

**DOCUMENTO DI VALIDAZIONE**

**RELAZIONI SULLA PERFORMANCE**

**Strutture organizzative della Giunta e del Consiglio regionale**

**Anno 2021**

Il Nucleo di Valutazione della Regione Piemonte, in applicazione dell'art. 36 sexies della legge regionale 28 luglio 2008, n.23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale", della Deliberazione della Giunta Regionale 13 maggio 2013, n. 27-5796 e della Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza 1 agosto 2013, n. 111, ha preso in esame le Relazioni sulla Performance 2021, trasmesse rispettivamente dal Direttore della Giunta regionale e dal Direttore Amministrazione, Personale, Sistemi Informativi e Organismi di Garanzia del Consiglio regionale.

Il NdV ha svolto la propria procedura di validazione sulla base dell'esame di ogni singola scheda di rendicontazione degli obiettivi, di ulteriore documentazione all'uopo richiesta e di colloqui con i Direttori interessati. La documentazione relativa al processo di validazione e le conclusioni raggiunte sono descritte nel documento allegato, parte integrante del presente documento di validazione.

Tutto ciò premesso, il Nucleo di Valutazione valida le Relazioni sulla performance 2021 della Giunta e del Consiglio regionale Regione Piemonte.

Torino, 17 giugno 2022

Loredana Segreto, la Presidente

Fabrizio Borasio

Lorenzo Papa

### **Allegato al Documento di Validazione delle Relazioni sulla Performance 2021**

Il presente documento ha lo scopo di illustrare il procedimento, le motivazioni e le conclusioni raggiunte per la validazione delle Relazioni sulla Performance 2021 Regione Piemonte ed è parte integrante del documento di Validazione.

In applicazione, dell'art.14 comma 4 lett. c), D.Lgs. 150/2009 si dà atto degli ambiti valutati e delle conclusioni raggiunte alla base della validazione.

#### **Criteria per la validazione delle Relazioni**

Il Nucleo dà atto di essersi attenuto ai seguenti criteri nel processo di validazione:

- coerenza fra contenuti delle Relazioni e contenuti dei Piani della performance relativo all'anno di riferimento;
- conformità delle Relazioni sulla performance alla normativa regionale di riferimento;
- presenza nelle Relazioni dei risultati relativi a tutti gli obiettivi delle Direzioni inseriti nei Piani;
- verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
- verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori;
- affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione delle relazioni;
- effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
- sinteticità delle Relazioni (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.).

Ai sensi della legge regionale e dei provvedimenti organizzativi citati nel documento di validazione, sono pervenute le relazioni distinte per ogni Direzione tese a dettagliare il risultato complessivo raggiunto e la motivazione degli eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto in sede di definizione degli obiettivi assegnati alle Direzioni e ai Direttori, con preciso riferimento agli indicatori e alle quantificazioni.

Si dà atto che le relazioni sono state redatte secondo il modello previsto dai Sistemi di valutazione in vigore e che la struttura delle Relazioni sulla Performance è articolata secondo quanto richiesto dalle norme dell'ordinamento regionale di riferimento.

**Procedimento seguito dal Nucleo di Valutazione ai fini dell'espressione del parere sulla performance**

Il NdV ha provveduto ad analizzare le relazioni riguardanti gli obiettivi definiti in sede di programmazione, dopo aver condotto un primo monitoraggio ad ottobre 2021 ed aver contestualmente effettuato la proposta di pesatura. Successivamente alla ricezione delle schede, il Nucleo di Valutazione:

- si è riunito (in più sedute, come da verbali riunioni) per la disamina dei contenuti;
- sono state individuate le principale criticità laddove le informazioni acquisite non risultavano sufficienti per esprimere compiutamente il parere: in questi casi, si è fatta apposita richiesta ai direttori competenti volta ad integrare le informazioni carenti o a meglio dettagliare gli aspetti meno intellegibili;
- nel caso le informazioni aggiuntive non siano state ritenute esaustive, si è proceduto all'audizione del Direttore competente al fine di ottenere informazioni più accurate riguardo i risultati descritti, l'eventuale scostamento o il parziale raggiungimento degli obiettivi, come risultavano descritti nelle relazioni;
- sulla base delle informazioni integrative, pervenute in forma scritta o a valle dell'audizione sopra descritta, si è pervenuti ad una valutazione definitiva circa il livello di raggiungimento degli obiettivi

Inoltre, nell'analisi delle relazioni finali, si è verificato che le richieste o le segnalazioni di criticità emerse in sede di monitoraggio avessero trovato puntuale riscontro.

Si richiama ancora che il NdV – come da Regolamenti Regionali – ha il compito di monitorare sul piano metodologico la pesatura delle posizioni dirigenziali. Nel corso del 2021 le strutture della Giunta si sono avvalse del supporto del Nucleo. In linea con quanto già osservato dal precedente NdV, lo spirito collaborativo e di rispetto dei ruoli e dell'autonomia organizzativa ha permesso al NdV di fornire pareri puntuali di metodo e di merito, come tracciati dai verbali collegati e dalla relativa documentazione allegata.

**Esiti del parere sulla performance**

Gli obiettivi assegnati ai Direttori della Giunta sono stati n. 36 e n. 5 ai Direttori del Consiglio, ciascuno descritto da uno o più indicatori. Come già rilevato in passato, tali indicatori sono in genere di processo e di tipo binario, come ad esempio l'indicazione delle attività da svolgere entro una data (tipicamente entro la fine dell'anno) oppure con una forte impronta qualitativa, mentre sono in minoranza indicatori di tipo quantitativo di output e molto rari indicatori di outcome.

Il livello di raggiungimento degli obiettivi è stato proposto dal NdV sulla base delle analisi delle descrizioni dei risultati illustrati nelle relazioni, alla luce dei risultati attesi. La proposta tecnica di valutazione da parte del NdV è stata formulata come da Sistema di Valutazione vigente.

In particolare, la metodologia per la valutazione degli obiettivi si fonda su modalità di espressione del valore basata su scala numerica variabile da 0 a 5. La valutazione viene articolata quindi sui seguenti livelli di intensità, che – vista la natura largamente qualitativa e binaria degli indicatori proposti – non può che essere una stima che il NdV esprime sulla base delle informazioni oggetto di disamina:

- punti 5: risultato raggiunto al 100%
- punti 4: 85% dell'obiettivo | Risultato | 99% dell'obiettivo
- punti 3: 70% dell'obiettivo | Risultato | 84% dell'obiettivo
- punti 2: 55% dell'obiettivo | Risultato | 69% dell'obiettivo
- punti 1: 40% dell'obiettivo | Risultato | 54% dell'obiettivo
- punti 0: risultato < 40% dell'obiettivo

Proprio in virtù della natura spesso qualitativa degli obiettivi, il criterio della valutazione non può basarsi solo sul piano dell'accertamento degli aspetti formali, ma richiede al NdV di entrare nel merito dei risultati descritti.

A questo scopo, sono stati considerati anche fattori quali la chiarezza e precisione con cui sono state esposte le informazioni necessarie a rendicontare la realizzazione dell'obiettivo nonché la coerenza con aspetti di contesto al fine di evitare azioni autoreferenziali e non verificabili.

Sebbene il NdV abbia apprezzato la maggiore attenzione che complessivamente le strutture di Giunta e Consiglio hanno posto nella predisposizione delle schede, dalla fase di programmazione a quella di monitoraggio e rendicontazione, sia sul piano metodologico; sia sul piano della qualità complessiva, si è ritenuto richiamare sotto il profilo metodologico, per il successivo Ciclo, la necessità di individuare indicatori di tipo quantitativo e di outcome, coerentemente con lo spirito della normativa in tema di performance (D.Lgs. 150/2009 e seguenti).

## **Conclusioni**

A conclusione delle verifiche sopraesposte, il NdV ha espresso il proprio giudizio di validazione delle Relazioni della Performance delle Direzioni della Giunta e del Consiglio Regionale per il ciclo delle performance 2021, raccomandando per il successivo ciclo di programmazione di utilizzare, per l'attestazione del raggiungimento dei risultati, fonti

esterne certificate o banche dati interne, con un maggior coinvolgimento del controllo di gestione

Torino, 17 giugno 2022

Loredana Segreto, la Presidente

Fabrizio Borasio

Lorenzo Papa