Disciplinare incarico d'intervento relativo all'iniziativa PTE approvata con D.D. n. ……

Iniziativa SOC_0_03 – Nuovo sistema informativo per l'erogazione e la gestione della formazione professionale - Intervento 1 Gestione ed erogazione corsi di formazione

Con riferimento alla Vostra Proposta Tecnico Economica in argomento, acquisita agli atti dalla Regione Piemonte con prot. n. 135168 del 13/10/2026 (prot. CSI n. 19063 del 09/10/2026), si comunica che con Determina Dirigenziale n. 494/A1501C/2026 del 21/10/2026 è stata approvata l'iniziativa Iniziativa SOC_0_03 – Nuovo sistema informativo per l'erogazione e la gestione della formazione professionale.

Committente
Regione Piemonte, Direzione Istruzione e diritto allo studio universitario, formazione e lavoro
Responsabile e referente dell'iniziativa: dott.ssa Germana Romano

Affidatario
CSI-Piemonte, Servizi Digitali per la P.A. - Corso Unione Sovietica 216 – 10134 Torino
Referente cliente: Cinzia Zambernardi

si conviene e stipula quanto segue

1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 31 dicembre 2021.

2 INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL PROGETTO

Tipologia di fondo	FESR 21-27
Definizione/Titolo del progetto/attività	SOC_0_03 – Nuovo sistema informativo per l'erogazione e la gestione della formazione professionale
CUP Codice Unico di Progetto	J17H26000080009
CIG	BDD2982080

3 OGGETTO DELLA FORNITURA

Gli interventi previsti dall'iniziativa, oggetto della fornitura, saranno i seguenti:

- Fornitura 1.1 – Progettazione infrastrutturale
- Fornitura 1.2 – Servizi Nivola 2026
- Fornitura 1.3 – Servizi Nivola 2027
- Fornitura 1.4 – Servizi Nivola 2028

- Prodotto 2 – ATLANTE – Servizi Trasversali Modulo 3
  - Fornitura 2.1 – Autenticazione e Profilazione
  - Fornitura 2.2 – Modello integrato dei progetti

- Prodotto 3 – ATLANTE – Integrazioni con i sistemi esterni Modulo 3
  - Fornitura 3.1 – Integrazioni sistemi esterni
  - Fornitura 3.2 - Integrazione con AI

- Prodotto 4 – ATLANTE – Modulo Formazione Professionale FESR
  - Fornitura 4.1 – Gestione anagrafica allievi
  - Fornitura 4.2 – Attivazione Corsi / Moduli
  - Fornitura 45.3 – Gestione calendario

- Prodotto 5 – ATLANTE – Modulo Esami (prove complessive di valutazione)
  - Fornitura 5.1 – Gestione Esami - rearchitect

- Prodotto 6 – Adeguamento sistema Decisionale
  - Fornitura 6.1 – Adeguamento sistema Decisionale

- Prodotto 7– Supporto e Accompagnamento alla Piattaforma ATLANTE Modulo 3
  - Fornitura 7.1 –Supporto alla gestione del cambiamento - Supporto Continuativo (BPO)
  - Fornitura 7.2 –Supporto all'avvio - Supporto Continuativo (BPO)

Le attività necessarie alla messa a disposizione dei Prodotti descritti si articolano nelle seguenti Forniture:

Prodotto	Fornitura	Output (deliverable)	SLA
Prodotto 1 – Servizi infrastrutturali e ambienti Nivola	F1.1 – Progettazione infrastrutturale	Piano di progetto, che dovrà comprendere almeno i seguenti macro-elementi: - Obiettivi del progetto Analisi impatti e benefici attesi - Analisi contesto organizzativo ed architetturale AS IS, e definizione del nuovo contesto organizzativo TO BE e in riferimento all'architettura dell'Ente – Questo deliverable deve considerare: a) l'inquadramento della nuova soluzione nel modello di dominio di business della soluzione con particolare riferimento agli aspetti organizzativi; b) l'architettura logica delle componenti da implementare in relazione alle policy di sviluppo e all'architettura di riferimento del sistema informativo dell'Ente. - Principali Indicatori di Performance (KPI) - Piano dei rischi - Stima dei costi (capex, opex) - Vincoli e prerequisiti - Deliverable previsti e milestone - Diagramma di Gantt - Gestione dei change	N.A.
	F1.2 – Servizi Nivola 2026	- Comunicazione attivazione del servizio	- Rif. Allegato-tecnico-servizi-IaaS-PaaS-SaaS-2026

	F1.3 – Servizi Nivola 2027	- Comunicazione attivazione del servizio	- Rif. Allegato-tecnico-servizi-IaaS-PaaS-SaaS-2026
	F1.4 – Servizi Nivola 2028	- Comunicazione attivazione del servizio	- Rif. Allegato-tecnico-servizi-IaaS-PaaS-SaaS-2026
		- -	
Prodotto 2 – ATLANTE – Servizi Trasversali Modulo 3	F2.1 – Autenticazione e Profilazione -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita - Piano di Lavoro dell'obiettivo - Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali - Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment - Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente - Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management - Documentazione Utente e di gestione applicativa - Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità - Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto - Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente - Documento di misurazione del sw prodotto - Test e dichiarazione di accessibilità	RDCSVIL– Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo
	F2.2 – Modello integrato dei progetti - Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita - Piano di Lavoro dell'obiettivo - Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali - Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment - Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente - Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management - Documentazione Utente e di gestione applicativa - Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità - Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto - Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente - Documento di misurazione del sw prodotto - Test e dichiarazione di accessibilità	RDCSVIL– Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo
Prodotto 3 – ATLANTE Integrazioni con i sistemi esterni Modulo 3	F3.1 – Integrazioni sistemi esterni - Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita - Piano di Lavoro dell'obiettivo - Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali - Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment - Progettazione User Interface e disegno delle	RDCSVIL– Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo

		interfacce utente - Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management - Documentazione Utente e di gestione applicativa - Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità - Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto - Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo dell'EnteDocumento di misurazione del sw prodotto - Test e dichiarazione di accessibilità	
	F3.2 – Integrazioni con AI -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita - Piano di Lavoro dell'obiettivo - Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali - Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment - Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente - Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management - Documentazione Utente e di gestione applicativa - Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità - Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto - Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente - Documento di misurazione del sw prodotto - Test e dichiarazione di accessibilità - Documentazione tecnica utile all'uso consapevole - Documentazione tecnico-giuridica - Documenti di Privacy by -design - Risk assessment	RDCSVIL– Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo
Prodotto 4 – ATLANTE Modulo Formazione Professionale FESR	F4.1 – Gestione anagrafica allievi -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita - Piano di Lavoro dell'obiettivo - Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali - Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment - Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente - Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management - Documentazione Utente e di gestione applicativa - Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità - Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto - Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo	RDCSVIL– Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo

		dell'EnteDocumento di misurazione del sw prodotto - Test e dichiarazione di accessibilità	
	F4.2 – Attivazione Corsi e Moduli -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita - Piano di Lavoro dell'obiettivo - Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali - Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment - Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente - Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management - Documentazione Utente e di gestione applicativa - Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità - Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto - Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente - Documento di misurazione del sw prodotto - Test e dichiarazione di accessibilità	RDCSVIL– Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo
	F4.3 - Gestione Calendario e Registri -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita - Piano di Lavoro dell'obiettivo - Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali - Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment - Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente - Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management - Documentazione Utente e di gestione applicativa - Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità - Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto - Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente - Documento di misurazione del sw prodotto - Test e dichiarazione di accessibilità	RDCSVIL– Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo
Prodotto 5 – ATLANTE – Modulo Esami (prove complessive di valutazione)	F5.1 – Gestione esami – rearchitect -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita - Piano di Lavoro dell'obiettivo - Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali - Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment - Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente - Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management - Documentazione Utente e di gestione applicativa - Report sugli indicatori di qualità del sw e	RDCSVIL– Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo

		check list di conformità - Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto - Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente - Documento di misurazione del sw prodotto - Test e dichiarazione di accessibilità - Report/relazione delle attività svolte in relazione alle macro-attività previste in fornitura (analisi, sviluppo core applicativo)	
Prodotto 6 – Adeguamento sistema Decisionale	F6.1 – Adeguamento sistema Decisionale -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita - Piano di Lavoro dell'obiettivo - Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali - Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment - Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente - Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management - Documentazione Utente e di gestione applicativa - Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità - Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto - Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente - Misurazione del perimetro funzionale finale - Test e dichiarazione di accessibilità	RDCSVIL– Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo
Prodotto 7 – Supporto e Accompagnamento alla piattaforma ATLANTE Modulo 3	F 7.1 – Supporto alla gestione del cambiamento – Supporto Continuativo (BPO)	- Documento di rendicontazione quali-quantitativa relativamente a quanto predisposto	N.A.
	F7.2 –Supporto all'avvio – Supporto Continuativo (BPO)	- Documento di rendicontazione quali-quantitativa relativamente a quanto predisposto - Documento di progettazione del Servizio	N.A.
	F7.3 – Formazione e accompagnamento all'adozione della piattaforma ATLANTE e del nuovo modello operativo	- Ogni attività formativa prevede la produzione di materiale didattico oltre al corso in presenza o in rete. - Report di sintesi contenente la metodologia e le modalità di erogazione utilizzate, le date e gli orari dei corsi, i curriculum vitae dei docenti e di eventuali relatori, la durata e la rilevazione delle presenze con l'elenco dei partecipanti e l'ambito trattato. - Report con indicazione dell'efficacia dei singoli interventi formativi, dei risultati raggiunti e del livello di soddisfazione espresso da parte dei discenti dei corsi, rilevato attraverso il questionario di gradimento.	RDCGOV – Rispetto Data Concordata consegna deliverable

4 TEMPI DELLA FORNITURA

		2026				2027				2028			
Prodotti	Forniture	T 1	T 2	T 3	T 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 1	T 2	T 3	T 4
Prodotto 1 – Servizi infrastrutturali e ambienti Nivola	F1.1 – Progettazione infrastrutturale				■	■							
	F1.2 – Servizi Nivola 2026				■								
	F1.3 – Servizi Nivola 2027					■	■	■	■				
	F1.4 – Servizi Nivola 2028									■	■	■	■
Prodotto 2 – ATLANTE Progettazione Modulo 1 Gestione bandi e Finanziamento Interventi	F2.1 – Progettazione applicativa				■	■	■	■	■	■	■		
Prodotto 3 – ATLANTE – Servizi Trasversali	F3.1 – Autenticazione e Profilazione				■	■	■	■	■	■			
Prodotto 4 – ATLANTE Integrazione con AI e sistemi esterni al Modulo 1 Gestione Bandi e Finanziamento interventi	F4.1 – Integrazione sistemi esterni							■	■	■	■	■	■
	F4.2 – Integrazione con AI									■	■	■	■
Prodotto 5 – ATLANTE Modulo Gestione Bandi e Finanziamento Interventi	F5.1 – Programmazione atti di indirizzo e avvisi				■	■	■	■	■	■	■	■	■
	F5.2 – Candidatura a progetto, finanziamenti e catalogo soggetti				■	■	■	■	■	■	■	■	■
	F5.3 – Candidatura, attivazione e finanziamento attività				■	■	■	■	■	■	■	■	■
	F5.4 – Finanziamento buoni formativi alla persona				■	■	■	■	■	■	■	■	■
	F5.5 – Variazione delle risorse di operazioni già finanziate per bandi/avvisi che prevedono misure a UCS				■	■	■	■	■	■	■	■	■
Prodotto 6 – Adeguamento ed evoluzioni del Sistema Decisionale	F6.1 – Adeguamento Sistema Decisionale							■	■	■	■	■	■
Prodotto 7 - Supporto e Accompagnamento alla Piattaforma ATLANTE per il Modulo 1 Gestione Bandi e Finanziamento Interventi	F7.1 – Supporto Continuativo (BPO) - Supporto alla gestione del cambiamento				■	■	■	■	■	■	■	■	■
	F7.2 – Supporto Continuativo (BPO) – Supporto all'avvio				■	■	■	■	■	■	■	■	■
	F7.3 – Formazione e accompagnamento all'adozione della piattaforma ATLANTE e del nuovo modello operativo										■	■	■

5 PERIMETRO ECONOMICO E VOLUMI

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

Allegato I

Prodotto	Fornitura	Valore Economico Totale (€)	Competenza per consegna prodotti (€)		
			2026	2027	2028
Prodotto 1 – Servizi infrastrutturali e ambienti Nivola	F1.1 – Progettazione infrastrutturale	19.325,00	19.325,00		
	F1.2 – Servizi Nivola 2026	11.322,59	11.322,59		
	F1.3 – Servizi Nivola 2027	67.935,51		67.935,51	
	F1.4 – Servizi Nivola 2028	121.153,27			121.153,27
Prodotto 2 – ATLANTE – Servizi Trasversali Modulo 3	F2.1 – Autenticazione e Profilazione	143.270,40			143.270,40
	F2.2 – Modello integrato dei progetti	95.700,15			95.700,15
Prodotto 3 – ATLANTE Integrazioni con i sistemi esterni Modulo 3	F3.1 – Integrazioni sistemi esterni	323.104,60			323.104,60
	F3.2 – Integrazioni con AI	35.631,05			35.631,05
Prodotto 4 – ATLANTE Modulo Formazione Professionale FESR	F4.1 – Gestione anagrafica allievi	411.715,85			411.715,85
	F4.2 – Attivazione Corsi e Moduli	360.228,05			360.228,05
	F4.3 - Gestione Calendario e Registri	257.065,90			257.065,90
Prodotto 5 – ATLANTE – Modulo Esami (prove complessive di valutazione)	F5.1 – Gestione esami - rearchitect	766.347,40			766.347,40
Prodotto 6 – Adeguamento sistema Decisionale	F6.1 – Adeguamento sistema Decisionale	97.379,10			97.379,10
Prodotto 7 – Supporto e Accompagnamento alla piattaforma ATLANTE Modulo 3	F 7.1 – Supporto alla gestione del cambiamento	89.667,63			89.667,63
	F7.2 –Supporto all'avvio	149.783,40			149.783,40
	F7.3 – Formazione e accompagnamento all'adozione della piattaforma ATLANTE e del nuovo modello operativo	47.132,00			47.132,00
TOTALE		**2.996.841,90**	**30.647,59**	**67.935,51**	**2.898.258,80**

Al fine del computo delle competenze annuali nell'ambito delle regole di rendicontazione delle PTE afferente ai fondi SIE, si riporta nel seguito la suddivisione dei costi che si prevede di rendicontare per competenza annuale:

Allegato I

Prodotto	Fornitura	Valore Economico Totale (€)	Valore Economico (€)		
			2026	2027	2028
Prodotto 1 – Servizi infrastrutturali e ambienti Nivola	F1.1 – Progettazione infrastrutturale	19.325,00	19.325,00		
	F1.2 – Servizi Nivola 2026	11.322,59	11.322,59		
	F1.3 – Servizi Nivola 2027	67.935,51		67.935,51	
	F1.4 – Servizi Nivola 2028	121.153,27			121.153,27
Prodotto 2 – ATLANTE – Servizi Trasversali Modulo 3	F2.1 – Autenticazione e Profilazione -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	143.270,40	47.197,15	52.793,65	43.279,60
	F2.2 – Modello integrato dei progetti - Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	95.700,15	31.526,95	35.257,95	28.915,25
Prodotto 3 – ATLANTE	F3.1 – Integrazioni sistemi esterni -	323.104,60	106.520,05	119.018,90	97.565,65

Integrazioni con i sistemi esterni Modulo 3	Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)				
	F3.2 – Integrazioni con AI -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	35.631,05	11.752,65	13.058,50	10.819,90
Prodotto 4 – ATLANTE Modulo Formazione Professionale FESR	F4.1 – Gestione anagrafica allievi -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	411.715,85	135.621,85	151.665,15	124.428,85
	F4.2 – Attivazione Corsi e Moduli -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	360.228,05	118.645,80	132.823,60	108.758,65
	F4.3 - Gestione Calendario e Registri -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	257.065,90	84.693,70	94.767,40	77.604,80
Prodotto 5 – ATLANTE – Modulo Esami (prove complessive di valutazione)	F5.1 – Gestione esami – rearchitect -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	766.347,40	252.588,70	0,15	231508,55
Prodotto 6 – Adeguamento sistema Decisionale	F6.1 – Adeguamento sistema Decisionale -Sviluppo e Manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	97.379,10		19.401,20	77.977,90
Prodotto 7 – Supporto e Accompagnamento alla piattaforma ATLANTE Modulo 3	F 7.1 – Supporto alla gestione del cambiamento – Supporto Continuativo (BPO)	89.667,63	9.918,09	39.874,77	39.874,77
	F7.2 –Supporto all'avvio – Supporto Continuativo (BPO)	149.783,40	29.956,68	59.913,36	59.913,36
	F7.3 – Formazione e accompagnamento all'adozione della piattaforma ATLANTE e del nuovo modello	47.132,00			47.132,00

	operativo				
TOTALE		2.996.761,90	859.069,21	1.068.760,14	1.068.932,55

6 PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà effettuata secondo le modalità definite dalla Convenzione quadro e dalle procedure operative. Poiché l'intervento è finanziato con risorse afferenti al PR FESR, il CSI dovrà attenersi a quanto prescritto dal "Documento tecnico n. 3 Modalità di controllo e rendicontazione dei servizi finanziati con fondi SIE".

Qualora fosse necessario adottare una nuova modalità di rendicontazione e fatturazione delle attività finanziate con fondi SIE, il CSI dovrà adeguarsi a tale modalità, fatte salve le attività già rendicontate e fatturate.

Inoltre, ad integrazione di quanto dettagliato nel documento tecnico citato n. 3, la fattura verrà emessa trascorsi i termini previsti per l'approvazione del rendiconto economico e a seguito della trasmissione formale da parte del CSI dalla relazione tecnica trimestrale.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

Ad integrazione di quanto disciplinato al citato allegato tecnico n.3 si specifica, che a chiusura del progetto ed ai fini della rendicontazione UE della spesa, l'ultima fattura verrà emessa solo a seguito della determinazione dell'importo finale che sarà comprensivo: dei corrispettivi rendicontati trimestralmente al netto dei costi non ammissibili e dello scostamento dell'importo unitario delle tariffe a preventivo e quelle a consuntivo (determinato al termine dell'esercizio finanziario).

7 COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)

Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- Settore e committente – Raccordo amministrativo e controllo delle attività cofinanziate dal FSE (A1501C);
- Settore A1503C - Formazione professionale;
- CSI Piemonte.

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

In rappresentanza della Regione Piemonte

- Enrica Pejrolo Responsabile del Settore A1503C - Formazione professionale;
- Valeria Sottili Responsabile del Settore Raccordo amministrativo e controllo delle attività cofinanziate dal FSE (A1501C);

- Roberto Bernocco, Referente SIRe ICT per la Direzione Regionale A1500B - Istruzione e diritto allo studio universitario, formazione e lavoro;

In rappresentanza del CSI Piemonte

- Cinzia Zambernardi o suo delegato, con la funzione di Referente;
- Marco Frassinesi, Referente dell'intervento o suo delegato, in rappresentanza del CSI Piemonte.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

Referente di Progetto del Settore Raccordo amministrativo e controllo delle attività cofinanziate dal FSE

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti
- coordinare le fasi di accettazione e (eventuale) verifica di conformità che avverranno e saranno finalizzate all'accettazione del Servizio;
- assicurare la disponibilità delle risorse e delle infrastrutture necessarie all'espletamento della presente fornitura.

Referente del CSI Piemonte

- monitorare il rispetto del piano delle attività;
- monitorare la la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- gestire la relazione con le funzioni del committente coinvolte nel progetto;
- il coordinamento e la conduzione del gruppo di progettazione/sviluppo.

8 PIANIFICAZIONE INCONTRI DI STATO AVANZAMENTO PROGETTO

La verifica dell'andamento del servizio è disciplinata nei termini e nelle modalità previste dalla vigente Convenzione Quadro e dai documenti tecnici a cui si rimanda.
In ogni caso il CDC si riunisce con cadenza trimestrale. In tali incontri si valuterà il corretto svolgimento delle attività in relazione alle tempistiche e ai prodotti rilasciati. Eventuali scostamenti rispetto alle tempistiche e al perimetro economico preventivato dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di permettere al Comitato di valutare le opportune azioni correttive e in coerenza con la Convenzione quadro e le procedure operative.

La relazione tecnica trimestrale di avanzamento lavori fornirà, quindi, evidenza, tramite adeguata descrizione, dell'avanzamento delle attività progettuali effettuate e che sono valorizzate nei prospetti dei rendiconti economici emessi in coerenza con quanto previsto nei documenti tecnici della vigente Convenzione Quadro.

9 LIVELLI DI SERVIZIO

Trovano applicazione gli indicatori sui livelli di servizio previsti nell'allegato 3.1 del catalogo e listino dei servizi del CSI Piemonte aggiornato al 1 gennaio 2026 e le disposizioni ivi previste.

10 ACCETTAZIONE ORDINE

Il presente disciplinare, in assenza di osservazioni, si considera tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso.

11 VERIFICA DI CONFORMITA'

Il CSI Piemonte dovrà collaborare con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di accettazione di quanto oggetto del presente disciplinare. Le attività di accettazione saranno svolte dal Comitato di Coordinamento, che provvederà alla stesura ed alla sottoscrizione degli appositi verbali – salvo quanto diversamente pattuito nell'ambito del CDC.

La documentazione prodotta, salvo diversi accordi con il CdC, sarà consegnata da CSI Piemonte almeno 10 giorni lavorativi prima dell'avvio delle verifiche o della consegna dei deliverable interessati. La verifica di conformità verrà effettuata sulla base della citata documentazione e sulla base di una relazione sintetica preparata da CSI Piemonte. Lo stesso CSI si impegna a rispondere nei tempi utili per l'accettazione delle attività ad eventuali richieste di approfondimento formulate dai referenti regionali.

Qualora si verifichi una mancata erogazione, anche parziale, dei servizi/forniture oggetto dell'affidamento in oggetto, ovvero il mancato rispetto dei termini richiesti, che possano configurarsi come inadempienze, si rimanda all'art. 12 della Convenzione "Inadempienze, penali e misure sanzionatorie".

La fornitura si considera conclusa al rilascio in esercizio di tutti i prodotti previsti dagli interventi del presente disciplinare.

12 TITOLARITÀ DEL SOFTWARE

Le parti si danno reciprocamente atto che qualsiasi prodotto (software, documentazione tecnica, manuali utente, ecc…) realizzato nell'ambito del servizio, in quanto risultato originale di creazione intellettuale, è oggetto di tutela ai sensi della legge 22 aprile 1941, n. 633 ("Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio") e D.Lgs 30/2005. In tale contesto:

- il Committente sarà titolare del software sviluppato;
- il codice – binario e sorgente – sviluppato in ragione e con finanziamento del progetto in oggetto è di titolarità di Regione Piemonte ed è rilasciato come software libero ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. e alle previsioni in tema di software libero e riuso del Piano Triennale per l'informatica AgID, nonché secondo le Linee Guida sull'acquisizione e riuso del software per le PA del 19 maggio 2019 e della LR 9/2009. Eventuali ragioni tecniche che non consentano il rilascio ai sensi dell'art. 69 del CAD andranno dettagliate ed opportunamente motivate a Regione Piemonte, ai fini della concessione della deroga;
- la proprietà della soluzione informatica oggetto del contratto farà capo al Committente;
- tutti i diritti d'autore sul software sviluppato verranno trasferiti, a seguito del completamento dell'opera, all'amministrazione committente che ne diverrà titolare;
- il fornitore mantiene il diritto morale sulla paternità dell'opera;
- il software verrà rilasciato come software libero ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., secondo i termini di licenza concordati con CSI e comunque in linea con le Linee guida sull'acquisizione e riuso del software di AgID del 19.05.2019.

Il CSI-Piemonte, informato preventivamente l'Ente, potrà valorizzare il riuso della soluzione a vantaggio degli altri consorziati, sempre conservando la titolarità esclusiva di Regione sulle componenti di codice già proprie, secondo logiche di servizio e di minimizzazione delle linee di codice, a condizione che:

- gli eventuali ulteriori sviluppi commissionati da altri consorziati siano a loro volta rilasciati in riuso con modalità che consentano a Regione e a tutti gli altri enti riutilizzatori a farne uso senza limitazioni;
- eventuali ulteriori sviluppi e/o fruizione da parte di terzi consorziati della soluzione in termini di servizio non comportino deterioramento nella qualità e/o diminuzione nei livelli di servizio o maggiori oneri per l'Ente;
- sia massimizzato il vantaggio economico della Regione Piemonte derivante dalla condivisione.

Eventuali moduli o librerie preesistenti saranno utilizzati – ove possibile – in termini compatibili con il rilascio in open source della soluzione- e saranno in ogni caso documentati. La soluzione complessivamente intesa (ovvero integrata con detti moduli e/o evoluta dai moduli originari) sarà acquisita in titolarità di Regione Piemonte e come tale sarà pubblicata".

13 REPOSITORY APPLICATIVO

Tutta la documentazione di progetto ed i relativi deliverable dovranno essere depositati dal CSI in apposito repository o altro strumento individuato dal Settore SIRe e dal CSI, per la condivisione della documentazione prodotta il cui accesso è riservato al referente di progetto e Referente SIRe ICT della Direzione/Settore committente e ai funzionari del Settore Sistema Informativo regionale.

Dovranno essere rilasciati i documenti/prodotti/Deliverable di cui al punto 5 "Perimetro economico e volumi".

14 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si rimanda quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo (1.4 del template di PTE) dal titolo "Sicurezza e protezione dei dati personali".

15 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);
c) l'obbligo del Fornitore di garantire la qualità dei servizi erogati e l'assenza di difformità e vizi dei servizi, nonché l'onere del Committente di denunziare le difformità o i vizi entro i termini di legge;

d) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.);
e) le parti si obbligano a rispettare, altresì, ogni altra disposizione contenuta nella Convenzione quadro e nelle Procedure Operative, in coerenza con le disposizioni civilistiche in materia.
f) Oltre a quanto sopra, dall'applicazione delle disposizioni in materia di aiuti di stato deriva l'obbligo per il fornitore di non allocare o trasferire il costo sostenuto per il servizio fornito su beni, servizi o mercati diversi da quelli di cui al presente Disciplinare

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

16 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 comma 4 e 27 comma 2 della Convenzione.

17 DOMICILI CONTRATTUALI

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento, venga indirizzata a:
Settore A1511D - Politiche dell'istruzione, programmazione e monitoraggio strutture scolastiche;
PEC: istruzione@cert.regione.piemonte.it
Direzione "attivita produttive, ambiente, fpl" - Area "formazione professionale e lavoro"
PEC: protocollo@cert.csi.it

LA DIRIGENTE DEL SETTORE
Dott.ssa Germana Romano
(il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005)