Allegato C: Scheda progetto

SEZIONE 1: DATI ENTE PROPONENTE E DATI PROGETTO

1	Titolo progetto	PUNTO ANIMAL FRIENDLY - STESSA FAMIGLIA,STESSI DIRITTTI
2	Anagrafica dell'organizzazione capofila	
2.1	Denominazione dell'ente	ODV LEGAMI DI CUORE
2.2	Codice fiscale	90068640020
2.3	Sede legale	BIELLA, VIA TRIESTE 13/A
2.4	Sede operativa	BIELLA, VIA TRIESTE 13/A
2.5	Nome e Cognome legale rappresentante	ALBERTO SCICOLONE
2.6	Nome e cognome del referente del progetto	ALBERTO SCICOLONE
2.7	Indirizzo mail referente di progetto	legami.dicuore@libero.it
2.8	N telefono referente di progetto	
2.9	Pec	legamidicuore@pec.it
2.10	Anno inizio attività dell'ente	
2.11	Indicare data iscrizione al RUNTS Per le Fondazioni: - indicare data iscrizione al RUNTS; -per le Fondazione già iscritte all'elenco delle Onlus presso l'Agenzia delle Entrate, indicare data di presentazione di istanza di iscrizione al RUNTS	

3	Territorio di svolgimento delle attività		
3.1	Tipologia di territorio coinvolto[1] (barrare il tipo di territorio in cui saranno presenti le azioni).	Pianura, collina (X)	Territorio montano (X)
3.2	Elencare i comuni coinvolti dalle azioni progettuali.	• Andorno Micca • Benna • Biella • Bioglio • Borriana • Camburzano • Campiglia Cervo • Candelo • Cerrione • Coggiola • Cossato • Curino • Donato • Gaglianico • Graglia • Magnano • Massazza • Masserano • Miagliano	

[1]Comuni montani di cui alla legge 12 settembre 2025, n. 131 e al relativo elenco approvato con deliberazione dei Consiglio dei Ministri in data 18 febbraio 2026 .

		• Mongrando • Netro • Occhieppo Inferiore • Pettinengo • Piatto • Piedicavallo • Pollone • Ponderano • Portula • Pralungo • Quaregna Cerreto • Ronco Biellese • Rosazza • Sala Biellese • Sordevolo • Strona • Tavigliano • Tollegno • Torrazzo • Valdengo • Valdilana • Verrone • Zubiena

4	Partner	
4.1	Numero di partner coinvolti	2
4.2	Elenco partner. Specificare per ogni soggetto: Denominazione ente, forma giuridica, sede legale, codice fiscale	

- **Denominazione ente:** Fondazione Edo ed Elvo Tempia per la Lotta contro i Tumori ETS (o ODV se così indicato nell'atto di adesione)
  Forma giuridica: Fondazione ETS
  Sede legale: Via Malta n. 3 – 13900 Biella (BI)
  Codice fiscale: 90013040028
- **Denominazione ente:** Cooperativa di Solidarietà Sociale La Famiglia – Società Cooperativa Sociale
- **Forma giuridica:** Cooperativa Sociale di tipo A
- **Sede legale:** Via delle Rose n. 2 – 13900 Biella (BI)
- **Codice Fiscale:** 01543570020
- **Partita IVA:** 01543570020
- **Telefono**:

5	Collaborazioni	
5.1	N di collaboratori coinvolti	58
5.2	Elenco collaboratori. Specificare per ogni soggetto: Denominazione ente, forma giuridica, sede legale, codice fiscale	

Enti non profit	• **Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (LILT) – Associazione Provinciale di Biella ODV** – Organizzazione di Volontariato, Via Belletti Bona n. 20, 13900 Biella (BI), Codice Fiscale **90033250024**. • **Croce Verde Biellese ODV** – Organizzazione di Volontariato, Via Quintino Sella n. 20, 13854 Quaregna Cerreto (BI), Codice Fiscale **02778690020**. • **Cooperativa Sociale Maria Cecilia Onlus** – Cooperativa Sociale, Via Italia n. 61, 13900 Biella (BI), Codice Fiscale e Partita IVA **01624650022**. • **Anteo Impresa Cooperativa Sociale** – Cooperativa Sociale, Via Felice Piacenza n. 11, 13900 Biella (BI), Codice Fiscale e Partita IVA **01758780025**. • **Cooperativa Animazione Valdocco S.C.S. Onlus** – Cooperativa Sociale, Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO), Codice Fiscale e Partita IVA **03747970014**. • **Domus Laetitiae Società Cooperativa Sociale Onlus** – Cooperativa Sociale, Via Roma n. 127, 13816 Sagliano Micca (BI), Codice Fiscale e Partita IVA **01461560029**.

	• **Caritas Diocesana di Biella** – Organismo Pastorale della Diocesi di Biella, Via Vescovado n. 10, 13900 Biella (BI), Codice Fiscale **90016260029**. • **Centro Aiuto alla Vita Biella ODV** – Organizzazione di Volontariato, Via Don Giovanni Minzoni n. 2/B, 13900 Biella (BI), Codice Fiscale **90018200023**. • **Centro di Servizio per il Volontariato – CSV Biella Vercelli ETS** – Ente del Terzo Settore, Via Alfonso Lamarmora n. 10, 13900 Biella (BI), Codice Fiscale **01929490026**.
Enti pubblici	**1) Azienda Sanitaria Locale BI (ASL BI) – Ente Pubblico, Via dei Ponderanesi n. 2, 13875 Ponderano (BI), Codice Fiscale 01810260024.** **2) ASL BI – Servizio per le Dipendenze (SER.D.) – Ente Pubblico, Via Delleani n. 22, 13900 Biella (BI), Codice Fiscale 01810260024.** **3) Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali IRIS – Consorzio Socioassistenziale, Via della Repubblica n. 22/B, 13900 Biella (BI), Codice Fiscale 90035880021.** **4) Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali del Biellese Orientale (CISSABO) – Consorzio Socioassistenziale, Via Mazzini n. 2/M, 13836 Cossato (BI), Codice Fiscale 92007810028.** **5) Unione Montana Valle del Cervo – La Bürsch – Ente pubblico – Via Bernardino Galliari n. 50, 13811 Andorno Micca (BI) – Codice Fiscale e Partita IVA 90049090021.** 6) **Unione Montana Valle Elvo – Ente Pubblico, Via Camillo Benso Conte di Cavour (o Via Camburzano n. 10, sede amministrativa di Graglia), 13895 Graglia (BI), Codice Fiscale** 90057410020. **7) Comune di Biella – Ente Locale, Via Battistero n. 4, 13900 Biella (BI), Codice Fiscale 00221900020.** **8) Comune di Andorno Micca – Ente Locale, Piazza Unità d'Italia n. 1, 13811 Andorno Micca (BI), Codice Fiscale 00335290029.** **9) Comune di Benna – Ente Locale, Via Re Umberto I n. 1, 13871 Benna (BI), Codice Fiscale 81003850021.** **10) Comune di Borriana – Ente Locale, Piazza Mazzini n. 80, 13872 Borriana (BI), Codice Fiscale 81005410022.** **11) Comune di Camburzano – Ente Locale, Via Camillo Lampo n. 1, 13891 Camburzano (BI), Codice Fiscale 00392760021.** **12) Comune di Campiglia Cervo – Ente Locale, Via Roma n. 75, 13812 Campiglia Cervo (BI), Codice Fiscale 81021460027.**

	13) Comune di Cerrione – Ente Locale, Via Monte Bianco n. 49, 13882 Cerrione (BI), Codice Fiscale 81019360023. **14) Comune di Coggiola – Ente Locale, Via Garibaldi n. 24, 13863 Coggiola (BI), Codice Fiscale 82000890028.** **15) Comune di Cossato – Ente Locale, Piazza Angiono n. 14, 13836 Cossato (BI), Codice Fiscale 00199880025.** **16) Comune di Curino – Ente Locale, Via Roma n. 7, 13865 Curino (BI), Codice Fiscale 82002070022.** **17) Comune di Gaglianico – Ente Locale, Via XX Settembre n. 10, 13894 Gaglianico (BI), Codice Fiscale 00431350024.** **18) Comune di Graglia – Ente Locale, Via Marconi n. 6, 13895 Graglia (BI), Codice Fiscale 00266350024.** **19) Comune di Magnano – Ente Locale, Via Sosio n. 6, 13887 Magnano (BI), Codice Fiscale 81002190024.** **20) Comune di Massazza – Ente Locale, Piazza della Repubblica n. 1, 13873 Massazza (BI), Codice Fiscale 81005450028.** **21) Comune di Miagliano – Ente Locale, Piazza Martiri della Libertà n. 3, 13816 Miagliano (BI), Codice Fiscale 81002150027.** **22) Comune di Mongrando – Ente Locale, Via Roma n. 40, 13888 Mongrando (BI), Codice Fiscale 00392750022.** **23) Comune di Netro – Ente Locale, Piazza XX Settembre n. 1, 13896 Netro (BI), Codice Fiscale 00384810024.** **24) Comune di Pettinengo – Ente Locale, Via C. Bellia n. 40, 13843 Pettinengo (BI), Codice Fiscale 81003150026.** **25) Comune di Piatto – Ente Locale, Frazione Fretta n. 1, 13844 Piatto (BI), Codice Fiscale 83000970026.** **26) Comune di Piedicavallo – Ente Locale, Via IV Novembre n. 2, 13812 Piedicavallo (BI), Codice Fiscale 00390570026.** **27) Comune di Portula – Ente Locale, Frazione Chiesa n. 36, 13833 Portula (BI), Codice Fiscale 82001450020.** **28) Comune di Pralungo – Ente Locale, Via Roma n. 3, 13899 Pralungo (BI), Codice Fiscale 00328190022.** **29) Comune di Quaregna Cerreto – Ente Locale, Via Martiri della Libertà n. 3, 13854 Quaregna Cerreto (BI), Codice Fiscale 02677680023.**

	30) Comune di Ronco Biellese – Ente Locale, Via Vittorio Veneto n. 1, 13845 Ronco Biellese (BI), Codice Fiscale 00390240026. **31) Comune di Rosazza – Ente Locale, Via Roma n. 6, 13815 Rosazza (BI), Codice Fiscale 00390580025.** **32) Comune di Sala Biellese – Ente Locale, Via Ottavio Rivetti n. 4, 13884 Sala Biellese (BI), Codice Fiscale 81003810025.** **33) Comune di Tavigliano – Ente Locale, Piazza Don Colombo n. 3, 13811 Tavigliano (BI), Codice Fiscale 81002310027.** **34) Comune di Tollegno – Ente Locale, Via Garibaldi n. 3, 13818 Tollegno (BI), Codice Fiscale 81001530021.** **35) Comune di Torrazzo – Ente Locale, Via Don Cabrio n. 6, 13884 Torrazzo (BI), Codice Fiscale 81002410025.** **36) Comune di Valdengo – Ente Locale, Via Roma n. 101, 13855 Valdengo (BI), Codice Fiscale 83001090022.** **37) Comune di Valdilana – Ente Locale, Frazione Ronco n. 1, 13835 Valdilana (BI), Codice Fiscale 90071560024.** **38) Comune di Verrone – Ente Locale, Via Castello n. 6, 13871 Verrone (BI), Codice Fiscale 81002530021.** **39) Comune di Zubiena – Ente Locale, Via Roma n. 1, 13888 Zubiena (BI), Codice Fiscale 81002250021.** **40) Comune di Bioglio, Ente Locale, Via Vittorio Emanuele II n. 5, 13841 Bioglio (BI) Codice Fiscale: 00229290028** **41) Comune di Pollone – Ente Locale, Piazza Vincenzo Delleani n. 1, 13814 Pollone (BI), Codice Fiscale 81002130029** **42) Comune di Occhieppo Inferiore – Ente Locale, Piazza Don Giuseppe Scaglia n. 1, 13897 Occhieppo Inferiore (BI), Codice Fiscale e Partita IVA 00351490024.** **43) Comune di Masserano – Ente Locale, Via Roma n. 190, 13866 Masserano (BI), Codice Fiscale 00241500026.** **44)Comune di Ponderano – Ente Locale, Via Edmondo De Amicis n. 7, 13875 Ponderano (BI), Codice Fiscale e Partita IVA 00373340025** **45) Comune di Sordevolo – Ente Locale, Piazza Vittorio Veneto n. 1, 13817 Sordevolo (BI), Codice Fiscale 81001870024, Partita IVA 00402160024.** **46)Comune di Donato – Ente Locale, Piazza Umberto I n. 1, 13814**

	Donato (BI), Codice Fiscale 81001730024, Partita IVA 00388860025. **47) Comune di Candelo – Ente Locale, Piazza Castello n. 29, 13878 Candelo (BI), Codice Fiscale 81001790021, Partita IVA 01374130027.** **48) Comune di Strona – Ente Locale, Frazione Fontanella Ora n. 54, 13823 Strona (BI), Codice Fiscale 83002330023.** **49) Comune di Sagliano Micca – Ente Locale, Via Roma n. 104, 13816 Sagliano Micca (BI), Codice Fiscale 00395440021.**
Enti profit	
Centri servizio per il volontariato inserire la denominazione e la provincia)	**Centro Territoriale per il Volontariato ETS – Ente del Terzo Settore, Via Orfanotrofio n. 16, 13900 Biella (BI), Codice Fiscale 90037610020**.

SEZIONE 2: PROPOSTA PROGETTUALE

6	Obiettivi generali (riportare una scelta)
	"Porre fine ad ogni forma di povertà"
7	Aree di intervento (riportare in ordine di priorità, massimo due scelte).
1° scelta: "rinforzare la resilienza dei poveri e di coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità e ridurre la loro esposizione e vulnerabilità"	
2° scelta: anticipare e individuare situazioni di fragilità e di bisogno che possano coinvolgere anche fasce di popolazione particolarmente esposte (ad esempio: minori, anziani soli, persone non autonome in situazioni di precarietà economica, ecc.)"	
8	Linee di attività prioritarie (come individuate con specifiche lettere nell'elenco di cui al'art 5 del D.Lgs 117/2017) nelle quali si iscrivono le azioni proposte al finanziamento)
Art. 5, comma 1, lett. a) – Interventi e servizi sociali di cui all'art. 1, commi 1 e 2, della Legge 8 novembre 2000, n. 328. Art. 5, comma 1, lett. u) – Beneficenza, sostegno a persone svantaggiate mediante erogazione di beni e servizi. Art. 5, comma 1, lett. i) – Attività di informazione e sensibilizzazione rivolte alla comunità e promozione della cultura della solidarietà ***(limitatamente alle attività previste dal progetto)***.	

9	**Descrivere l'esperienza dell'ente e il legame con il territorio oggetto delle azioni progettuali. Specificare il <u>numero</u> di anni da cui si svolge l'attività oggetto della presente richiesta. (Massimo 3500 caratteri)**

L'O.d.V. Legami di Cuore opera sul territorio biellese dal 2016 promuovendo iniziative di solidarietà sociale rivolte alle persone fragili e ai loro animali d'affezione. Da oltre cinque anni gestisce il Punto Animal Friendly, nato per sostenere cittadini che, a causa di difficoltà economiche, sanitarie o sociali, incontrano problemi nel mantenimento e nella cura dei propri animali. L'esperienza maturata ha evidenziato come la richiesta di aiuto per un animale d'affezione rappresenti frequentemente il primo segnale di situazioni più ampie di fragilità. Nel tempo l'Associazione ha sviluppato un modello di intervento, unico nel panorama nazionale, che utilizza tale bisogno quale strumento di intercettazione precoce di condizioni di disagio economico, malattia, perdita di autonomia, dipendenze, isolamento sociale e marginalità, accompagnando le persone verso i servizi competenti se necessario. Le precedenti progettualità sostenute dalla Regione Piemonte hanno consentito di trasformare una sperimentazione locale in un servizio oggi riconosciuto, utilizzato dal territorio e unico nel panorama nazionale. Il Punto Animal Friendly è rimasto attivo anche nei periodi non coperti da specifici finanziamenti pubblici grazie all'impegno dei volontari, alle donazioni della comunità, al cofinanziamento dell'Associazione e della Cooperativa Sociale La Famiglia e alla capacità di attivare risorse territoriali. L'elemento che caratterizza la presente progettualità è il significativo ampliamento della rete territoriale. Rispetto alla precedente esperienza, i Comuni aderenti sono passati da **22 a 43**, consentendo di estendere il progetto da circa **77.000** a **oltre 130.000 abitanti**. Molti dei Comuni aderenti appartengono alle aree montane e sono rappresentati anche dall'**Unione Montana Valle Elvo** e dall'**Unione Montana Valle del Cervo – La Bürsch**, rafforzando la capacità del progetto di raggiungere le aree più periferiche e le persone maggiormente esposte al rischio di isolamento. La crescita della rete testimonia il riconoscimento del Punto Animal Friendly quale strumento di prevenzione delle fragilità sociali. L'adesione di amministrazioni comunali, enti pubblici e soggetti del Terzo Settore dimostra come il servizio sia oggi considerato una risorsa concreta a supporto delle politiche sociali e sociosanitarie territoriali. Di particolare rilievo risulta il coinvolgimento dei Consorzi socioassistenziali **IRIS** e **CISSABO**, che garantiscono la gestione dei servizi sociali dell'intera provincia, rappresentando un importante riconoscimento istituzionale del modello sviluppato. Negli ultimi anni il progetto ha inoltre avviato sperimentazioni specialistiche con la **Fondazione Edo ed Elvo Tempia**, oggi estese anche alla **Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (LILT)**, sviluppando percorsi dedicati ai pazienti oncologici, anche presso strutture quali l'Hospice. Il progetto si è ulteriormente rafforzato grazie alla collaborazione con **ASL BI**, **SER.D.**, **Croce Verde Biellese**, cooperative sociali, e numerosi soggetti del Terzo Settore. L'esperienza maturata, la continuità garantita nel tempo e la crescita quantitativa e qualitativa della rete rappresentano oggi il patrimonio sul quale sviluppare la progettualità. L'obiettivo è rendere stabile un modello organizzativo condiviso, fondato sulla collaborazione tra istituzioni, servizi sanitari, servizi sociali, Terzo Settore e comunità locale, affinché il Servizio diventi una componente permanente del sistema di welfare territoriale.

10	**Descrivere le professionalità presenti all'interno dell'associazione/fondazione (volontario o dipendente) adatte allo svolgimento dell'attività del progetto (esempio: assistenti sociali, medico, infermiere, docente, educatore, formatore). È possibile <u>anche</u> fare riferimento alle risorse esterne che si intende coinvolgere per la progettualità oggetto della presente richiesta. (Massimo 2000 caratteri)**

L'attività progettuale sarà realizzata attraverso un'équipe multidisciplinare composta dai volontari di Legami di Cuore e dal personale dipendente della **Cooperativa di Solidarietà Sociale La Famiglia**, partner e cofinanziatrice del progetto. La Cooperativa contribuirà concretamente alla realizzazione delle attività non solo attraverso il cofinanziamento economico previsto dal piano finanziario, ma anche mediante la messa a disposizione di personale qualificato, ore di progettazione e coordinamento, automezzi, supporto logistico e competenze organizzative indispensabili allo sviluppo del progetto. Il coordinamento sarà affidato ad un **Coordinatore di Progetto**, con competenze nella progettazione sociale, nella gestione di reti territoriali, nel coordinamento operativo, nel monitoraggio, nella rendicontazione e nello sviluppo dei rapporti con partner e collaboratori. L'accoglienza delle richieste e la gestione operativa saranno garantite da un **Operatore di Sportello e di Prossimità**, incaricato della ricezione delle domande, della verifica dei requisiti, della presa in carico, dell'organizzazione degli interventi domiciliari, dell'attivazione dei servizi di custodia temporanea degli animali, del raccordo con veterinari, strutture convenzionate, volontari e soggetti invianti. L'équipe sarà integrata dalle professionalità messe a disposizione dai partner/collaboratori di progetto: operatori dei Consorzi **IRIS** e **CISSABO**, professionisti di **ASL BI** e **SER.D.**, personale della **Fondazione Edo ed Elvo Tempia**, della **Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (LILT)**, della **Croce Verde Biellese** e delle cooperative sociali coinvolte, che collaboreranno negli ambiti di competenza. I volontari di Legami di Cuore svolgeranno attività di prossimità, accompagnamento, consegna di beni, monitoraggio del territorio, supporto agli interventi domiciliari e alle iniziative di sensibilizzazione, operando in costante integrazione con il personale della Cooperativa e con la rete territoriale.

11	**Analisi di contesto: descrivere il contesto in cui è inserita l'attività progettuale e le problematiche a cui si intende rispondere. Se possibili fornire dati oggettivi e analisi sulla problematica in oggetto. (massimo 3000 caratteri).**

La Provincia di Biella è caratterizzata da una popolazione progressivamente più anziana e da una forte presenza di piccoli comuni montani e collinari, nei quali la distanza dai servizi, la limitata disponibilità di trasporti pubblici e il progressivo indebolimento delle reti familiari rendono particolarmente vulnerabili le persone fragili. Rispetto alla precedente progettualità sostenuta dalla Regione Piemonte, il contesto territoriale ha registrato un ulteriore peggioramento dei principali indicatori demografici e sociali. Prosegue la diminuzione della popolazione residente, aumenta l'età media, crescono gli anziani soli, le persone affette da patologie croniche, degenerative e oncologiche.le situazioni di fragilità economica e relazionale. A tali fenomeni si aggiunge un progressivo incremento delle persone prive di una rete familiare in grado di garantire supporto durante ricoveri ospedalieri, percorsi terapeutici,perdita dell'autonomia. Le più recenti rilevazioni evidenziano come oltre il 80% delle famiglie biellesi conviva con almeno un animale d'affezione. Ciò significa che eventi quali malattia, ricovero, difficoltà economiche, decesso del proprietario o inserimento in strutture residenziali determinano sempre più frequentemente situazioni di difficoltà nella gestione degli animali presenti nel nucleo familiare, generando bisogni ai quali il sistema tradizionale dei servizi fatica a fornire risposte tempestive. L'esperienza maturata dal Punto Animal Friendly ha dimostrato che il bisogno espresso per l'animale rappresenta molto spesso il primo indicatore di una fragilità più ampia. Intervenire tempestivamente sull'animale significa quindi intervenire precocemente anche sulla persona, favorendo l'emersione di situazioni di disagio non ancora conosciute dai servizi e consentendo l'attivazione della rete territoriale prima che il bisogno evolva in condizioni di maggiore gravità. Per numerosi anziani soli, persone con disabilità, cittadini affetti da patologie croniche, degenerative e oncologiche, persone che vivono condizioni depressive o soggetti impegnati in percorsi di recupero e reinserimento sociale, l'animale d'affezione rappresenta fonte di compagnia, stabilità emotiva e sostegno relazionale. La preoccupazione per il proprio animale durante ricoveri, terapie o periodi di ridotta autonomia costituisce un elemento di sofferenza che incide direttamente sul benessere psicologico della persona. Le problematiche riguardano il sostegno alle spese veterinarie, ai farmaci e all'alimentazione degli animali, la gestione temporanea degli stessi durante ricoveri o percorsi terapeutici, gli accompagnamenti presso strutture veterinarie, e, sempre più frequentemente, le situazioni conseguenti al decesso del proprietario o all'assenza di una rete familiare disponibile ad accogliere gli animali d'affezione. In tali circostanze si rende necessario attivare tempestivamente percorsi di ricollocazione, evitando il rischio di abbandono.

12	Obiettivo del progetto: descrivere l'obiettivo progettuale, ovvero il cambiamento che si intende produrre con le azioni progettuali. Descrivere i soggetti beneficiari delle attività. (Destinatari delle attività). (massimo 3500 caratteri)

Il progetto intende consolidare e portare a compimento un percorso di innovazione sociale avviato negli anni precedenti, trasformando il Punto Animal Friendly da esperienza progettuale riconosciuta a modello stabile di welfare territoriale dedicato alle persone fragili proprietarie di animali d'affezione. Le precedenti progettualità hanno consentito di costruire un servizio che, partendo da un'iniziativa sperimentale, è progressivamente diventato un punto di riferimento per cittadini, servizi sociali, servizi sanitari e amministrazioni comunali. L'obiettivo della presente progettualità non consiste pertanto nella semplice prosecuzione di attività già esistenti, bensì nel completamento di un percorso di crescita che renda il modello organizzativo stabile, condiviso e progressivamente autosostenibile. Il principale cambiamento atteso riguarda il sistema territoriale. Oggi il Punto Animal Friendly è riconosciuto da una rete composta da **43 Comuni**, rappresentativi di oltre **130.000 abitanti**, dai Consorzi socioassistenziali **IRIS** e **CISSABO**, che garantiscono la gestione dei servizi sociali dell'intera provincia, da **ASL BI**, **SER.D.**, **Fondazione Edo ed Elvo Tempia**, **LILT**, dalle Unioni Montane, da cooperative sociali e da numerose organizzazioni del Terzo Settore. L'obiettivo è trasformare questa rete di collaborazioni in un sistema stabile di governance territoriale, capace di condividere procedure, responsabilità, strumenti e modalità operative. Il progetto promuoverà protocolli condivisi, modulistica unica, cartelle informatizzate, una piattaforma digitale comune, criteri uniformi di accesso e di compartecipazione attraverso fasce ISEE, strumenti condivisi di monitoraggio e tavoli permanenti di confronto tra tutti i soggetti della rete. Tali azioni consentiranno di ridurre i tempi di risposta, uniformare gli interventi e migliorare l'efficacia della presa in carico. Parallelamente si intende favorire una progressiva corresponsabilità delle amministrazioni locali nel mantenimento del servizio. In tale prospettiva assume particolare rilievo il cofinanziamento deliberato dal Comune di Biella, primo concreto contributo economico di un'Amministrazione comunale al Punto Animal Friendly, destinato a rappresentare il punto di partenza per forme sempre più strutturate di partecipazione economica e organizzativa degli enti locali. Per le persone beneficiarie il cambiamento atteso consiste in un accesso più rapido, uniforme e qualificato agli interventi, nella riduzione delle situazioni di isolamento sociale, nella tutela del legame con il proprio animale d'affezione durante ricoveri, percorsi terapeutici o perdita dell'autonomia e nella possibilità di essere orientate tempestivamente ai servizi competenti prima che il disagio evolva in condizioni di maggiore gravità. I beneficiari diretti saranno persone anziane sole, cittadini in condizioni di fragilità economica e sociale, persone con disabilità, persone affette da patologie croniche, degenerative e oncologiche, soggetti seguiti dai servizi sociali e sanitari, persone inserite in percorsi di recupero dalle dipendenze e nuclei familiari che incontrano difficoltà nella gestione dei propri animali d'affezione. Beneficeranno indirettamente del progetto anche le amministrazioni comunali, i servizi territoriali, le organizzazioni del Terzo Settore e l'intera comunità locale, attraverso la costruzione di un sistema di welfare di prossimità più integrato, coordinato, stabile e capace di mantenersi nel tempo.

13	**Strategia d'intervento: descrivere le modalità di realizzazione dell'intervento e le fasi in cui è articolato. Descrivere come le attività proposte si integrano con i servizi e le istituzioni presenti sul territorio. Descrivere gli aspetti di innovazione presenti nel progetto. (massimo 3500 caratteri)**

Il progetto intende consolidare e portare a compimento un percorso di innovazione sociale avviato negli anni precedenti, trasformando il Punto Animal Friendly da esperienza progettuale riconosciuta a modello stabile di welfare territoriale dedicato alle persone fragili proprietarie di animali d'affezione. Le precedenti progettualità hanno consentito di costruire un servizio che, partendo da un'iniziativa sperimentale, è progressivamente diventato un punto di riferimento per cittadini, servizi sociali, servizi sanitari e amministrazioni comunali. L'obiettivo della presente progettualità non consiste pertanto nella semplice prosecuzione di attività già esistenti, bensì nel completamento di un percorso di crescita che renda il modello organizzativo stabile, condiviso e progressivamente autosostenibile. Il principale cambiamento atteso riguarda il sistema territoriale. Oggi il Punto Animal Friendly è riconosciuto da una rete composta da **43 Comuni**, rappresentativi di oltre **130.000 abitanti**, dai Consorzi socioassistenziali **IRIS** e **CISSABO**, che garantiscono la gestione dei servizi sociali dell'intera provincia, da **ASL BI**, **SER.D.**, **Fondazione Edo ed Elvo Tempia**, **LILT**, dalle Unioni Montane, da cooperative sociali e da numerose organizzazioni del Terzo Settore. L'obiettivo è trasformare questa rete di collaborazioni in un sistema stabile di governance territoriale, capace di condividere procedure, responsabilità, strumenti e modalità operative. Il progetto promuoverà protocolli condivisi, modulistica unica, cartelle informatizzate, una piattaforma digitale comune, criteri uniformi di accesso e di compartecipazione attraverso fasce ISEE, strumenti condivisi di monitoraggio e tavoli permanenti di confronto tra tutti i soggetti della rete. Tali azioni consentiranno di ridurre i tempi di risposta, uniformare gli interventi e migliorare l'efficacia della presa in carico. Parallelamente si intende favorire una progressiva corresponsabilità delle amministrazioni locali nel mantenimento del servizio. In tale prospettiva assume particolare rilievo il cofinanziamento deliberato dal Comune di Biella, primo concreto contributo economico di un'Amministrazione comunale al Punto Animal Friendly, destinato a rappresentare il punto di partenza per forme sempre più strutturate di partecipazione economica e organizzativa degli enti locali. Per le persone beneficiarie il cambiamento atteso consiste in un accesso più rapido, uniforme e qualificato agli interventi, nella riduzione delle situazioni di isolamento sociale, nella tutela del legame con il proprio animale d'affezione durante ricoveri, percorsi terapeutici o perdita dell'autonomia e nella possibilità di essere orientate tempestivamente ai servizi competenti prima che il disagio evolva in condizioni di maggiore gravità.I beneficiari diretti saranno persone anziane sole, cittadini in condizioni di fragilità economica e sociale, persone con disabilità, persone affette da patologie croniche, degenerative e oncologiche, soggetti seguiti dai servizi sociali e sanitari, persone inserite in percorsi di recupero dalle dipendenze e nuclei familiari che incontrano difficoltà nella gestione dei propri animali d'affezione. Beneficeranno indirettamente del progetto anche le amministrazioni comunali, i servizi territoriali, le organizzazioni del Terzo Settore e l'intera comunità locale, attraverso la costruzione di un sistema di welfare di prossimità più integrato, coordinato, stabile e capace di mantenersi nel tempo

13.1	**Descrivere il ruolo dei partner e delle collaborazioni nello svolgimento dei progetti (massimo 2000 caratteri)**

Il progetto si fonda su una rete di partner e collaboratori che mettono a disposizione competenze, professionalità, risorse economiche e organizzative complementari, consentendo una presa in carico integrata delle situazioni di fragilità. La **Cooperativa di Solidarietà Sociale La Famiglia**, partner e cofinanziatrice del progetto, contribuisce attraverso un significativo cofinanziamento economico e la messa a disposizione di personale dipendente, ore di progettazione, coordinamento e monitoraggio, oltre ad automezzi, e supporto logistico indispensabili allo svolgimento delle attività. La **Fondazione Edo ed Elvo Tempia** proseguirà la sperimentazione avviata a favore delle persone affette da patologie oncologiche, estesa grazie alla collaborazione con la **Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori** anche a percorsi sperimentali presso l'Hospice. **ASL BI** collaborerà attraverso il progetto **Hello Pet** e mediante la segnalazione, da parte dei **Case Manager** ospedalieri, delle persone ricoverate prive di una rete familiare in grado di occuparsi degli animali rimasti al domicilio. La **Croce Verde Biellese** segnalerà situazioni di emergenza nelle quali, a seguito di ricoveri urgenti, gli animali rimangano soli presso l'abitazione. **IRIS** e **CISSABO** garantiranno il raccordo con il sistema socioassistenziale provinciale, mentre il **SER.D.** collaborerà nei percorsi rivolti alle persone inserite in programmi terapeutici e di recupero. Le cooperative sociali **Valdocco**, **Anteo**, **Domus Laetitiae** e **Maria Cecilia** contribuiranno all'individuazione precoce delle situazioni di fragilità presenti nei propri servizi e alla costruzione di percorsi integrati. Le **Unioni Montane** favoriranno il raccordo con i territori montani, contribuendo all'individuazione delle situazioni di maggiore isolamento sociale e alla diffusione uniforme del servizio. **Caritas Diocesana**, **Centro Aiuto alla Vita**, **Centro di Servizio per il Volontariato** e i **43 Comuni aderenti** collaboreranno alla diffusione del servizio

13.2 Tabella riassuntiva della strategia di intervento: suddividere nella seguente tabella le principali azioni progettuali, indicando a chi sono rivolte, i soggetti coinvolti.

N	Tipologia di azione	Descrizione dell'azione	Beneficiari	Soggetti attuatori (capofila, partner, collaboratori)
1	Comunicazione di avvio del progetto	Comunicazione dell'approvazione del progetto, presentazione pubblica, attivazione della rete territoriale, avvio delle procedure e sottoscrizione dei protocolli operativi.	Cittadini, enti pubblici, Terzo Settore	Capofila, partner, collaboratori
2	Organizzazione della rete	Costituzione del Tavolo di Coordinamento, definizione dei protocolli condivisi, uniformazione della modulistica, revisione dei criteri di accesso, fasce ISEE e compartecipazione.	Enti della rete e beneficiari	Capofila, Comuni, IRIS, CISSABO, partner
3	Presa in carico e sostegno	Accoglienza delle richieste, valutazione del bisogno, sostegno alle cure veterinarie, farmaci, alimenti, pensioni temporanee e interventi economici.	Persone fragili e loro animali d'affezione	Capofila, Cooperativa La Famiglia, Fondazione Edo ed Elvo Tempia
4	Interventi di prossimità	Interventi domiciliari, accompagnamenti, consegna di beni essenziali, gestione delle emergenze e tutela degli animali durante ricoveri, decessi o perdita dell'autonomia.	Anziani, persone con disabilità, ricoverati e loro animali	Capofila, Cooperativa La Famiglia, Croce Verde, ASL BI

5	Percorsi specialistici	Attuazione del progetto Hello Pet, segnalazioni dei Case Manager ospedalieri, sperimentazione con Fondazione Edo ed Elvo Tempia e LILT, anche presso l'Hospice.	Persone ricoverate, pazienti oncologici e famiglie	ASL BI, Tempia, LILT, Capofila
6	Piattaforma digitale	Realizzazione del Portale del Punto Animal Friendly con gestione condivisa in cloud della modulistica, delle cartelle informatizzate, dei protocolli e del monitoraggio.	Beneficiari, enti pubblici e partner	Capofila, Cooperativa La Famiglia
7	Sviluppo della rete	Ampliamento della rete territoriale, coinvolgimento di nuovi soggetti, consolidamento delle collaborazioni e promozione della corresponsabilità degli enti locali.	Enti pubblici, Terzo Settore e territorio	Capofila, partner, collaboratori, Comuni
8	Formazione	Formazione di operatori, volontari e partner sulle procedure condivise, sull'utilizzo della piattaforma digitale e sulle modalità di presa in carico.	Operatori, volontari e partner	Capofila, partner, collaboratori
9	Monitoraggio	Monitoraggio degli indicatori, verifica periodica dei risultati, aggiornamento dei protocolli e gestione condivisa della documentazione progettuale.	Partner, collaboratori e beneficiari	Capofila, partner, collaboratori
10	Restituzione e sostenibilità	Restituzione dei risultati alla Regione e alla rete territoriale, pianificazione delle azioni future e consolidamento del servizio attraverso accordi permanenti e compartecipazione degli enti locali.	Regione Piemonte, enti della rete e comunità locale	Capofila, partner, collaboratori

14	Volontari	
14.1	Numero di volontari coinvolti	45
14.2	Descrivere in che modo i volontari saranno coinvolti nelle attività di progetto. Specificare, se previste, le attività di formazione ad essi rivolte. (massimo 2.000 caratteri)	

I volontari rappresentano una risorsa essenziale per la sostenibilità del progetto, svolgendo attività complementari rispetto a quelle affidate agli operatori professionali. Il loro coinvolgimento consentirà di destinare una quota sempre maggiore delle risorse economiche disponibili agli interventi diretti a favore delle persone fragili e dei loro animali d'affezione. Le principali attività dei volontari riguarderanno la gestione della struttura di accoglienza felina "Miciolandia", con particolare riferimento alla cura quotidiana degli animali ospitati, al supporto nelle adozioni, al mantenimento degli spazi e alla collaborazione nelle attività di accoglienza temporanea degli animali provenienti da situazioni di fragilità. Un secondo ambito di intervento sarà rappresentato dalla gestione dei Charity Shop, attraverso la raccolta, selezione, sistemazione e vendita solidale dei beni donati. Le risorse economiche derivanti da tali attività saranno reinvestite nel finanziamento degli interventi previsti dal Punto Animal Friendly, contribuendo concretamente alla sostenibilità del servizio.I volontari collaboreranno inoltre nelle raccolte alimentari, nelle campagne di sensibilizzazione, negli eventi pubblici, nelle iniziative di raccolta fondi e, quando necessario, nelle attività logistiche di supporto agli operatori. È previsto un percorso formativo iniziale dedicato alla presentazione del progetto, delle procedure operative e delle modalità di relazione con persone in condizioni di fragilità. Durante l'intero periodo progettuale saranno organizzati incontri periodici di aggiornamento riguardanti il benessere animale, la sicurezza, la tutela della privacy, l'utilizzo della modulistica condivisa e della piattaforma digitale del Punto Animal Friendly, al fine di garantire uniformità operativa e una piena integrazione dei volontari all'interno della rete territoriale.

15	Risultati attesi, impatto previsto. (massimo 2000 caratteri).

I risultati attesi non riguardano esclusivamente il numero degli interventi realizzati, ma il consolidamento di un modello organizzativo stabile, capace di produrre effetti duraturi sul sistema territoriale dei servizi. Il primo risultato atteso consiste nel rafforzamento della rete provinciale del Punto Animal Friendly, oggi composta da 42 Comuni, dall'intero sistema socioassistenziale provinciale, dall'ASL BI e da una rete qualificata di soggetti del Terzo Settore, favorendo una maggiore uniformità nell'accesso ai servizi e una più efficace collaborazione tra tutti gli attori coinvolti. Un secondo risultato riguarda la costruzione di un linguaggio operativo comune attraverso protocolli condivisi, modulistica uniforme, piattaforma digitale, cartelle informatizzate e criteri omogenei di presa in carico, elementi destinati a rimanere patrimonio stabile della rete anche oltre la conclusione del progetto. Il progetto mira inoltre a ridurre i tempi di attivazione degli interventi, migliorare la capacità di intercettare precocemente situazioni di fragilità sociale e sanitaria, rafforzare il sostegno alle persone ricoverate, ai pazienti oncologici, agli anziani soli e ai cittadini residenti nei comuni montani, evitando che la temporanea impossibilità di accudire il proprio animale determini ulteriori condizioni di disagio o rinunce di proprietà. Ulteriore risultato atteso sarà la progressiva corresponsabilità delle amministrazioni comunali e degli altri soggetti della rete, favorendo forme sempre più strutturate di partecipazione organizzativa ed economica al mantenimento del servizio. L'impatto previsto consiste nella trasformazione del Punto Animal Friendly da progetto promosso da un singolo Ente ad un modello provinciale di welfare di comunità, capace di integrare istituzioni pubbliche, Terzo Settore, volontariato e cittadini all'interno di un sistema condiviso, stabile e replicabile, fondato sulla tutela congiunta della persona fragile e del suo animale d'affezione.

16	Strategia di sostenibilità futura dell'azione progettuale: evidenziare la creazione di azioni, servizi e saperi che rimangano attivi nel tempo anche al termine del finanziamento specifico. Elencare elementi concreti e verificabili a supporto di quanto dichiarato. (massimo 2.500 caratteri)

La sostenibilità futura del progetto si fonda sull'obiettivo di trasformare il Punto Animal Friendly da progettualità finanziata a servizio stabile del territorio, progressivamente integrato nel sistema locale di welfare. Le precedenti progettualità hanno consentito di sperimentare il modello, consolidarne l'organizzazione e costruire una rete oggi composta da 42 Comuni, dall'intero sistema socioassistenziale provinciale, dall'ASL BI e dai principali soggetti del Terzo Settore. La presente fase mira a rendere permanente tale patrimonio. Gli elementi concreti di sostenibilità saranno rappresentati dalla definizione di protocolli operativi condivisi, dalla standardizzazione della modulistica, dall'introduzione di criteri uniformi di accesso e compartecipazione mediante fasce ISEE, dall'informatizzazione delle cartelle e dalla realizzazione della piattaforma digitale del Punto Animal Friendly, che costituirà il sistema documentale condiviso dell'intera rete territoriale. Tali strumenti rimarranno operativi anche oltre la conclusione del finanziamento, consentendo ai soggetti coinvolti di continuare a collaborare attraverso procedure comuni e un linguaggio operativo condiviso. La sostenibilità sarà inoltre rafforzata dal consolidamento del Tavolo permanente di coordinamento tra Comuni, IRIS, CISSABO, ASL BI e Terzo Settore. Particolare rilievo assume il primo cofinanziamento deliberato dal Comune di Biella, quale concreto riconoscimento istituzionale del valore del servizio e punto di partenza per promuovere, negli anni, analoghe forme di corresponsabilità da parte delle altre amministrazioni aderenti. Dal punto di vista economico il progetto continuerà a fondarsi sul cofinanziamento dell'ODV Legami di Cuore, sul contributo organizzativo della Cooperativa Sociale La Famiglia, sulle risorse derivanti dal 5 per mille, dai Charity Shop, dalle donazioni, dalle raccolte fondi e dalla progressiva compartecipazione degli utenti non in condizioni di povertà estrema. L'obiettivo finale non è garantire la prosecuzione del servizio attraverso nuovi finanziamenti, ma creare le condizioni affinché il Punto Animal Friendly diventi una componente stabile del welfare territoriale, sostenuta da responsabilità condivise, risorse diversificate e strumenti permanenti che continueranno a produrre benefici anche dopo la conclusione del progetto

17	Descrivere i sistemi di valutazione e di monitoraggio dei risultati (massimo 2000 caratteri)

Il monitoraggio del progetto sarà continuo e finalizzato a verificare l'efficacia degli interventi, il raggiungimento degli obiettivi progettuali e la qualità della collaborazione tra tutti i soggetti della rete territoriale. A supporto del progetto sarà realizzato un sistema documentale condiviso in cloud, accessibile ai soggetti autorizzati nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali. Il sistema consentirà la gestione uniforme della modulistica, delle cartelle informatizzate, dei consensi, dei protocolli operativi e della documentazione relativa agli interventi, favorendo la condivisione delle informazioni, la tracciabilità delle attività e la predisposizione automatica dei principali indicatori di progetto. Ogni presa in carico sarà registrata secondo procedure standardizzate, consentendo il monitoraggio dell'intero percorso, dalla segnalazione iniziale alla conclusione dell'intervento. Saranno rilevati, tra gli altri, i tempi di risposta, la tipologia degli interventi effettuati, la provenienza delle segnalazioni, la distribuzione territoriale delle prese in carico e l'utilizzo delle risorse economiche. Con cadenza trimestrale saranno organizzati incontri di verifica tra il soggetto capofila, partner e collaboratori per analizzare i risultati raggiunti, condividere eventuali criticità e definire azioni correttive e migliorative. Con cadenza semestrale il Tavolo di Coordinamento provinciale procederà alla verifica dello stato di attuazione dei protocolli condivisi e dell'efficacia del modello organizzativo. Il monitoraggio comprenderà inoltre la rilevazione della soddisfazione dei beneficiari, dei soggetti invianti e dei partner di progetto mediante questionari e momenti di confronto, affinché la valutazione rappresenti non soltanto uno strumento di controllo, ma un processo permanente di miglioramento della qualità del servizio e di consolidamento della rete territoriale.

17.1 specificare gli indicatori che si intende monitorare durante il progetto. (massimo 5 indicatori)
(eventualmente aggiungere le righe necessarie)

N	Indicatore	Obiettivo previsto	Modalità di rilevazione
1	Tempo medio di attivazione degli interventi	Ridurre progressivamente il tempo tra la segnalazione e la presa in carico dell'utente.	Cartelle informatizzate, piattaforma cloud e registro cronologico degli interventi.
2	Persone prese in carico	Incrementare il numero di persone e nuclei familiari assistiti attraverso il Punto Animal Friendly.	Schede utenti, cartelle informatizzate e report periodici.
3	Fragilità intercettate e orientate ai servizi	Incrementare il numero di persone che, attraverso il bisogno espresso per l'animale d'affezione, vengono accompagnate ai servizi sociali e sanitari competenti.	Cartelle informatizzate, schede di invio e report condivisi con la rete.
4	Uniformità delle procedure	Garantire l'utilizzo condiviso della modulistica, dei protocolli operativi e della piattaforma documentale da parte della rete territoriale.	Audit documentali, verifica della piattaforma cloud e controlli periodici.
5	Partecipazione della rete	Consolidare il coinvolgimento dei 42 Comuni, delle Unioni Montane, dei partner e dei collaboratori nelle attività progettuali.	Verbali degli incontri, registri presenze e report delle attività della rete.
6	Gestione delle emergenze	Incrementare gli interventi tempestivi a favore di animali appartenenti a persone ricoverate, decedute o prive di rete familiare.	Registro degli interventi, cartelle informatizzate e segnalazioni di ASL BI, Croce Verde e Case Manager.
7	Protocolli operativi condivisi	Formalizzare e applicare protocolli condivisi tra enti pubblici, servizi sanitari e Terzo Settore.	Protocolli sottoscritti, verbali del Tavolo di Coordinamento e verifiche periodiche.

8	Sostenibilità del modello	Incrementare la compartecipazione di enti pubblici e soggetti della rete al mantenimento del servizio e consolidare il modello organizzativo condiviso.	Analisi dei cofinanziamenti, nuove adesioni e verifica annuale degli accordi territoriali.

18	Data prevista di inizio progetto: Entro 30 giorni dalla comunicazione di concessione del contributo. •
	Data prevista i fine progetto: 12 mesi dalla data di avvio del progetto

19	Cronoprogramma

(Tipologia di attività e mese di realizzazione)

Attività	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Comunicazione dell'approvazione del progetto	X											
Presentazione pubblica del progetto e conferenza stampa	X											
Costituzione della Cabina di Regia	X	X										
Costituzione del Tavolo di Coordinamento Provinciale	X	X	X									
Definizione e sottoscrizione dei protocolli operativi con partner e collaboratori	X	X	X	X								
Definizione della modulistica unica e informatizzazione delle cartelle	X	X	X	X	X							
Definizione dei criteri di accesso, fasce ISEE e compartecipazione	X	X	X									
Realizzazione del Portale del Punto Animal Friendly	X	X	X	X	X	X						
Attivazione del sistema documentale condiviso in cloud		X	X	X	X	X	X					
Costruzione della rete dei referenti comunali	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Costruzione della rete dei referenti veterinari e delle strutture convenzionate	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Attivazione dello Sportello Punto Animal Friendly	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Presa in carico dei beneficiari	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Interventi veterinari, farmaci, alimenti, pensioni temporanee e stalli	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Attuazione del progetto Hello Pet e collaborazione con i Case Manager		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sviluppo dei percorsi con Fondazione Edo ed Elvo Tempia, LILT e Hospice		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Formazione di operatori, volontari e partner		X		X		X		X		X		X
Monitoraggio degli indicatori e aggiornamento dei protocolli			X			X			X		X	X
Verifica della rete territoriale e pianificazione delle azioni future					X					X		X
Relazione finale, rendicontazione e trasmissione della documentazione alla Regione											X	X

20. PIANO FINANZIARIO DEL PROGETTO

1. Evidenziare la coerenza tra le attività descritte nell'iniziativa e il piano finanziario *(max 2000 caratteri)*

Il piano finanziario è costruito in stretta coerenza con gli obiettivi e le attività previste dal progetto, Le principali risorse richieste alla Regione sono destinate al personale dedicato, individuato nel Coordinatore di Progetto e nell'Operatore di Sportello e di Prossimità, figure ritenute indispensabili per garantire il coordinamento della rete territoriale, la gestione quotidiana del servizio, la presa in carico dei beneficiari, il raccordo con i partner e l'attuazione delle attività previste.
Una quota significativa del contributo regionale è inoltre destinata all'acquisto di servizi direttamente rivolti ai beneficiari, quali prestazioni veterinarie, farmaci, alimenti, pensioni temporanee e custodia degli animali d'affezione durante ricoveri o situazioni di emergenza, nonché alla realizzazione e gestione della piattaforma digitale del Punto Animal Friendly e del sistema documentale condiviso in cloud, strumenti che rappresentano una delle principali innovazioni della progettualità.
Il cofinanziamento garantito dalla Cooperativa di Solidarietà Sociale La Famiglia, dall'Organizzazione di Volontariato Legami di Cuore e dal Comune di Biella testimonia il concreto investimento della rete territoriale nel progetto. La Cooperativa mette a disposizione personale qualificato, attività di progettazione, coordinamento, formazione e materiali di consumo; l'ODV sostiene direttamente una parte rilevante degli interventi a favore dei beneficiari; il Comune di Biella contribuisce alle spese di funzionamento della sede operativa.
La distribuzione delle risorse economiche riflette pertanto l'obiettivo della presente progettualità: consolidare un modello organizzativo stabile e condiviso, destinando la maggior parte delle risorse ai servizi per i cittadini e garantendo, attraverso il cofinanziamento della rete, la sostenibilità e la continuità del servizio anche oltre la conclusione del finanziamento regionale

2. Costi previsti:

Dettaglio voci di spesa	Contributo richiesto alla Regione (A)	Quota di cofinanziamento (specificare l'origine) (B)	Totale costo singola voce (C=A+B)
Tipologia 1 – Progettazione, coordinamento, amministrazione e rendicontazione del progetto	**€ 0,00**	**€ 3.800,00** *(Cooperativa Sociale La Famiglia – valorizzazione ore personale)*	**€ 3.800,00**
Tipologia 2 – Personale dipendente: Operatore di Sportello e di Prossimità (18 ore settimanali – Livello C3 – costo orario € 20,06)	**€ 18.776,16**	**€ 0,00**	**€ 18.776,16**

Tipologia 2 – Personale dipendente: Coordinatore di Progetto (8 ore settimanali – Livello E1 – costo orario € 23,81 – di cui 5 ore Regione e 3 ore Cooperativa)	**€ 6.190,60**	**€ 3.714,36** *(Cooperativa Sociale La Famiglia – valorizzazione ore personale)*	**€ 9.904,96**
Tipologia 3 – Materiale di consumo, cancelleria, piccoli materiali informatici, materiale per archiviazione documentale e piccole attrezzature	**€ 1.500,00**	**€ 2.000,00** *(Cooperativa Sociale La Famiglia)*	**€ 3.500,00**
Tipologia 4 – Acquisto servizi (servizi veterinari, farmaci veterinari, alimenti, pensioni temporanee, stalli, custodia degli animali d'affezione, sviluppo della piattaforma digitale, sistema documentale condiviso in cloud, hosting, manutenzione e assistenza tecnica)	**€ 19.000,00**	**€ 22.385,64** *(€ 20.000 ODV Legami di Cuore + € 2.385,64 Cooperativa Sociale La Famiglia)*	**€ 41.385,64**
Tipologia 5 – Formazione operatori e volontari	**€ 0,00**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
Tipologia 6 – Rimborsi spese volontari	**€ 2.000,00**	**€ 0,00**	**€ 2.000,00**
Tipologia 7 – Prodotti assicurativi	**€ 1.000,00**	**€ 0,00**	**€ 1.000,00**
Tipologia 8 – Gestione immobili (affitto sede operativa, utenze, telefono, internet e spese di funzionamento riferibili al progetto)	**€ 0,00**	**€ 6.000,00** *(€ 5.000 Comune di Biella + € 1.000 ODV Legami di Cuore)*	**€ 6.000,00**
TOTALI	**€ 48.466,76**	**€ 37.900,00**	**€ 86.366,76**
Contributo totale richiesto alla Regione	**€ 48.466,76**	**Percentuale di cofinanziamento sul totale del progetto**	**43,88%**
Costo totale del Progetto			**€ 86.366,76**

Spese ammissibili:

I finanziamenti regionali sono destinati alla copertura delle seguenti spese:

1. Spese generali (progettazione, coordinamento, amministrazione, rendicontazione, ecc.)
   Massimo 5% del costo totale del progetto (somma del contributo richiesto + il cofinanziamento)
2. Spese di personale (coinvolto direttamente nelle attività destinate ai beneficiari finali)
3. Spese per acquisto di piccole attrezzature (max 500€ cad.), materiale di consumo, beni strumentali, piccoli arredi, ecc. (sono ammessi i noleggi, anche a lungo termine)
4. Spese per acquisto servizi (comprensivo di personale se fornito da terzi)
5. Spese per attività di formazione per gli operatori ed i volontari; spese promozionali e divulgative
6. Rimborsi spese volontari
7. Spese per prodotti assicurativi

8. Spese di gestione immobili (ad es. piccole manutenzioni ordinarie strettamente necessarie allo svolgimento delle attività progettuali, utenze, affitti, ecc. purché espressamente riconducibili al progetto, anche in quota parte).

Spese non ammissibili:

- tutte le spese in conto capitale (rientrano tra queste spese anche gli acquisti in leasing);
- spese per l'acquisto di automezzi;
- spese per l'acquisto di divise, vestiario ed altre attrezzature personali ad esclusivo beneficio dei soci dell'organizzazione capofila e delle organizzazioni partner e aderenti;
- spese di catering esclusivamente riferite ad eventi ed iniziative pubbliche.