

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MARZIA MARANGON
E-mail Marzia.Marangon@regione.piemonte.it
Inquadramento Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione

**ESPERIENZA LAVORATIVA
ALL'INTERNO DELL'ENTE**

**ATTUALE POSIZIONE
LAVORATIVA**

Direzione COORDINAMENTO POLITICHE E FONDI EUROPEI - TURISMO E SPORT
Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP
Incarico ESPERTO IN COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E DI SERVIZIO AI CITTADINI
Data incarico 02-05-2019

Principali attività e
Responsabilità

**PRECEDENTI POSIZIONI
LAVORATIVE**

Direzione GABINETTO DELLA PRESIDENZA DELLA GIUNTA REGIONALE
Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne, URP
Incarico Implementazione dell'efficacia dell'informazione e della comunicazione ai cittadino e ai consumatori
Date incarico 16-04-2014 - 01-05-2019

Direzione COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELLA GIUNTA REGIONALE
Settore Relazioni con il Pubblico (URP), Tutela dei cittadini e Tutela dei consumatori
Incarico Strategie innovative a supporto della rete di strutture di informazione al pubblico
Date incarico 01-10-2007 - 15-04-2014

Principali attività e
Responsabilità

ALTRE ESPERIENZE

Attività a supporto di altre
Direzioni 2015-16 Collaborazione con Direzione Coesione sociale per la realizzazione del Portale Piemonte giovani dal 2017 componente help desk per il supporto in materia di accesso agli atti

Attività a supporto di altre
Direzioni MODULI FACILI - formazione - Corsi di scrittura efficace per dipendenti in collaborazione con il Settore Organizzazione 2012-2013

Attività a supporto di altre
Direzioni Laboratorio giuridico e drafting - Consiglio Regionale Nucleo interdirezionale per la semplificazione giuridica - 1999/2010 Nucleo operativo coordinamento regionale degli informagiovani del Piemonte - Politiche giovanili - dal 2013

Docenze	Materie giuridico e contabili presso Istituto Europa - anno scolastico 1988 Materie giuridico e contabili presso istituto Europa - anno scolastico 1989
Partecipazioni a convegni e seminari in qualità di relatore	URP DELLE REGIONI - Relatrice - COMPA BOLOGNA 1997 URP E SANITA' - Relatrice - SALONE DEL LIBRO - 1999 CAMPAGNA INFORMATIVA URP PIEMONTE - 1999 - Relatrice - Provincia di Novara PRESENTAZIONE URP DELLA REGIONE PIEMONTE - 2000 - Relatrice - FORUM PA ROMA URP DEGLI URP - BILANCI E PROSPETTIVE - 1999 - Relatrice - COMPA - BOLOGNA A COSA SERVE L'URP? - 14 MARZO 2002 - COMUNE DI BORGOMANERO - Relatrice PREMIO URP IN VIAGGIO - MEMBRO DELLA GIURIA - REGIONE EMILIA ROMAGNA - FEBBRAIO 2002 URP DEGLI URP - LABORATORIO SUL RUOLO DELL'URP - REGIONE EMILIA ROMAGNA - 5 FEBBRAIO 2002 IL RECLAMO NELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - TORINO - 27 NOVEMBRE 2007 - Relatrice CORSO PER FORMATORE D'AULA - ACCADEMIA DI COMUNICAZIONE - MILANO - 10 dicembre 2001 SFIDE - PROGETTO POLIS PIEMONTE - 2006 FORUM PA CAMPUS CANTIERI - PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI - LABORATORIO - 16-17 novembre 2005 COOPERAZIONE APPLICATIVA FRA GLI ENTI - PREMIO E-GOV - PRESENTAZIONE RETE POLIS - 21 SETTEMBRE 2006 - REGIONE PIEMONTE - Relatrice
Partecipazioni a convegni e seminari in qualità di relatore	Strumenti di networking e strategie di condivisione - Roma - 9 maggio 2005 - relatrice Il valore della condivisione - Torino 10 dicembre 2002 - Centro incontri - relatrice
Partecipazioni a convegni e seminari in qualità di relatore	Organizzazione convegno 30 marzo 2007 - centro Incontri - Rete Polis Piemonte Premio e-gov- 29 marzo 2007 presso EURO PA Organizzazione 6 giornate di formazione sulla scrittura efficace per operatori urp - Torino - Ottobre 2007 - dicembre 2007 Convegno una rete di amministrazioni in rete - 6 febbraio 2006 - Milano ORGANIZZAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA - COM-PA - BOLOGNA 3 Novembre 2005 - relatrice FOCUS GROUP SUGLI URP DELLE REGIONI - REGIONE PIEMONTE - 8 Giugno 2004 INNOVATION DAY - 25 GIUGNO 2012 - INVREA - RELATRICE LA COMUNICAZIONE PUBBLICA DALL'ALBO PRETORIO ALLA RETE GLOBALE - CANNOBIO 27 NOVEMBRE 2010 - Relatrice VISITA STUDIO COMUNE DI IVREA - 24 MARZO 2009 - IVREA L'INFORMAZIONE AI CITTADINI - IDEE E TECNOLOGIE A SERVIZIO DEL TERRITORIO - TORINO 21 marzo 2012 - Relatrice L'INFORMAZIONE AI CITTADINI - IDEE E TECNOLOGIE A SERVIZIO DEL TERRITORIO - NOVARA 8 GIUGNO 2011 - Relatrice L'INFORMAZIONE AI CITTADINI - IDEE E TECNOLOGIE A SERVIZIO DEL TERRITORIO - VERBANIA 14 SETTEMBRE 2011 - Relatrice L'INFORMAZIONE AI CITTADINI - IDEE E TECNOLOGIE A SERVIZIO DEL TERRITORIO - ALESSANDRIA - 5 OTTOBRE 2011 - Relatrice L'INFORMAZIONE AI CITTADINI - IDEE E TECNOLOGIE A SERVIZIO DEL TERRITORIO - BRA - 15 DICEMBRE 2011 - Relatrice
Pubblicazioni	Guida agli uffici - Collana diritti e servizi - 2006 - MLC - TORINO - 46 pagine PIEMONTE UFFICI - Collana Diritti e servizi - 2004 - MARIO GROS - TORINO - 59 pagine L'auto certificazione - Collana Diritti e servizi - 2004 - MCL - TORINO -13 pagine
Pubblicazioni	Manuali di scrittura efficace per le le pubbliche amministrazioni "Senza giri di parole" - E-mail - Moduli - Schede informative - Torino 2003
Pubblicazioni	2008 coordinamento editoriale Manuale "Meglio scrivere così" rivolto alle strutture di informazione al pubblico
Pubblicazioni	Il diritto di accesso alla documentazione - 2005 - Collana editoriale Diritti e servizi - MCL - TORINO Lo statuto della Regione Piemonte - 2005 - Collana Diritti e servizi - MCL TORINO - 31 pagine La relazione tra cittadino e istituzioni - 2003 - Collana Diritti e servizi - MCL TORINO - 10 pagine Il valore della condivisione - 2003 - Collana Diritti e servizi - MCL TORINO 48 pagine - Meglio scrivere così - Manuale per un'informazione chiara ed efficace ai cittadini - 2008 - Centro stampa - 21 pagine Senza giri di parole - Le schede informative - Collana Le relazioni - 2013 - Centro stampa - Torino - 37 pagine Senza giri di parole - Le e-mail - Collana Le relazioni - 2013 - Centro stampa - Torino - 26 pagine Senza giri di parole - I moduli - Collana Le relazioni - 2013 - Centro stampa - Torino - 18 pagine
TITOLO DI STUDIO	

LAUREA VECCHIO
ORDINAMENTO ANTE D.M.
509/99

GIURISPRUDENZA

ALTRI TITOLI

MASTER NON
UNIVERSITARI E
SPECIALIZZAZIONI

Titolo	I social media per istituzioni e PA: fra comunicazione istituzionale, personal branding e relazione con i cittadini
Durata	1.00 GIORNI
Ente erogatore	Web Marketing Manager S.r.l.
Sede	TORINO (TO)
Data conseguimento	15-12-2017
Titolo	MASTER IN SOCIAL E DIGITAL MARKETING
Durata	5.00 GIORNI
Ente erogatore	EU INNOVAZION
Sede	TORINO (TO)
Data conseguimento	12-03-2016
Titolo	Percorso formativo SISTEMA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA
Durata	1.00 GIORNI
Ente erogatore	CSI PIEMONTE
Sede	TORINO (TO)
Data conseguimento	27-02-2015
Titolo	LE COMPETENZE DIGITALI NELLA PA
Durata	1.00 GIORNI
Ente erogatore	CSI PIEMONTE
Sede	TORINO (TO)
Data conseguimento	25-11-2014
Titolo	MASTER IN SOCIAL MEDIA MARKETING aster in social media marketing
Durata	2.00 GIORNI
Ente erogatore	Ninja marketing srl
Sede	MILANO (MI)
Data conseguimento	26-10-2014
Titolo	SCRIVERE PER IL WEB, REPUTAZIONE E RELAZIONE DIGITALE
Durata	3.00 GIORNI
Ente erogatore	Elea Spa
Sede	TORINO (TO)
Data conseguimento	27-11-2013
Titolo	FORMAZIONE MANAGERIALE
Durata	80.00 ORE
Ente erogatore	DIPARTIMENTO FUNZIONE PUBBLICA

Sede	TORINO (TO)	
Data conseguimento	05-05-2005	
Titolo	MASTER IN DIRITTO AMMINISTRATIVO	
Durata	4.00 SETTIMANE	
Ente erogatore	REGIONE PIEMONTE	
Sede	TORINO (TO)	
Data conseguimento	15-04-2005	
Titolo	MASTER IN TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE	
Durata	4.00 SETTIMANE	
Ente erogatore	REGIONE PIEMONTE	
Sede	TORINO (TO)	
Data conseguimento	15-07-2001	
CAPACITA' LINGUISTICHE		
Francese	Orale Scolastico	Scritta Scolastico
Inglese	Orale Buono	Scritta Buono
Tedesco	Orale Scolastico	Scritta Scolastico
CAPACITA' NELL'USO DELLE TECNOLOGIE		
Procedure gestionali comuni	Atti amministrativi	Base
Applicazioni per ufficio	Micorsoft Office - Excel	Base
	Micorsoft Office - PowerPoint	Buono
	Micorsoft Office - Word	Buono
Sistemi operativi	Windows XP	Buono

Situazione conforme a quanto presente in banca dati giuridica.

Dichiarazione veridicità

Il/La sottoscritto/a ai sensi del D.P.R. 445 del 28.12.2000 e s.m.i., dichiara sotto la propria responsabilità la veridicità di quanto riportato nel presente documento per quanto attiene i dati inseriti a propria cura, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti a provvedimenti emanati sulla base della dichiarazione non vera.