

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome RAFFAELLA ROMERIO
E-mail raffaella.romerio@regione.piemonte.it
Inquadramento Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione

**ESPERIENZA LAVORATIVA
ALL'INTERNO DELL'ENTE**

**ATTUALE POSIZIONE
LAVORATIVA**

Direzione COORDINAMENTO POLITICHE E FONDI EUROPEI - TURISMO E SPORT
Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP
Incarico Coordinamento delle funzioni e delle risorse relative allo Sportello del cittadino e Ambito territoriale Provincia di Novara
Data incarico 02-05-2019
Principali attività e Responsabilità

**PRECEDENTI POSIZIONI
LAVORATIVE**

Direzione GABINETTO DELLA PRESIDENZA DELLA GIUNTA REGIONALE
Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne, URP
Incarico Ambito territoriale di Novara - Gestione dello sportello del cittadino
Date incarico 16-04-2014 - 01-05-2019
Direzione COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELLA GIUNTA REGIONALE
Settore Relazioni con il Pubblico (URP), Tutela dei cittadini e Tutela dei consumatori
Incarico Gestione dell'attività di relazione con i cittadini.
Date incarico 01-02-2010 - 15-04-2014
Principali attività e Responsabilità

ALTRE ESPERIENZE

Attività a supporto di altre Direzioni collaborazione con il Consiglio Regionale del Piemonte - Settore Comunicazione partecipazione relazioni esterne cerimoniale - Agende scuola
Attività a supporto di altre Direzioni collaborazione con la Direzione Risorse finanziarie - Settore Politiche Fiscali - Tassa automobilistica
Attività a supporto di altre Direzioni collaborazione con la Direzione Istruzione, formazione e lavoro - Settore Politiche del lavoro - Cassa Integrazione Guadagni in deroga
Attività a supporto di altre collaborazione con la Direzione Istruzione, formazione e lavoro - Settore Politiche

Direzioni	dell'istruzione - Voucher scuola
Attività a supporto di altre Direzioni	collaborazione con il Consiglio Regionale del Piemonte - CORECOM
Attività a supporto di altre Direzioni	collaborazione con il Consiglio Regionale del Piemonte - Biblioteca Regione Piemonte
Attività a supporto di altre Direzioni	collaborazione con il Consiglio Regionale del Piemonte - Ufficio del Difensore Civico
Attività a supporto di altri Enti	Ministero dello Sviluppo Economico - Ufficiale Rogante per la ricezione e firma dei verbali di deposito di Brevetti per invenzioni, modelli e marchi
Attività a supporto di altri Enti	collaborazione con l'Ente per la valorizzazione delle attività economiche e turistiche (E.V.A.E.T.) di Novara per l'organizzazione di fiere ed eventi
Partecipazione a commissioni, comitati e tavoli	Presidente Commissione esaminatrice a conclusione di corsi leFP della Regione Piemonte
Partecipazione a commissioni, comitati e tavoli	Organizzazione tavoli di lavoro per il coordinamento del Network informativo sulla disabilità della provincia di Novara
Partecipazione a seminari/giornate di studio	Seminario "Putting People First-Il Fattore umano" a cura dell'Istituto Tagliacarne - Roma con il supporto della società di consulenza Summit - Milano
ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE	
Periodo rapporto di lavoro	01-09-1981 - 11-05-1993
Ente	Camera di Commercio
Settore	Pubblico
Mansione	Amministrativa
Descrizione	
TITOLO DI STUDIO	
DIPLOMA SCUOLA MEDIA SUPERIORE	RAGIONIERE E PERITO COMMERCIALE
CAPACITA' LINGUISTICHE	
Francese	Orale Buono Scritta Buono
Inglese	Orale Buono Scritta Buono
CAPACITA' NELL'USO DELLE TECNOLOGIE	
Procedure gestionali comuni	Gestione documentale Doqui Acta Buono
Applicazioni per ufficio	Adobe Acrobat Buono
	Microsoft Office - Suite completa Ottimo
	OpenOffice - Suite completa Buono
Grafica	Photoshop Buono

Sistemi operativi	OS X	Buono
	Windows XP	Ottimo
	Windows 10	Ottimo
	Windows 7/8	Ottimo
Altri software/procedure gestionali	Aminder	Buono
	Backoffice Bolloweb	Ottimo
	Conciliaweb	Professionale
	Rupar Piemonte - Polis	Professionale
	Sistema Tassa Auto	Ottimo
	Utilizzo di Banche dati per il marketing internazionale	Professionale

Situazione conforme a quanto presente in banca dati giuridica.

Dichiarazione veridicità

Il/La sottoscritto/a ai sensi del D.P.R. 445 del 28.12.2000 e s.m.i., dichiara sotto la propria responsabilità la veridicità di quanto riportato nel presente documento per quanto attiene i dati inseriti a propria cura, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti a provvedimenti emanati sulla base della dichiarazione non vera.