella apposita colonna nelle tabelle dei punti 5 e 9 "Perimetro economico e volumi".

9 ACCETTAZIONE ORDINE

Il presente disciplinare, in assenza di osservazioni, si considera tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso.

10 VERIFICA DI CONFORMITA'

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di verifica di quanto oggetto del presente disciplinare.
Le attività di verifica saranno svolte nell'ambito dell'incontro del Comitato di Coordinamento (qui Cabina di Regia), in cui si provvederà alla stesura ed alla sottoscrizione degli appositi verbali.

La verifica di conformità verrà eseguita prima del rilascio in esercizio dell'applicativo oggetto della fornitura del prodotto.

11 TITOLARITÀ DEL SOFTWARE

Le parti si danno reciprocamente atto che qualsiasi prodotto (software, documentazione tecnica, manuali utente, ecc…) realizzato nell'ambito del servizio, in quanto risultato originale di creazione intellettuale, è oggetto di tutela ai sensi della legge 22 aprile 1941, n. 633 ("Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio") e D.Lgs 30/2005. In tale contesto:

- il Committente sarà titolare del software sviluppato;
- la proprietà della soluzione informatica oggetto del contratto farà capo al Committente ;
- tutti i diritti d'autore sul software sviluppato verranno trasferiti, a seguito del completamento dell'opera, all'amministrazione committente che ne diverrà titolare;
- il fornitore mantiene il diritto morale sulla paternità dell'opera;
- il software verrà rilasciato come software libero ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., secondo i termini di licenza concordati con CSI e comunque in linea con le Linee guida sull'acquisizione e riuso del software di AgID del 19.5.2019.

12 REPOSITORY APPLICATIVO

Tutta la documentazione di progetto ed i relativi deliverable dovranno essere depositati dal CSI in apposito repository o altro strumento individuato dal Settore SIRe e dal CSI, per la condivisione della documentazione prodotta il cui accesso è riservato al referente di progetto e Referente SIRe ICT della Direzione/Settore committente e ai funzionari del Settore Sistema Informativo regionale.

Dovranno essere rilasciati i documenti/prodotti/Deliverable di cui ai punti 5 e 9 "Perimetro economico e volumi".

13 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si rimanda quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo (1.4 del template di PTE) dal titolo "Sicurezza e protezione dei dati personali".

14 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);
c) l'obbligo del Fornitore di garantire la qualità dei servizi erogati e l'assenza di difformità e vizi dei servizi, nonché l'onere del Committente di denunziare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
d) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.);
e) le parti si obbligano a rispettare, altresì, ogni altra disposizione contenuta nella Convenzione quadro e nelle Procedure Operative, in coerenza con le disposizioni civilistiche in materia.

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo

quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

15 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 comma 4 e 27 comma 2 della Convenzione.

16 DOMICILI CONTRATTUALI

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento, venga indirizzata a:

Settore Raccordo amministrativo e controllo delle attività cofinanziate dal FSE

PEC: controllifse@cert.regione.piemonte.it

Direzione "attivita produttive, ambiente, fpl" - Area "formazione professionale e lavoro"

PEC: protocollo@cert.csi.it

LA DIRIGENTE DEL SETTORE
Dott.ssa Valeria Gabriella SOTTILI